

Handleiding GB-GGZ



Activeren account Cliëntenportaal

Versie 3.0 / 8 februari 2023

U ontvangt een uitnodiging voor het Cliëntenportaal

Het cliëntenportaal biedt u inzage in uw gegevens. U wordt uitgenodigd door uw behandelaar om een account aan te maken.

vicino@mijnportaal.online Account Cliëntenportaal aangemaakt

Beste Cliëntenportaal gebruiker, Er is een account voor het Cliëntenportaal voor u aangemaakt.

Account Cliëntenportaal aangemaakt



vicino@mijnportaal.online

Beste Cliëntenportaal gebruiker,

Er is door uw psycholoog een account voor het Cliëntenportaal voor u aangemaakt.

U kunt hier uw dossier, documenten, verslagen en afspraken inzien.

Tevens kunt u berichten sturen en ontvangen van uw behandelaar.

Voordat u gebruik kunt maken van het Cliëntenportaal, dient u uw account te activeren.

U kunt het account activeren via de volgende link:

<https://vicino.mijnportaal.online/Login/Activate?>

Nadat uw account geactiveerd is, krijgt u een tweede e-mail. In deze e-mail vindt u het webadres van het Cliëntenportaal, uw inlognaam en uw wachtwoord.

Met vriendelijke groet,

Uw behandelaar

In samenwerking met Vicino Noord-Holland Noord

U vult uw geboortedatum in

U klikt op de activatielink in de mail, waarna u wordt gevraagd uw geboortedatum in te vullen.
Na het invullen van de geboortedatum klikt u op Activeren.

Clëntenportaal

Account activeren

Welkom! Om gebruik te maken van de patiëntenportal dient u eerst ter controle uw geboortedatum in te voeren.

Geboortedatum *

Activeren

© 2022 - Trompbx | Software voor de GGZ

Account Cliëntenportaal geactiveerd

Na het invullen van uw geboortedatum is uw Cliëntenportaal geactiveerd. Om hier in te loggen heeft u een tweede mail ontvangen – “ Account Clientenportaal geactiveerd”, hier vindt u uw wachtwoord en gebruikersnaam.

vicino@mijnportaal.online Account Clientenportaal geactiveerd

Beste Cliëntenportaal gebruiker, Uw Clientenportaal is geactiveerd door u. U kunt hier uw dossier, documenten, verslagen en afspraken inzien.

Account Clientenportaal geactiveerd



vicino@mijnportaal.online

Beste Cliëntenportaal gebruiker,

Uw Clientenportaal is geactiveerd door u. U kunt hier uw dossier, documenten, verslagen en afspraken inzien. Tevens kunt u berichten sturen en ontvangen van uw behandelaar.

U kunt het Clientenportaal bereiken op het volgende adres:

<https://vicino.mijnportaal.online/>

Login:

Wachtwoord:

Wij wensen u veel succes met het gebruik van het Clientenportaal.

Met vriendelijke groet,

Uw behandelaar

In samenwerking met Vicino Noord-Holland Noord

Voor:

Inloggen Cliëntenportaal

U vult uw gebruikersnaam en wachtwoord uit de Activatiemail in onderstaand scherm in.

Cliëntenportaal

Inloggen

Het account is geactiveerd. Log in om verder te gaan.



Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Login token invullen

Na het invullen van de gebruikersnaam en wachtwoord. Krijgt u een derde mail – “GGZPortal login token”.

vicino@mijnportaal.online GGZPortal login token
Beste Portal gebruiker,

GGZPortal login token



vicino@mijnportaal.online

Beste Portal gebruiker,

Hier is de code om in te kunnen loggen in de GGZPortal:

Heb je niet ingelogd? dan is het verstandig om jouw wachtwoord te wijzigen.

Login token invullen

U vult de code uit de “GGZPortal login token” e-mail in onderstaand scherm in. U heeft deze code later in het proces nogmaals nodig, dus bewaar hem goed.

vicino@mijnportaal.online GGZPortal login token
Beste Portal gebruiker,

Cliëntenportaal

Inloggen

Voer een autorisatiecode in:

Vertrouw deze computer voor een week.

Versturen

Eigen wachtwoord aanmaken

Nu kunt u het wachtwoord dat u ontvangen heeft in de Activatiemail, vervangen voor een eigen wachtwoord in onderstaand scherm. Zodra uw eigen wachtwoord uit 12 tekens bestaat en in ieder geval 1 alfanumeriek teken (bv ? Of !), kleurt het scherm groen en kunt u op Aanpassen klikken.

Clëntenportaal

Wachtwoord wijzigen

Geef uw oude en nieuwe wachtwoord in.

Wachtwoord *

Nieuw wachtwoord instellen

Nieuw wachtwoord *

Nieuw wachtwoord (herhaal) *

De knop wordt pas actief als de wachtwoorden zijn ingevuld (met vinkjes). U kunt het nieuwe wachtwoord pas opslaan als deze minimaal 12 tekens lang is en minimaal 1 alfanumerieke tekens bevat (namelijk ! % & @ # \$ ^ * ? _ of ~).

Annuleren

Opslaan nog niet mogelijk

Wachtwoord wijzigen

Geef uw oude en nieuwe wachtwoord in.

Wachtwoord *

Nieuw wachtwoord instellen

Nieuw wachtwoord *

✓ Sterk

Nieuw wachtwoord (herhaal) *

✓ Sterk

De knop wordt pas actief als de wachtwoorden zijn ingevuld (met vinkjes). U kunt het nieuwe wachtwoord pas opslaan als deze minimaal 12 tekens lang is en minimaal 1 alfanumerieke tekens bevat (namelijk ! % & @ # \$ ^ * ? _ of ~).

Annuleren

Aanpassen

Aanmaken Geheime vraag

De volgende stap vraagt u een geheime vraag in te stellen voor het geval u uw wachtwoord vergeet. Hiervoor dient u ook uw nieuwe wachtwoord weer in te vullen.

Geheime vraag instellen

Het wachtwoord is aangepast. Voer nu een geheime vraag en antwoord in, zodat u in de toekomst uw wachtwoord opnieuw in kunt stellen.

Wachtwoord *

Geheime vraag instellen

Geheime vraag *

Antwoord geheime vraag *

Bevestigen

Inloggen met uw eigen gegevens

Na het opslaan van de geheime vraag kunt u inloggen met uw reeds aangemaakte gegevens.

Inloggen

De geheime vraag is opgeslagen. Log in om verder te gaan.



Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

Login token weer invullen

De login token die u in een de “GGZPortal Login code” e-mail heeft ontvangen, vult u weer in onderstaand scherm in.

Cliëntenportaal

Inloggen

Voer een autorisatiecode in:

Vertrouw deze computer voor een week.

Versturen

Twee-factor authenticatie instellen

Nu zit u in uw cliëntenportaal. Rechts onder staat de twee-factor authenticatie, deze dient u nog op uw account in te stellen. Daarna is het account compleet en kunt u een volgende keer inloggen via: <https://vicino.mijnportaal.online/>



CLIËNTENPORTAAL

◀ Welkom terug M.A.C. Book ▶

• • •

Activiteitenoverzicht

Sinds vrijdag 21 oktober 2022:

- Geen nieuwe documenten
- Geen nieuwe verslagen
- 0 afspraken geweest
- 2 nieuwe berichten
- Geen nieuwe dagboeknotities

Volgende afspraak

Er staan geen afspraken gepland.

Privacy en beveiliging

Om de beveiliging optimaal te waarborgen dient u bij de eerste keer inloggen twee-factor authenticatie aan te zetten, en een geheime vraag in te stellen. Meer informatie over de beveiliging van uw account.

Twee-factor authenticatie instellen ▶