

Praktijkondersteuner GGZ

Werken aan geestelijke gezondheid en welzijn
vanuit de huisartsenpraktijk



Wie zijn wij

Wij zijn Vicino. Een ketenorganisatie werkzaam in de regio's Noord-Kennemerland, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland. Onze zorgprofessionals zetten zich in voor de geestelijke gezondheid van alle inwoners. Voor hen die lichte psychische, sociale en/of psychosomatische klachten ondervinden, bieden wij deskundige en passende ondersteuning vanuit de huisartsenpraktijk. Ons doel is hen, vanuit een basis van vertrouwen, weer vooruit te helpen. Voor zwaardere of complexe zorg werken wij samen met psychologen, psychiaters en/of het sociaal team van gemeenten.

Hiervoor leggen wij verbindingen, van mens tot mens en van systeem tot systeem. Vernieuwing is daarbij voor ons geen doel op zich, maar een middel om onze zorg continu te kunnen verbeteren.



▼ Wat wij voor u kunnen betekenen

Veel huisartspraktijken in de regio hebben een praktijkondersteuner voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) in de praktijk, zo ook uw huisarts.

Vicino onderscheidt de POH-GGZ Volwassenen en de POH-GGZ Kind & Jeugd. De POH-GGZ richt zich op het ondersteunen of aanvullen van de huisarts bij een optimale behandeling, consultatie of door- en terugverwijzing van patiënten. De POH-GGZ is iemand met kennis van en ervaring in de geestelijke gezondheidszorg.



In deze algemene brochure informeren wij u onder meer over de meerwaarde van een POH-GGZ, het begeleidings-traject, de aanmeldprocedure, de kosten, de inzage in uw dossier en uw privacy.

▼ Begeleidingstraject

Tijdens het eerste gesprek bespreekt u, samen met de POH-GGZ, de aard en ernst van uw klachten en de wijze waarop uw klachten uw dagelijks leven beïnvloeden. Ook is het mogelijk dat met u gesproken wordt over de geschiedenis van uw klachten en wat u reeds geprobeerd heeft om van uw klachten af te komen.

Vervolgens bespreekt u samen met de POH-GGZ een mogelijke aanpak van de klachten. Het advies van de POH-GGZ is gebaseerd op: ervaring, eventuele testuitslagen, een consultatie bij een andere behandelaar en/of het advies van een onafhankelijk psycholoog.

Het begeleidingstraject kan een traject zijn bij de huisarts zelf, een verwijzing naar een andere hulpverlener of instelling (zoals maatschappelijk werk, een psychologenpraktijk of een GGZ-instelling) of gesprekken bij de POH-GGZ (eventueel in samenwerking met derden, zoals fysiotherapeuten).



▼ De POH-GGZ helpt bij:

- ▶ het verhelderen van problemen
- ▶ het geven van advies over behandeling en verwijzing
- ▶ kortdurende behandeling in de huisartsenpraktijk
- ▶ langdurende ondersteuning in de huisartsenpraktijk
- ▶ nazorg na behandeling in de GGZ

Tevens kan de POH-GGZ gebruik maken van E-health modules. E-health staat voor elektronische gezondheid. Middels een (digitaal) behandelprogramma op de computer gaat u aan de slag met uw eigen gezondheid. E-health modules kunnen afzonderlijk en tegelijkertijd met een behandeling worden ingezet.

De POH-GGZ bespreekt met u uw vorderingen tijdens uw behandeling en adviseert u op het gebied van de ondersteuning die u nog nodig heeft. Indien uw klachten zijn behandeld, gaat de POH-GGZ samen met u naar de afronding van het begeleidings-traject. In deze fase bespreekt u samen met de POH-GGZ op welke wijze u in de toekomst klachten kunt voorkomen en/of er zelfmanagement wordt ingezet na het beëindigen van de behandeling.

▼ Afspraak maken met de POH-GGZ

U kunt met uw huisarts bespreken of een gesprek met de POH-GGZ voor u zinvol kan zijn. Als dat het geval is, wordt door de huisarts of door de doktersassistent(e) een eerste gesprek (intake) met de POH-GGZ ingepland. Na het eerste gesprek zal de POH-GGZ u en uw huisarts adviseren over het begeleidingstraject.

▼ Afspraak met de POH-GGZ afzeggen

Bij verhindering verzoeken wij u vriendelijk dit minimaal 24 uur van te voren aan de doktersassistent(e) door te geven en een nieuwe afspraak te maken. Wanneer u te laat afzegt of afwezig bent op een gemaakte afspraak kan dit bij u in rekening worden gebracht door uw huisarts. Tevens kan uw afwezigheid gevolgen hebben voor de voortgang van uw behandeling, voor andere patiënten en de POH-GGZ.



▼ Kosten

Behandelingen van een POH-GGZ vallen onder huisartsenzorg en daarmee onder basisverzekerde zorg. Aan de gesprekken met een POH-GGZ zijn daarom voor u geen kosten verbonden; de gesprekken met de POH-GGZ zijn vrij van eigen risico. De kosten welke Vicino aan de zorgverzekeraar declareert zijn zichtbaar op uw verzekeringsafschrift.

Echter, indien u vanuit uw huisarts of uw POH-GGZ wordt doorverwezen naar de generalistische basis-ggz (zoals een psycholoog) of gespecialiseerde GGZ (zoals een psychiater), is het mogelijk dat u hiervoor een eigen risico moet betalen. Bij doorverwijzing adviseren wij u om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar voor de juiste informatie.

▼ Privacy

Vicino gaat altijd vertrouwelijk met uw gegevens om. Alles wat u met uw POH-GGZ behandelaar bespreekt is vertrouwelijk en hij/zij heeft een geheimhoudingsplicht. De POH-GGZ heeft uw toestemming nodig voor het delen van uw gegevens met andere behandelaren of familieleden en naasten. Voor meer informatie over privacy, verwijzen wij u graag naar onze privacyfolder of naar onze website: www.vicinoahn.nl.

▼ Klachten

Wij vinden het belangrijk dat er goede zorg geleverd wordt en dat u tevreden bent. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling of over de manier waarop u bent benaderd. Wij waarderen het wanneer u dit eerst met uw POH-GGZ bespreekt. Wanneer dit niet tot een goede oplossing leidt, kunt u daarna altijd contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Vicino heeft ervoor gekozen om de klachtenafhandeling onafhankelijk te laten uitvoeren door DOKh. Wanneer u een klacht heeft, dan kunt u contact opnemen via 072-520 83 25.

Meer informatie over de klachtenprocedure kunt u vinden op de website via de volgende link:
<https://www.vicinohn.nl/over-vicino/uw-mening/klachtenregeling>





▼ Vragen, suggesties en noodgeval

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen of tips? Deze kunt u stellen aan uw POH-GGZ. Indien nodig neemt de POH-GGZ contact op met Vicino om uw vraag te beantwoorden.

Als u algemene tips heeft om de zorg te verbeteren, kunt u de Cliëntenraad mailen op clienraad@vicinohn.nl In geval van acute nood verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met uw huisartsenpraktijk.

▼ Contactgegevens

Hertog Aalbrechtweg 5A
1823 DL Alkmaar
072-5272707
info@vicinohn.nl
www.vicinohn.nl