

Praktijkondersteuner GGZ

Werken aan mentale gezondheid en welzijn
vanuit de huisartsenpraktijk



▼ Wat is een praktijkondersteuner GGZ?

Een praktijkondersteuner GGZ biedt mentale hulpverlening. Gewoon vanuit de huisartsenpraktijk. Praktijkondersteuners GGZ zijn gespecialiseerd in lichte psychische klachten zoals somberheid, angst, boosheid, verdriet of stress. Zowel kinderen als volwassenen kunnen bij hen terecht. Ook kan de praktijkondersteuner GGZ helpen bij problemen in de opvoeding. U kunt een afspraak maken na overleg met uw huisarts.

▼ Wat kan de praktijkondersteuner GGZ voor u doen?

De praktijkondersteuner GGZ begint met vragen stellen. Over uw klachten, de mensen om u heen en eventuele hulp die u eerder heeft gehad. Zo kunt u gezamenlijk bepalen wat precies uw hulpvraag is. Vervolgens denkt de praktijkondersteuner GGZ met u mee over oplossingen. Ook krijgt u praktische tips om met uw klachten om te gaan. De praktijkondersteuner GGZ voert zelfstandig de gesprekken, maar staat in nauw contact met uw huisarts. De huisarts draagt de verantwoordelijkheid. Na het eerste gesprek – of op een later moment – kan de praktijkondersteuner GGZ samen met u besluiten dat een doorverwijzing verstandig is. Dit kan een verwijzing zijn naar een andere zorgverlener, zoals een psycholoog. Of naar een hulpverlener vanuit de gemeente.

▼ Inzet van E-health

Wilt u zelf verder werken aan uw herstel? Maak dan gebruik van E-health, een digitale vorm van ondersteuning. Via het online platform Therapieland krijgt u toegang tot een programma dat past bij uw hulpvraag. U bepaalt zelf waar en wanneer u hiermee aan de slag gaat. En of u dat alleen doet, of met begeleiding van uw praktijkondersteuner GGZ.

▼ Groepsaanbod

U kunt ook deelnemen aan een groepstraining. Deze trainingen starten meerdere keren per jaar. Vraag uw praktijkondersteuner GGZ naar het huidige aanbod.



▼ Afspraak met de praktijkondersteuner GGZ afzeggen

Kunt u niet op uw afspraak komen? Meld dit dan minimaal 24 uur van tevoren. Dit kunt u telefonisch doen bij uw huisartsenpraktijk. Zegt u te laat af, of vergeet u af te zeggen? Dan kan de huisarts de afspraak alsnog bij u in rekening brengen.

▼ Vergoeding van zorg

Gesprekken met de praktijkondersteuner GGZ vallen binnen de basisverzekering. U hoeft geen eigen risico te betalen. U kunt de kosten terugvinden op uw zorgnota of declaratieoverzicht van uw zorgverzekering, onder de naam Vicino. Wordt u doorverwezen naar een andere zorgverlener, zoals een psycholoog, dan betaalt u wél eigen risico.

▼ Over Vicino

Vicino zet zich in voor de mentale gezondheid van alle inwoners in de regio's Noord-Kennemerland, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland. Dit doen wij door praktijkondersteuners GGZ in te zetten bij huisartsen. Ook organiseren wij psychologische zorg (generalistische GGZ). Daarnaast werken we samen met psychiaters (specialistische GGZ) en het sociaal domein. Alles om ervoor te zorgen dat u met uw hulpvraag bij de juiste hulpverlener terecht komt.

▼ Privacy

Vicino gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Alle persoonlijke gegevens van patiënten worden op vertrouwelijke wijze behandeld en beveiligd. Meer informatie over privacy vindt u in de privacyfolder op onze website: www.vicinonhn.nl.





▼ Klachten

Wij willen graag dat u tevreden bent over de zorg die u krijgt. Is dat niet het geval? Bespreek dit dan met uw huisarts of uw praktijkondersteuner GGZ. Als dit niet helpt, kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Vicino. Gebruik hiervoor de contactgegevens in deze folder.

▼ Vragen en suggesties

Heeft u een vraag die in deze folder niet wordt beantwoord? Dan kunt u die stellen aan uw huisarts of uw praktijkondersteuner GGZ. Als u tips heeft om onze zorg te verbeteren, dan kunt u bij Vicino terecht. Neem hiervoor contact op met de Cliëntenraad via clienraad@vicinohn.nl.

▼ Contactgegevens

Hertog Aalbrechtweg 5A
1823 DL Alkmaar
072-5272707
info@vicinohn.nl
www.vicinohn.nl