

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: B.V. Vicino Noord-Holland Noord
Hoofd postadres straat en huisnummer: Hertog Aalbrechtweg 5 a
Hoofd postadres postcode en plaats: 1823DL ALKMAAR
Website: www.vicinohn.nl
KvK nummer: 54135079
AGB-code 1: 53530463
AGB-code 2: 25250005

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Stef Berkhout
E-mailadres: secretariaat@vicinohn.nl
Tweede e-mailadres: sberkhout@vicinohn.nl
Telefoonnummer: 072-5272707

3. Onze locaties vindt u hier

Link: <http://www.vicinohn.nl/voor-zorgverleners/psychologische-zorg/overzicht-aangesloten-psychologen>

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Vicino is een regionale organisatie die de zorgverlening voor mensen met lichte tot matige psychische en/of sociale klachten organiseert in Noord-Holland Noord. Dit doen wij door praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ) aan te bieden aan huisartsen. Daarnaast heeft Vicino nauwe samenwerkingsafspraken met o.a. psychologen (voor de GB-GGZ) en psychiaters (voor consultatie). Vicino draagt zorg voor het maken en nakomen van collectieve regionale afspraken. Vicino tracht te allen tijde de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgverlener te laten plaatsvinden

4b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Aandachtstekort- en gedrags
Pervasief
Overige kindertijd
Alcohol
Overige aan een middel
Schizofrenie
Depressie
Bipolair en overig
Angst
Restgroep diagnoses
 Dissociatieve stoornissen
 Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening
Seksuele problemen
Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoform
Eetstoornis

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen: (optioneel, meerdere antwoorden mogelijk):

Mensen met een (licht) verstandelijke beperking

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Het professioneel netwerk van Vicino bestaat uit:

- Bij Vicino aangesloten huisartsenpraktijken;
- Bij Vicino aangesloten GB-GGZ aanbieders;
- Bij Vicino aangesloten S-GGZ aanbieders (enkel voor consultatie);
- Psychosomatisch therapeuten (SOLK);
- Zorggroepen zoals bijvoorbeeld Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland, HKN en Zorgkoepel West-Friesland;
- Sociaal domein (bijvoorbeeld gemeenten);
- Zorgverzekeraars;
- Brancheorganisaties (bijvoorbeeld InEén).

6. B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz: Bij Vicino aangesloten GB-GGZ aanbieders bieden ambulante zorg en voor deze zorgvorm kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden:

- GZ-psycholoog;
- Klinisch psycholoog;
- Klinisch neuropsycholoog;
- Psychotherapeut;
- Verpleegkundig specialist GGZ (alleen voor bij Vicino aangesloten partijen die een instelling GGZ zijn);
- Indien verslaving/gokproblematiek hoofddiagnose is: Verslavingsarts KNMG (alleen voor bij Vicino aangesloten partijen die een instelling GGZ zijn).
- Indien dementie de hoofddiagnose is: Specialist ouderengeneeskunde (alleen voor bij Vicino aangesloten partijen die een instelling GGZ zijn);
- Indien dementie de hoofddiagnose is: Klinisch geriater (alleen voor bij Vicino aangesloten partijen die een instelling GGZ zijn).
- Binnen alle zorgvormen is een psychiater of klinisch psycholoog via Vicino beschikbaar voor advies of consultatie.

7. Structurele samenwerkingspartners

B.V. Vicino Noord-Holland Noord werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

Vicino werkt ten behoeve van cliëntenzorg samen met:

- Bij Vicino aangesloten huisartsenpraktijken;
- Bij Vicino aangesloten GB-GGZ aanbieders;
- Bij Vicino aangesloten S-GGZ aanbieders;
- Psychosomatisch therapeuten (SOLK);
- Zorggroepen zoals bijvoorbeeld Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland, HKN en Zorgkoepel

West-Friesland;

- Sociaal domein (bijvoorbeeld gemeenten);
- Zorgverzekeraars;
- Brancheorganisaties (bijvoorbeeld InEén).

Vicino gelooft in de voordelen van krachten bundelen. Waar nodig werken wij samen met andere organisaties zoals hierboven benoemd. Bovendien spart Vicino veel met de psychologenafvaardiging. De psychologenafvaardiging is door Vicino opgezet. De afvaardiging bestaat uit een vertegenwoordiging van GB-GGZ aanbieders, welke de belangen van de aangesloten GB-GGZ aanbieders vertegenwoordigt.

De werkzaamheden van de psychologenafvaardiging bestaan uit o.a. de volgende taken:

- Actief input leveren voor de zorg inkoop met de verzekeraars en de gemeenten;
- Toetsen samenwerkingsovereenkomsten Vicino voor de GB-GGZ;
- Actief input leveren inzake relevante ontwikkelingen in de markt/keten;
- Actief input leveren voor het keteninformatiesysteem en managementinformatiesysteem;
- Actief input leveren voor het door Vicino te voeren beleid met betrekking tot de GB-GGZ;
- Actief input leveren voor communicatie en het betrekken van de achterban;
- Actieve vertegenwoordiging op bijeenkomsten/trainingen;
- Evaluatie van de samenwerkingsafspraken in de keten.

Samen pakken met onze structurele samenwerkingspartners pakken wij een breed scala van zaken op. Snelle signalering, korte lijnen en de mogelijkheid om een beroep te doen op elkaars expertise zorgt voor betere resultaten in diagnostiek, behandeling, nazorg en terugvalpreventie.

Een overzicht van aangesloten huisartsenpraktijk, GB-GGZ aanbieders, S-GGZ aanbieders en psychosomatische therapeuten vind u op onze website: <https://www.vicinohn.nl/onze-zorgverleners>

Samenwerkingspartner en nadere informatie:

HONK <https://www.honk.nu/>

HKN <https://www.hknhuisartsen.nl/>

Zorgkoepel West-Friesland <http://www.zorgkoepelwf.nl/>

Gemeenten (divers) <https://www.vicinohn.nl/voor-zorgverleners/psychologische-zorg/bekostiging>

Zorgverzekeraars (divers) <https://www.vicinohn.nl/voor-zorgverleners/psychologische-zorg/bekostiging>

Brancheorganisaties <https://ineen.nl/>

II. Organisatie van de zorg

8. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord ziet er als volgt op toe dat:

8a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Contractueel: Vicino sluit jaarlijks samenwerkingsovereenkomsten met GB-GGZ aanbieders. Elk jaar wordt de wetgeving inzake bevoegd- en bekwaamheid nageslagen en wordt het inkoopbeleid, de contracten en de aanvullende voorwaarden van zorgverzekeraars doorgenomen. Op basis van de gestelde wetten, normen en richtlijnen wordt de samenwerkingsovereenkomst jaarlijks aangepast, zodat deze jaarlijks voldoet aan alle vigerende regels. Er wordt geen GB-GGZ zorg geleverd namens Vicino, indien de GB-GGZ aanbieder niet is aangesloten bij Vicino. Middels het AGB en BIG-register worden jaarlijks de behandelaren nagelopen op bevoegd en bekwaamheid. De registraties en aanpassingen worden door Vicino doorgevoerd in een ketenpartnerbestand. Dit bestand bevat de actuele gegevens over ketenpartners van Vicino.

ICT-technisch: Vicino heeft een elektronisch cliëntendossier, waarbij een rechtenstructuur en verschillende zorgrollen worden gehandhaafd. Vicino vervult de beheersfunctie voor dit ECD.

8b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Contractueel: Vicino sluit jaarlijks samenwerkingsovereenkomsten met GB-GGZ aanbieders. Elk jaar wordt de wetgeving inzake zorgstandaarden en richtlijnen nageslagen en wordt het inkoopbeleid, de contracten en de aanvullende voorwaarden van zorgverzekeraars doorgenomen. Op basis van de gestelde wetten, normen en richtlijnen wordt de samenwerkingsovereenkomst jaarlijks aangepast, zodat deze jaarlijks voldoet aan alle vigerende regels.

Zorgverleners waarborgen het handelen volgens richtlijnen en zorgstandaarden middels intervisie, visitatie, bij- en nascholing, registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden.

ICT-technisch: In het behandelplan dient de GB-GGZ behandelaar te noteren welke zorgstandaard(en) en/of richtlijn(en) zij hebben gebruikt. Op basis van de ingevoerde informatie kan Vicino bijhouden volgens welke zorgstandaarden en richtlijnen GB-GGZ behandelaren behandelen. Daarnaast kan Vicino op basis van deze informatie ook bijsturen en beleid stellen.

Kijk voor meer informatie over zorgstandaarden en richtlijnen in de kwaliteitsstatuten van de aangesloten GB-GGZ aanbieders (zoals geplaatst op de websites van deze GB-GGZ aanbieders).

8c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

De deskundigheid van de GB-GGZ behandelaren wordt op peil gehouden door het volgen van scholing, het bezoeken van symposia en het participeren in een intervisie groep van betreffende specialisatie. Dit geldt zonder meer voor de BIG-geregistreerde behandelaren, omdat dit noodzakelijk is om de erkenning te behouden.

Vicino verzorgt ook bijeenkomsten voor aangesloten GB-GGZ aanbieders

Kijk voor meer informatie over deskundigheid in de kwaliteitsstatuten van de aangesloten GB-GGZ aanbieders (zoals geplaatst op de websites van deze GB-GGZ aanbieders).

9. Samenwerking

9a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Ja

9b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

NVT

9c. B.V. Vicino Noord-Holland Noord hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Opschaling: Indien een cliënt wordt verwezen naar de GB-GGZ en de betreffende aanbieder adviseert dat er meer zorg nodig is, zorg die wordt geboden in de S-GGZ, dan wordt (eventueel in overleg met de huisarts) opgeschaald naar de S-GGZ.

Afschaling: Indien een cliënt wordt verwezen naar de S-GGZ en de betreffende aanbieder adviseert dat er minder zorg nodig is, zorg die wordt geboden in de GB-GGZ, dan wordt (eventueel in overleg met de huisarts) afgeschaald naar de GB-GGZ.

De huisarts wordt te allen tijde ingelicht over een op- of afschaling (eventueel naderhand).

In het kader van de organisatie van de eerstelijns GGZ heeft Vicino ook op- en afschaal afspraken voor cliënten die zijn behandeld in de S-GGZ binnen een GGZ team. Vicino heeft samen met GGZ NHN specifieke samenwerkingsafspraken opgesteld als het gaat om:

- Uitstroomcriteria en procedure;
- Warme overdracht van het GGZ team aan de huisartsenpraktijk;

☒ Begeleiding door de huisarts en POH-GGZ met mogelijke opschaling van zorg direct naar het GGZ team, zonder algemene aanmeldprocedure.

9d. Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Binnen de GB-GGZ wordt er niet multidisciplinair behandeld waardoor er geen verschil van inzicht tussen de bij het zorgproces betrokken zorgverleners ontstaat. Een escalatieprocedure is ons inziens niet van toepassing.

De regiebehandelaar is verantwoordelijk de behandeling en heeft uiteindelijk de doorslaggevende stem.

10. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

10a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

10b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

10c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ DIS:

Ja

11. Klachten en geschillenregeling

11a. De klachtenregeling is hier te vinden (kies een van de twee opties):

Link naar klachtenregeling: <http://www.vicinonhn.nl/over-vicino/uw-mening/terugkoppeling-klacht>

11b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Stichting DOKh

Contactgegevens: 072 - 527 91 00

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling:

<https://www.dokh.nl/assets/files/Klachtenregeling/Geschillen%20en%20klachten/17%2003%2031%20Reglement%20>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

12. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.vicinonhn.nl/voor-patienten/psychologische-zorg/wachttijden>

13. Aanmelding en intake

13a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Rechtmatige verwijzers kunnen een verwijzing sturen naar alle aangesloten aanbieders bij Vicino. Dit kan middels Zorgdomein (01-01-2021), waarbij de aanbieder deze beschikbaar heeft in het door Vicino geleverde ECD. De intake wordt gedaan door de GB-GGZ aanbieder. Bij de intake legt de zorgaanbieder vast wie verantwoordelijk is voor de cliënt en wie als aanspreekpunt fungeert in de periode tussen de intake en aanvang van de behandeling. Dit aanspreekpunt is in deze fase dan de regiebehandelaar

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GB-GGZ aanbieders.

13b. Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

14. Diagnostiek

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

De aanmelding (via de huisarts) komt bij de aangesloten GB-GGZ aanbieder binnen via digitale verwijzing in het ECD of via de post. De GB-GGZ aanbieder kan, in het geval van een digitale verwijzing via Zorgdomein naar het elektronisch cliëntendossier van Vicino en biedt de GB-GGZ aanbieder en behandelaren een veilige plek voor dit soort communicatie en registratie van behandelingen. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het (doen) vaststellen van de diagnose waarbij de cliënt ook daadwerkelijk is (mede)beoordeeld door de regiebehandelaar via direct contact met de cliënt.

Meer informatie over het vervolgproces na aanmelding is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

15. Behandeling

15a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

De behandelaar stelt in overeenstemming met de professionele standaard samen met de cliënt en eventueel zijn naasten, een behandelplan op.

De regiebehandelaar stelt het behandelplan vast, nadat toestemming, is van de cliënt is verkregen op basis van het voorgestelde behandelplan.

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GB-GGZ aanbieders.

15b. Het centraal aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Deze informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GB-GGZ aanbieders.

De regiebehandelaar wordt ingezet conform omschrijving in het model Kwaliteitsstatuut GGZ en heeft altijd direct contact met de cliënt. Bij inzet van een medebehandelaar in de behandeling, vindt er regelmatig overleg plaats tussen medebehandelaar en regiebehandelaar om de continuïteit en voortgang van het behandelproces te bespreken.

15c. De voortgang van de behandeling wordt binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De regiebehandelaar monitort de voortgang middels een voortgangsbespreking van het behandelplan met de cliënt. Dit wordt vastgelegd in het ECD van Vicino. De behandelaren kunnen

hierbij gebruik maken van vragenlijsten. Er wordt gebruik gemaakt van een start- en eindmeting middels ROM (i.e. OQ-45).

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GB-GGZ aanbieders.

15d. Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Het monitoren van de voortgang van de behandeling vindt plaats met behulp van een start- en eind ROM, voortgangsbesprekingen en mondelinge evaluatie aan het begin van elk consult. Soms wordt ook gebruik gemaakt van vragenlijsten.

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GB-GGZ aanbieders.

15e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Verkorte CQ-index voor ambulante GGZ

16. Afsluiting/nazorg

16a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De resultaten van de behandeling en mogelijke vervolgstappen worden door de regiebehandelaar met de cliënt (en eventueel naasten) besproken. Na afronding van de behandeling wordt automatisch een eindbrief digitaal naar de huisarts verstuurd – tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Indien een vervolgbehandeling nodig is, geeft de GB-GGZ behandelaar hierover advies aan de huisarts en mogelijk vervolgbehandelaar (tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt).

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GB-GGZ aanbieders.

16b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

De cliënt kan zich melden bij de huisarts of de huisartsenpost. Daarnaast bieden sommige E-Health leveranciers een structurele terugvalpreventiemodule aan, die de behandelaar klaar kan zetten voor de cliënt en die gedurende het jaar voor de cliënt ter beschikking staat.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van B.V. Vicino Noord-Holland Noord:

Tessa Wiersma

Plaats:

Alkmaar

Datum:

11-11-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.