

Clëntenportaal

Inzage in uw gegevens en actief betrokken
bij uw behandeling



▼ Zelf betrokken bij uw behandeling

Door de toegang tot uw eigen dossier bent u actief betrokken bij uw eigen behandeling, doordat u bijvoorbeeld afspraken en opdrachten kunt nalezen. Uw behandelaar kan u vragen om commentaar of u kunt zelf een bericht aanmaken. Hierop kan uw behandelaar weer feedback geven die u dan terugziet in het Cliëntenportaal. Zo haalt u meer uit uw behandeling, ook buiten de gespreksmomenten om.

▼ Cliëntenportaal van Vicino

Vicino is een regionale organisatie die de zorgverlening voor mensen met lichte tot matige psychische en/of sociale klachten organiseert in Noord-Holland Noord. Vicino heeft nauwe samenwerkingsafspraken met onder andere psychologen (GB-GGZ) en psychiaters (S-GGZ) en verzorgt een groot deel van de administratieve afhandeling voor deelnemende zorgorganisaties.

Vicino faciliteert het Cliëntenportaal in opdracht van de praktijk waar u in behandeling bent. Voor de inhoudelijke afstemming over uw behandeling dient u contact op te nemen met uw behandelaar en/of de praktijk waar u onder behandeling bent.

▼ Voordelen op een rij

- ✓ Inzage in uw eigen dossier
- ✓ Berichten en documenten versturen naar en ontvangen van uw behandelaar, in een beveiligde omgeving
- ✓ Mogelijkheid om zelf een verslag te schrijven
- ✓ Uw ingeplande afspraken inzien
- ✓ Nalezen welke afspraken zijn gemaakt en/of welke opdrachten u heeft gekregen tijdens de sessie
- ✓ Dossier raadplegen geeft mogelijkheid om uw sessie goed voor te bereiden

▼ Log in

Ga via uw mobiel, tablet of computer naar vicino.mijnportaal.online en log in. U kunt pas van het Cliëntenportaal gebruikmaken wanneer uw behandelaar deze voor u heeft klaargezet. U ontvangt dan nadere instructies per e-mail.

▼ Meer informatie of vragen

Voor meer informatie kijkt u op vicinonhn.nl/voor-patienten/clientenportaal. Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw behandelaar.

Gegevens inzien en aanpassen

Bekijk uw gegevens over uw behandeling in het Cliëntenportaal van Vicino. U heeft altijd toegang tot uw gegevens met betrekking tot uw behandeling. Ook kunt u persoonlijke gegevens inzien en aanpassen. Het Cliëntenportaal is beveiligd.

Pas op met het geven van uw gegevens aan anderen

U kunt uw gegevens aan anderen laten zien. Bijvoorbeeld aan een familielid of aan een goede vriend die u helpt met de zorg voor uw gezondheid. Bedenk eerst of u het goed vindt dat iemand anders uw gegevens ziet. Geef nooit zomaar uw gegevens aan derden buiten uw directe omgeving.

Soms vragen verzekeraars, gemeenten of een ander bedrijf om informatie over uw gezondheid. Vaak bent u niet verplicht om die gegevens te geven. In sommige gevallen kan het zijn dat u de gegevens wel wilt geven. Wij raden u aan om de instantie een verzoek in te laten dienen met gerichte vragen aan uw behandelaar, zodat deze samen met u de vragen kan beantwoorden.