



VICINO
Noord-Holland-Noord

**Jaarverslag
Vicino NHN
2024**

"Vicino NHN biedt toegankelijke mentale zorg voor inwoners van de regio Noord-Holland Noord"

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Deel 1 Bestuursverslag	4
1. Overzicht Vicino NHN 2024	4
2. Organisatie Vicino NHN	5
Organisatie	5
Organisatiestructuur	5
Normen voor een goed bestuur	5
Bestuur en directie Vicino NHN	6
Organogram Vicino NHN	6
Ondernemingsraad	7
Cliëntenraad	7
Huisartsenafvaardiging	7
Psychologenafvaardiging	7
Ondersteunende diensten	7
3. Wat Vicino NHN uniek maakt	8
Missie	8
Visie	8
Missiestatement van Vicino NHN	8
4. Samen Sterker met onze Stakeholders	9
Samenwerkingsinitiatieven 2024	9
Welzijn op Recept (WoR)	10
Praktijkondersteuner GGZ en gemeenten	10
Realisaties in 2024	11
5. Vicino NHN als aantrekkelijk werkgever	12
Welzijn en ontwikkeling	12
Investeren in nieuw talent: aanpak van personeelstekorten	12
Personele ontwikkelingen in 2024	12

6. Verantwoord ondernemen 2024	14
Risicomanagement - proces	14
Aanbevelingen vanuit de managementletter 2024	14
Risico's voor Vicino NHN in 2024	15
Frauderisico's	16
Kwaliteitsbewaking	16
Veilig werken: prioriteit voor mens, patiënt en systemen	16
VIM/Klachten en calamiteiten	17
7. Ontwikkeling zorgaanbod Vicino NHN	18
Aantal unieke patiënten	18
Trajecten praktijkondersteuner GGZ	18
Vicino NHN – e-health	19
Generalistische GGZ (ZPM)	20
8. Samenleving in beweging	21
Maatschappelijke betrokkenheid	21
Duurzaam ondernemen	21
9. Financiële resultaten boekjaar 2024	22
10. Verwachtingen 2025	23
Activiteiten Vicino NHN 2025	23
Deel 2: Jaarverslag van de Raad van Commissarissen 2024	24
Samenstelling raad van commissarissen	24
Werkwijze	24
Thema's en besluiten	25
Zelfevaluatie raad van commissarissen	25
Focus voor 2025	26
Deskundigheid en onafhankelijkheid	26
Deel 3: Jaarrekening 2024	27

Vicino NHN biedt mentale ondersteuning aan de inwoners van de regio Noord-Holland Noord. Onze praktijkondersteuners GGZ zijn toegankelijk vanuit bijna alle huisartsenpraktijken. Onze psychologenpraktijken werken vanaf diverse locaties in de regio. Zo zijn wij altijd dichtbij en kunnen wij snel schakelen om samen aan herstel te werken.

Samenwerking in de regio

Bij Vicino NHN geloven wij in de kracht van samenwerking. Daarom werken wij nauw samen met andere zorgorganisaties om de zorg in de regio te verbeteren. Door sterke samenwerkingsverbanden met regionale partners zorgen wij voor een betere coördinatie en verbinding van mentale hulpverlening. Vicino NHN is een 'netwerkorganisatie', wat betekent dat verschillende disciplines en deskundigheidsgebieden samenwerken om samen een breed scala aan mentale en sociale ondersteuning te bieden. Wij dragen bij aan het verbeteren van de zorg in de regio's Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland. Veel GGZ-aanbieders in deze regio's zijn dan ook aangesloten bij Vicino NHN.

Werken aan Toekomstbestendige Zorg

Een belangrijk speerpunt in 2024 was het Integraal Zorgakkoord (IZA). Dit akkoord verstrekt de samenwerking tussen huisartsenzorg, tweedelijnszorg en het sociaal domein. In april 2024 dienden wij samen met GGZ NHN, gemeenten en het sociaal domein de snelle toets voor het transformatieplan 'Mentaal Gezondheidsnetwerk' (MGN) in. Dit plan richt zich op toegankelijke, integrale mentale gezondheidszorg in Noord-Holland Noord voor de toekomst. Wij kregen toestemming om verder te gaan met een transformatieplan dat naar verwachting begin 2025 zal worden ingericht. Door de samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties te versterken, meer in te zetten op preventie en inwoners te ondersteunen in zelfregie, willen wij ervoor zorgen dat de inwoner met een mentale hulpvraag zo snel mogelijk op de juiste plek wordt geholpen en de wachttijden in de GGZ worden verkort.

Mentaal Gezondheidsnetwerk

In vier focuswijken (Den Helder, Medemblik, Alkmaar en Dijk en Waard) willen wij starten met vier gebieden voor de uitrol van de Mentaal Gezondheidsnetwerk. Deze startregio's vormen de basis voor een regionaal dekkend netwerk. De

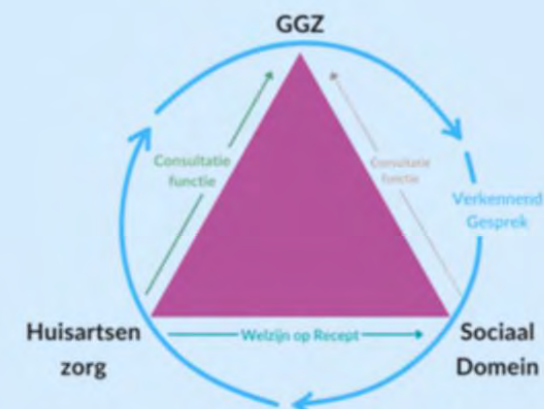
Voorwoord

eerste stappen van de uitvoering beginnen in het eerste kwartaal van 2025.

Samenwerken voor betere zorg

In 2024 behaalden wij mooie resultaten door onze samenwerking in de regio te intensiveren. In combinatie met het uitvoeren van goed werkgeverschap voor onze medewerkers, brengen wij zorgmedewerkers samen in de regio. Zo dragen wij bij aan het ondersteunen van de inwoners van Noord-Holland Noord in hun mentale gezondheidszorg, het ontlasten van huisartsen en het terugdringen van wachtlijsten. Wij spreken graag onze dank uit naar onze stakeholders en onze medewerkers die zich samen inzetten voor een betere zorg in de regio. Hierdoor kunnen wij de zorg continu verbeteren en afstemmen op de behoeften van de inwoners. Deze inzet maakt het verschil!

Namens bestuur en directie van Vicino NHN.



Deel 1 Bestuursverslag

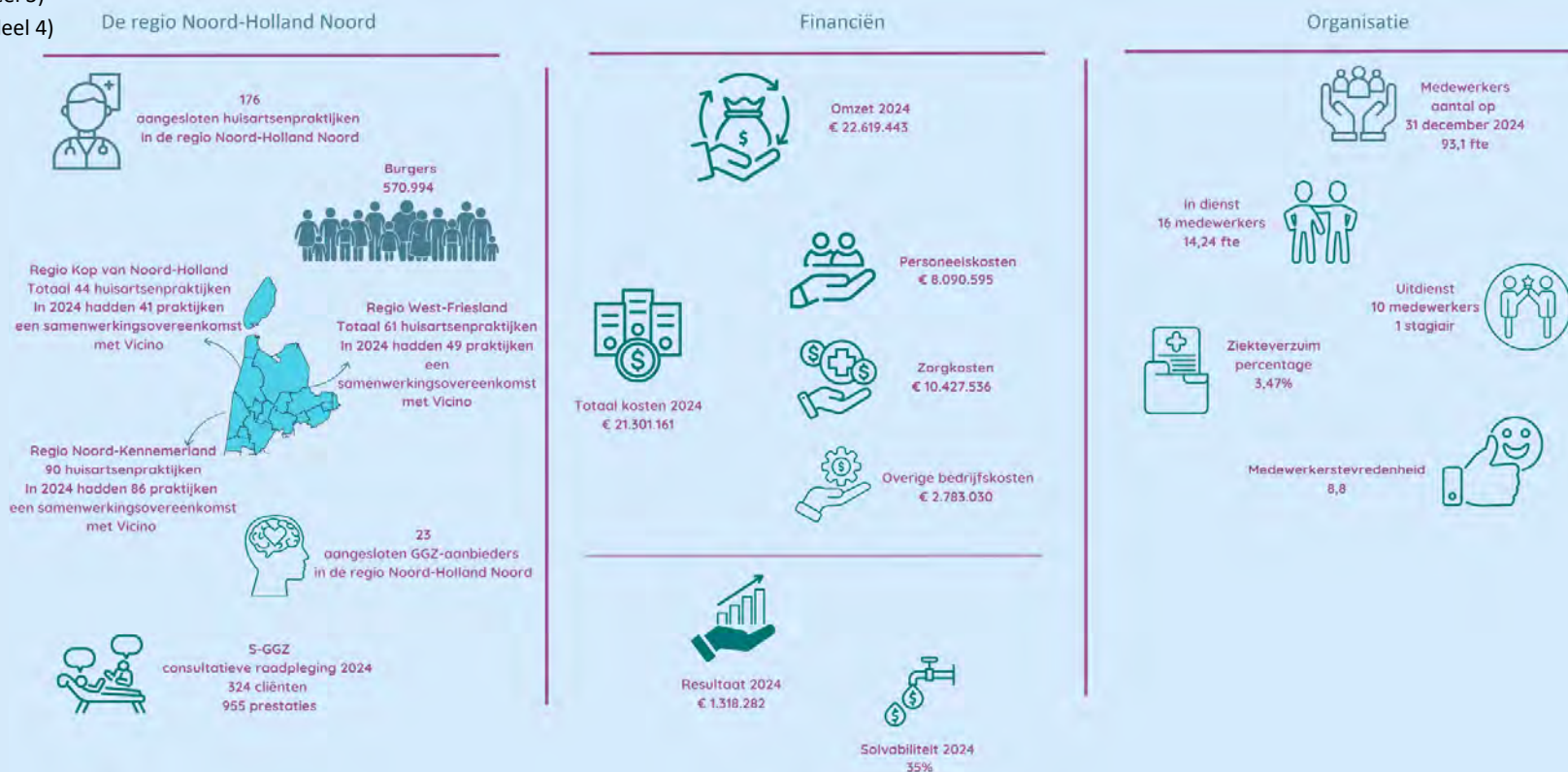
1. Overzicht Vicino NHN 2024

Met dit jaarverslag legt B.V. Vicino NHN Noord-Holland Noord (Vicino NHN) verantwoording af over 2024. Een openbare jaarverantwoording maakt deel uit van een transparante en een verantwoorde bedrijfsvoering. In dit jaarverslag maken wij inzichtelijk hoe wij de zorg en hulpverlening aan de burgers hebben georganiseerd en hoe wij ondersteuning hebben geboden aan huisartsen en GGZ-aanbieders in de regio.

Vicino NHN werd in 2012 opgericht als regionale eerstelijnsorganisatie voor mentale gezondheid en welzijn in de regio Noord-Holland Noord. Wij bieden praktijkondersteuners GGZ aan bij huisartsenpraktijken. De zorg binnen onze monodisciplinaire GGZ-praktijken wordt geleverd door één discipline. Daarnaast werken wij samen met multidisciplinaire GGZ-zorgaanbieders in de regio. Hierbij combineren verschillende zorgverleners hun expertise voor een geïntegreerde aanpak van de zorg.

Het jaarverslag 2024 bestaat uit vier delen:

1. Het bestuursverslag (deel 1)
2. Het jaarverslag van de Raad van Commissarissen (deel 2)
3. De jaarrekening 2024 (deel 3)
4. Accountantsverklaring (deel 4)



2. Organisatie Vicino NHN

Organisatie

Vicino NHN is beschikbaar voor 570.994 burgers in Noord-Holland Noord. Op 31 december 2024 werkte 90% van de huisartsenpraktijken met ons samen. Deze praktijken zijn aangesloten bij Huisartsenorganisaties Noord-Kennemerland (HONK), Kop van Noord-Holland (HKN) of West-Friesland (HWF).

Onze praktijkondersteuners GGZ werken direct vanuit de huisartsenpraktijk. Daarnaast werken wij samen met 23 monodisciplinaire GGZ-aanbieders (ZPM). Voor deze GGZ-aanbieders maken wij afspraken met de zorgverzekeraars en nemen wij een groot deel van de taken uit handen om zo veel mogelijk behandelcapaciteit beschikbaar te houden voor patiënten. Wij ondersteunen patiënten met lichte tot matige, psychische of sociale klachten, die zelf en met hulp hier iets willen aan te doen. Daarnaast ondersteunen wij patiënten met een ernstige psychiatrische aandoening, die na een behandeling bij de specialistische GGZ, weer terug in begeleiding kunnen bij de huisarts.

Organisatiestructuur

Vicino NHN is een Besloten Vennootschap (BV), opgericht door drie aandeelhouders:

- GGZ Noord-Holland Noord
- Huisartsenorganisatie Noord Kennemerland (HONK)
- Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN).

De aandeelhouders hebben een bestuur samengesteld met vertegenwoordigers van de drie aandeelhoudende organisaties. Vicino NHN werkt intensief samen met HWF. Deze samenwerking is vastgelegd in een

samenwerkings- en managementovereenkomst. HWF maakt deel uit van het bestuur, maar was in 2024 geen aandeelhouder. Samen met de aandeelhouders vormt HWF de bestuurlijke vertegenwoordiging van Vicino NHN.

Het bestuur is verantwoordelijk voor de leiding van de vennootschap, onder toezicht van de Raad van Commissarissen (RvC). De Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) benoemt de RvC, die toezicht houdt op de strategie, beleidsvorming en algemene gang van zaken.

Het Reglement van het bestuur en de directie beschrijft de taakverdeling, werkwijze en besluitvorming binnen het bestuur. Ook legt het de vertegenwoordiging van de bestuursleden (rechtspersonen) en de titulatuur van hun afgevaardigden vast.

De directeur, aangesteld door het bestuur, geeft leiding aan de organisatie en stuurt het managementteam aan. Dit team bestaat uit divisie Zorgprestatiemodel (ZPM), team Beleid en Organisatie en divisie praktijkondersteuners GGZ.

Normen voor een goed bestuur

Vicino NHN hanteert de Governancecode Zorg 2022, zoals vastgelegd in het reglement van het bestuur en de directie. De reglementen voor de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad voldoen aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen en de Wet op de ondernemingsraden. Deze kaders ondersteunen de realisatie van maatschappelijke doelstellingen en behouden het vertrouwen vanuit medewerkers- en cliëntperspectief.

Bestuur en directie Vicino NHN



De heer J.J. Rempe
Afgevaardigd vanuit HONK, Algemeen directeur Vicino NHN,
maakt deel uit van het bestuur Vicino NHN.



Mevrouw M.C.G. de Vroome
Afgevaardigd vanuit HKN,
maakt deel uit van het bestuur Vicino NHN.



Mevrouw Y. van den Akker
Afgevaardigd vanuit GGZ NHN, tot 31 juli 2024,
maakte deel uit van het bestuur Vicino NHN.

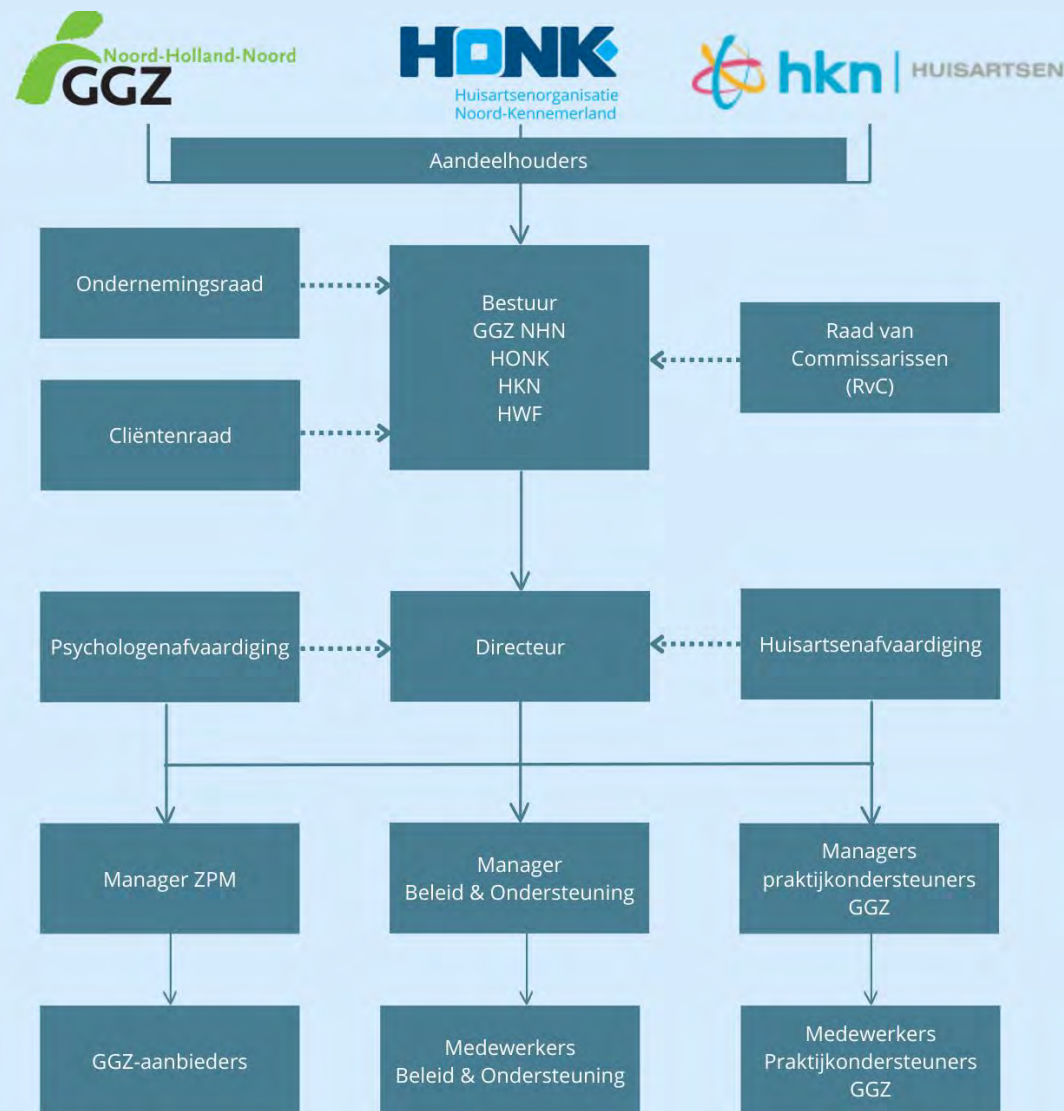


Mevrouw M. Zwaan
Afgevaardigd vanuit HWF,
maakt deel uit van het bestuur Vicino NHN.



Mevrouw T.M.L. Wiersma, directeur Vicino NHN.

Organogram Vicino NHN



Ondernemingsraad

Het personeelsbeleid en onderwerpen met advies- of instemmingsplicht zijn in 2024 voorgelegd aan de Ondernemingsraad (OR). Medewerkers konden de OR goed bereiken via een eigen onderdeel op de intranetomgeving Piazza.

In 2024 verleende de OR advies en instemming over de volgende onderwerpen:

- o Een positief advies over de herinrichting van de afdeling Beleid en Organisatie, inclusief een hiërarchische verschuiving voor beleidsmedewerkers, het secretariaat en de zorgadministratie.
- o Instemming met een aanpassing van het scholingsbudget.
- o Instemming met het beleid rondom 'Nieuwe Werken', in verband met de herinrichting van het kantoor.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad vertegenwoordigde in 2024 de belangen van patiënten binnen Vicino NHN en vormde samen met HONK een centrale Cliëntenraad. Dit gaf patiënten inspraak in het beleid rondom zorg en dienstverlening binnen beide organisaties. De Cliëntenraad gaf advies over onderwerpen zoals het jaarverslag, begroting en het jaarplan 2024.

Daarnaast speelde de raad een actieve rol bij inhoudelijke wijzigingen, waaronder het project 'Passende zorg na behandeling' in de specialistische GGZ (Trimbos) en de ontwikkelingen binnen het Mentaal GezondheidsNetwerk.

Huisartsenafvaardiging

De Huisartsenafvaardiging vertegenwoordigt de drie regio's binnen het werkgebied van Vicino NHN en behartigt de belangen van aangesloten huisartsen. De afvaardiging speelt een actieve rol in het beleid, contractontwikkeling en de zorginhoudelijke afspraken binnen de GGZ-keten.

Psychologenafvaardiging

De Psychologenafvaardiging bestaat uit vertegenwoordigers die de belangen van de aangesloten GGZ-aanbieders behartigen. Vicino NHN betreft de Psychologenafvaardiging voor advies over beleids- en contractontwikkelingen en zorginhoudelijke samenwerkingsafspraken. Dit versterkt de samenwerking binnen de GGZ-keten en met de aangesloten GGZ-aanbieders.

Ondersteunende diensten

De ondersteunende diensten zijn uitbesteed aan de afdeling Bedrijfsvoering van de HONK-groep, die Vicino NHN ondersteunt bij het optimaliseren van de organisatie. Afgelopen jaar richtte deze afdeling zich op efficiënte bedrijfsprocessen, kostenbeheersing en kwaliteitsverbetering op verschillende gebieden.

In 2024 vonden binnen Bedrijfsvoering diverse veranderingen plaats. Zo zijn begin 2024 de afdelingen Informatie- en Communicatietechnologie (ICT), Business Intelligence (BI) en Informatiemanagement samengevoegd tot de nieuwe afdeling Informatie en ICT (I&I). Deze samenvoeging bood de kans opnieuw te kijken naar de inrichting van de afdeling. Het team I&I versterkten wij met een applicatiebeheerder, waarmee de interne kennis van een van onze basissystemen (AFAS) werd vergroot.

De verdere invulling van openstaande vacatures wordt in 2025 voortgezet. Daarnaast werd in de loop van 2024 de positie van hoofd Finance ingevuld door een ervaren accountant, waarmee de continuïteit van de afdeling Finance werd gewaarborgd.

Een belangrijke mijlpaal in 2024 was de herinrichting van de kantoorlocatie in Alkmaar. Dankzij een strak geregisseerd project kon het kantoor in de zomermaanden succesvol worden vernieuwd. Begin september werd de locatie weer in gebruik genomen, geheel naar tevredenheid van de medewerkers.

3. Wat Vicino NHN uniek maakt

In het strategisch meerjarenbeleidsplan 2023-2025 staan vier pijlers centraal: patiëntenzorg, personeel, technologie en de rol van Vicino NHN in de regio. Deze pijlers vormden de basis voor het jaarplan 2024.



Missie

Vicino NHN biedt **deskundige** en toegankelijke mentale gezondheidszorg bij de huisarts. Wij helpen mensen met lichte klachten vooruit en **verbinden** hen, waar nodig, met gespecialiseerde zorg. Vanuit **vertrouwen** en samenwerking werken wij continu aan het **verbeteren** van de zorg voor onze burgers.

Visie

Vicino NHN wil zich de komende jaren verder ontwikkelen en samen met netwerkpartners bouwen aan een gezamenlijke visie en vertrouwen. Wij streven naar **flexibele** en **vernieuwende** netwerksamenwerking om verbeteringen in de GGZ-keten door te voeren.



“Wij zijn Vicino NHN. Een team van ruim 100 medewerkers, werkzaam in de regio's Noord-Kennemerland, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland. Onze zorgprofessionals zetten zich in bij de huisarts voor de geestelijke gezondheid van de inwoners van 0 tot 100 jaar. Voor hen die lichte psychische, sociale en/of psychosomatische klachten ondervinden, bieden wij deskundige en passende ondersteuning. Ons doel is hen, vanuit een basis van vertrouwen, weer vooruit te helpen. Voor zwaardere of complexe zorg werken wij samen met psychologen, psychiaters en/of het sociaal team van gemeenten. Hiervoor leggen wij verbindingen, van mens tot mens en van systeem tot systeem. Vernieuwing is daarbij voor ons geen doel op zich, maar een middel om onze zorg continu te kunnen verbeteren.”

4. Samen Sterker met onze Stakeholders

Vicino NHN gelooft in de kracht van samenwerking en heeft daarvoor onze stakeholders daarin nodig! Wij werken nauw samenwerken met zorgaanbieders, samenwerkingspartners, gemeenten en onze preferente zorgverzekeraar VGZ. Samenwerking vormt immers de basis voor de “juiste zorg op de juiste plaats”.



Samenwerkingsinitiatieven 2024

Conform de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) breidde het aantal uren praktijkondersteuning GGZ per normpraktijk uit. Dit bood extra ruimte voor samenwerking binnen het netwerk en Vicino NHN verruimde de rol van de praktijkondersteuner GGZ naar netwerkpartner vanuit de huisartsenpraktijk.

Een mentaal GezondheidsNetwerk wordt vormgegeven met meerdere regionale partijen om invulling te geven aan onder andere: Verkennend gesprek, Transfermechanisme, Informatievoorziening over wachttijden en aanbod Domeinoverstijgend casusoverleg.

In 2024 werd gestart met het vormgeven van de transformatieaanvraag voor het Mentaal Gezondheidsnetwerk Noord-Holland Noord. Vicino NHN treedt op als uitvoeringsorganisatie voor de drie regionale huisartsenorganisaties binnen de transformatieaanvraag en als hoofdaannemer voor het Verkennend Gesprek (2025). De Zorgondernemers begeleiden dit proces in opdracht van GGZ NHN en Vicino NHN. Onder deze begeleiding werkten Vicino NHN, GGZ NHN, gemeenten en partners uit het sociaal domein aan de inhoud van het Mentaal gezondheidsnetwerk. Het streven is om medio 2025 een IZA-transformatieplan in te dienen, met een gefaseerde uitrol over de gemeenten. Dit netwerk gericht op her realiseren van de volgende doelstellingen:

- o Personen met een mentale hulpvraag en hun naasten krijgen snel de juiste hulp en ondersteuning op de juiste plek, waardoor de escalatie van problemen en onnodige instroom in de GGZ wordt voorkomen.
- o De beschikbare capaciteit binnen de GGZ, huisartsen en het sociaal domein wordt optimaal benut.
- o De wachttijd voor GGZ-zorg voor mensen met complexe problematiek wordt verkort.

Welzijn op Recept (WoR)

In 2024 zette Vicino NHN zich in om Welzijn op Recept in alle gemeenten van Noord-Holland Noord beschikbaar te maken voor huisartsen en patiënten. Dit programma biedt huisartsen de mogelijkheid om patiënten met een hulpvraag, waarvan het antwoord niet zozeer in het medische domein ligt, door te verwijzen naar het sociaal domein. Dit versterkt de samenwerking tussen de huisartsenzorg en het sociaal domein. Eind 2024 konden huisartsen in dertien van de zeventien gemeenten patiënten doorverwijzen via Welzijn op Recept. De implementatie in de overige vier gemeenten volgt in 2025. Daarnaast willen wij de vindbaarheid voor huisartsen naar het aanbod binnen het sociaal domein verder verhogen. Door het aanbod van alle zeventien gemeenten te presenteren in ZorgDomein, kunnen huisartsen het tweedelijns GGZ aanbod en laagdrempelige mentale begeleiding eenvoudig inzetten.

Praktijkondersteuner GGZ en gemeenten

Diverse gemeenten in Noord-Holland Noord maken gebruik van de kennis van Vicino NHN via de praktijkondersteuner GGZ en kopen dit rechtstreeks in.

Van de expertise van de praktijkondersteuner Kind en Jeugd werd al eerder gebruikt gemaakt binnen gemeentelijke vraagstukken. In 2024 breidde dit uit en werd ook de praktijkondersteuner GGZ volwassenen ingezet. In 2024 stelden de twaalf gemeenten hiervoor een vergoeding beschikbaar. Deze vergoeding bedroeg in totaal €200.000.

De inzet van de praktijkondersteuner GGZ binnen de gemeenten is gebaseerd op de volgende onderwerpen:

- Inzet beschikbaar voor niet-patiëntgebonden lokale afstemming/samenwerking, casuïstiekoverleg en terugkoppeling aan de huisartsen.

- Advies geven over vervolgzorg, uitleg over de mogelijkheden binnen de huisartsenpraktijk of inzet vanuit een zorgaanbieder. Inzet projectondersteuning en -advisering



Realisaties in 2024

Versterken van de ketenzorg rondom mentale hulpverlening met als doel: minder verwijzingen naar tweedelijns GGZ en meer ondersteuning vanuit en meer samenwerking met sociaal domein.

De Snelle Toets voor het Mentaal Gezondheidsnetwerk in Noord-Holland Noord werd goedgekeurd en de Governance werd vastgesteld. De transformatieplannen werden uitgewerkt, met als doel het Mentaal Gezondheidsnetwerk eerst in vier transformatiegebieden op te starten. De realisatie van het Mentaal Gezondheidsnetwerk is opgenomen in het jaarplan 2025.

Versterken van de ketenzorg rondom mentale hulpverlening met als doel: minder verwijzingen naar de tweedelijns GGZ.

Vicino NHN verbeterde de consultatiefunctie. Door de directe toegang via Zorgdomein kunnen eerstelijnsverleners laagdrempelig het meekijk- en meedenkconsult aanvragen. Samen met GGZ NHN voerde Vicino NHN een evaluatie uit en bracht verbeteringen aan voor de vindbaarheid.

In samenwerking met het Trimbos en de huisartsen heeft Vicino NHN een werkwijze ontwikkeld voor een soepele overgang van cliënten uit de specialistische GGZ naar de huisartsenzorg in Noord-Holland Noord. Dit geldt voor cliënten die geen specialistische zorg meer nodig hebben of wensen.

De ontwikkelfase werd bijna afgerond. In 2024 werd een duidelijke werkwijze ontwikkeld om de overgang van cliënten uit de specialistische GGZ naar de huisartsenzorg goed te begeleiden. Dit leidde tot drie concrete producten:

- Een handleiding voor de werkwijze
- Een werkkaart voor professionals
- Informatiemateriaal voor cliënten

De verdere uitrol zal in 2025 plaatsvinden.

Digitale zorg is een vast onderdeel van de dienstverlening van Vicino NHN. Minimaal 25% van de verwijzingen naar GGZ-aanbieders bevat e-health als voorbereiding op de behandeling. Daarnaast zetten onze praktijkondersteuners GGZ e-health in om patiënten te ondersteunen.

E-health was een standaard onderdeel tijdens het inwerkproces van onze praktijkondersteuners GGZ. Therapieland, onze e-healthleverancier, gaf in 2024 trainingen aan nieuwe collega's en tijdens vaste herhaalmomenten om e-health inzet continu te agenderen. Bij verwijzing naar een aangesloten GGZ-aanbieder (psychologische GGZ) werd in 40% van de verwijzingen een e-healthprogramma geopend voor overbrugging.

Verbetering van de kwaliteit van mentale hulpverlening in de huisartsenpraktijken welke aansluit op de zorg in de GGZ-keten in Noord-Holland Noord.

In 2024 ontving Vicino NHN huisartsen via het Diagnostisch Toetsoverleg (DTO) spiegelinformatie als onderdeel van het kwaliteitsbeleid. Vicino NHN organiseerde deze bijeenkomsten om huisartsen inzicht te geven in de verwijsstromen in hun praktijk. Samen met de aanwezige regiebehandelaar van GGZ NHN werd ingegaan op casussen en werden samenwerkingsafspraken gemaakt binnen de HAGRO en het GGZ-team.

5. Vicino NHN als aantrekkelijk werkgever

Tevreden medewerkers zijn essentieel voor Vicino NHN. De uitkomsten en aanbevelingen van het medewerkerstevredenheidsonderzoek 2023 vormden de basis voor de doelstellingen in het jaarplan 2024. Hiermee werkt Vicino NHN doelgericht aan een werkomgeving waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Welzijn en ontwikkeling

Bij Vicino NHN staan welzijn en werkbeleving centraal, met een sterke focus op vitaliteit en gezondheidsmanagement. In 2024 investeerde Vicino NHN in ontwikkeling, mobiliteit en strategische personeelsplanning om medewerkers te ondersteunen. Het beschikbare individuele scholingsbudget 2024 is voor alle medewerkers hierop aangepast.

Daarnaast was het versterken van de rol van praktijkondersteuner GGZ een belangrijke kernwaarde. De praktijkondersteuner is daarmee de spil in de driehoek huisartsenzorg, sociaal domein en tweedelijns GGZ. Door deze veranderende rol kunnen zij de juiste zorg op de juiste plaats bieden, complexe patiënten beter begeleiden en binnen de huisartsenpraktijk advies geven over passende vervolgzorg in de regio.

Investeren in nieuw talent: aanpak van personeelstekorten

Personeelstekorten ontstaan door vergrijzing en veranderingen binnen de GGZ. De behoefte aan hbo- en academisch opgeleid personeel groeit en de vraag naar zorg- en ondersteuningsmedewerkers neemt toe. Vicino NHN zag in 2024 een stijging van het aantal medewerkers van 55 jaar en ouder. Een deel van het personeel gaat binnen vijf jaar met pensioen. Door het aannemen van praktijkondersteuner GGZ (in opleiding) is er een totale verlaging van de gemiddelde leeftijd.

Voor 2024 was het doel: 'Het aantrekken en inwerken van nieuwe praktijkondersteuner GGZ (in opleiding).' Om de continuïteit van zorg te

waarborgen en nieuw talent aan te trekken, richtte Vicino NHN zich in 2024 op de volgende speerpunten:

Nieuwe POH-GGZ aantrekken en begeleiden

- o In 2024 startten tien medewerkers met de opleiding praktijkondersteuner GGZ en ontvingen een diploma.
- o Nieuwe medewerkers met minder dan één jaar ervaring kregen een begeleidingstraject om hen te ondersteunen in hun regierol.
- o Voor praktijkondersteuners GGZ in opleiding, zonder ervaring in de tweedelijns GGZ, werden meeloopdagen aangeboden.

Verbeterde opleidingsfaciliteiten

- o Vicino NHN bekostigt de volledige opleiding voor praktijkondersteuner GGZ in opleiding.
- o De voorwaarden voor opleiding en inzet zijn vastgelegd, inclusief de verhouding tussen werktijd en lestijd.
- o Het scholingsbudget per individuele medewerker werd verhoogd.

Implementatie van het '100 dagen buddyprogramma'

- o Dit programma werd geïmplementeerd om nieuwe praktijkondersteuner GGZ een goede start te geven.
- o Er was voldoende ervaren personeel bereid om als buddy ingezet te worden.

Personele ontwikkelingen in 2024

Op 31 december 2024 had Vicino NHN 93,1 fte in dienst, een stijging ten opzichte van 83,93 fte in 2023. In totaal startten er in 2024 26 nieuwe praktijkondersteuners GGZ (15,24 fte) met een gemiddelde aanstellingsomvang van 0,58 fte (22,3 uur per week).

Deze groei hing samen met de uitbreiding van het aantal uren per normpraktijk, zoals vastgelegd in het Integraal Zorgakkoord (IZA).

De extra uren werden ingezet voor samenwerking in het netwerk, consultatie en e-health.

Door deze verandering waren andere kennis, competenties en functievereisten nodig van de praktijkondersteuner GGZ. Om deze uitbreiding goed op te vangen, werd bewust gekozen om de opleiding praktijkondersteuner GGZ volledig te faciliteren.

Het grootste deel van de nieuwe medewerkers werd aangenomen in de regio West-Friesland (6,18 fte), benodigd voor de deelname van nieuwe huisartsenpraktijken bij Vicino NHN.

Van de 26 nieuwe medewerkers waren tien praktijkondersteuners GGZ in opleiding. Voor deze opleidingen organiseerde en bekostigde Vicino NHN de opleiding.

In 2024 verlieten tien medewerkers en één stagiaire Vicino NHN. De vertrekkende medewerkers waren gemiddeld vijf jaar in dienst. De uitstroomgegevens toonden weinig duidelijke patronen. Twee medewerkers gingen met pensionering en twee anderen maakten de overstap naar een GGZ-organisatie in de tweede lijn.

Verzuim binnen Vicino NHN

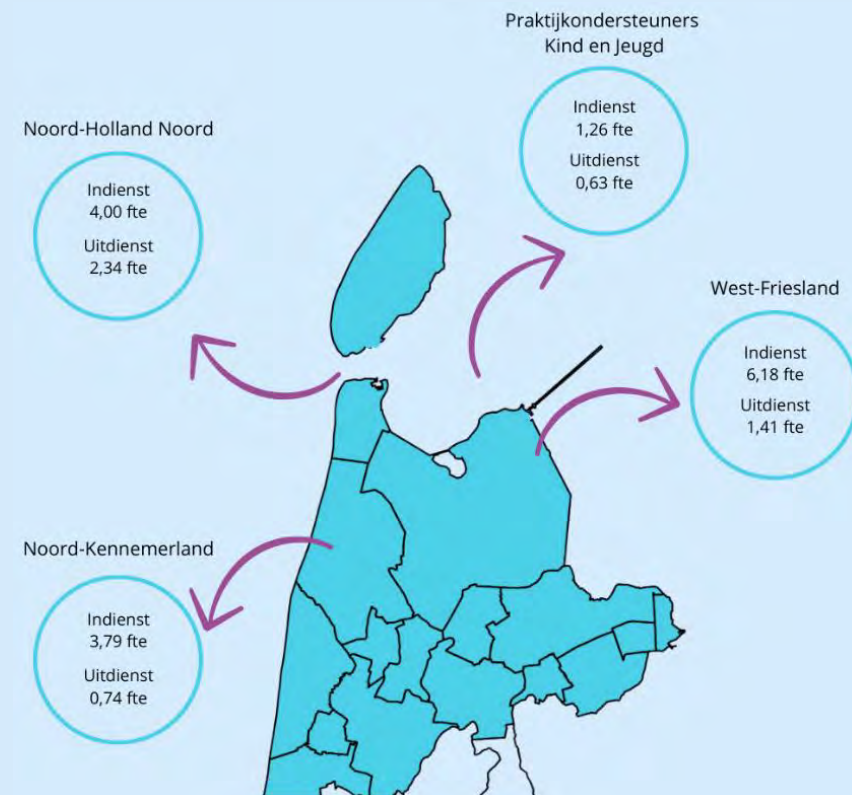
Het gemiddelde verzuimpercentage bij Vicino NHN daalde in 2024 naar 3,47% (5,59% in 2023). Dit verzuimpercentage ligt ruim onder het gemiddelde in de zorgsector, dat in het vierde kwartaal van 2024 op 7,5% stond (CBS).

In het eerste kwartaal van 2024 was er sprake van kortdurend verzuim, passend bij het jaargetijde, waarna het verzuim in het tweede kwartaal afnam.

Medewerkers meldden zich gemiddeld 1,12 keer per jaar ziek. Daarnaast had 36,4% van de medewerkers in 2024 geen enkele ziekmelding (nulverzuim).

Gedurende het jaar bleef het verzuim stabiel, met enkele medewerkers die langdurig ziek waren. Er waren geen aanwijzingen dat het verzuim werkgerelateerd was.

Door investeringen in opleidingen voor praktijkondersteuners GGZ veranderde de samenstelling van het personeelsbestand, onder andere door een verlaging van de gemiddelde leeftijd en werkervaring. In hoeverre dit in 2024 al effect had, was moeilijk te kwantificeren.



6. Verantwoord ondernemen 2024

Risicomanagement - proces

Risicomanagement is een integraal onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van Vicino NHN, waarbij jaarlijks een risicoanalyse wordt uitgevoerd om risico's te identificeren, te beoordelen en vast te leggen. Het risicomanagementbeleid beschrijft de methoden en standaarden voor risicobeheersing en heeft een jaarlijkse evaluatie. In 2024 werden dezelfde beoordelingsmethoden toegepast als in 2023. Tijdens de managementreview kwamen aandachtspunten naar voren over verantwoordelijkheden, interpretatie van risico's en de timing van risicomanagement.

Risico's werden gescoord op kans en impact. Voor risico's met een score vanaf twaalf (op een schaal van zestien) werden verbeteracties geformuleerd. De Raad van Commissarissen ontving een terugkoppeling over de stand van zaken.

In 2023 zijn geen nieuwe frauderisico's geconstateerd. Wel zijn er maatregelen genomen op basis van eerder geïdentificeerde risico's, weergegeven in het overzicht [Risico's voor Vicino NHN in 2024](#).

Naar aanleiding van de managementreview 2023 werd het risicomanagementbeleid verder geoptimaliseerd, met strengere eisen voor risico-evaluatie en een bredere betrokkenheid van het managementteam. De implementatie van verbeteringen startte eind 2024 en wordt geëvalueerd in de managementreview van 2025. Het herziene beleid zorgt voor een meer gestructureerde en effectieve aanpak van risicobeheersing.

Aanbevelingen vanuit de managementletter 2024

Risicobeheersing en controlesysteem

Het gestructureerd evalueren van risico's en beheersmaatregelen was in 2023 een aandachtspunt van de accountant. In 2024 gaf de accountant aan kennis te hebben genomen van het risicobeheersings- en

controlesysteem binnen Vicino NHN. Hierbij gebruikte Vicino NHN relevante paragrafen uit de Governancecode Zorg als referentiekader.

Tijdens de controle constateerde de accountant dat er in 2024 aandacht was voor risico's en risicomanagement. Dit kwam duidelijk naar voren in de producten binnen de planning- en control cyclus.

Algemene IT-beheersingsmaatregelen

In de accountantscontrole 2024 werden geen specifieke IT-beheersingsmaatregelen onderkend. De controle richtte zich primair op processen die van belang zijn voor het financiële verslagleggingsproces van Vicino NHN.

De accountant benadrukte het belang van bescherming tegen cybercriminaliteit, wat voortdurende aandacht vereist. In 2024 schakelde Vicino NHN een extern bureau in om de beveiliging tegen cybercriminaliteit te versterken en te borgen. In het eerste kwartaal van 2025 volgt hierover een rapportage.

Verwerking van inkoopfacturen

Het proces van inkoop en factuurcontrole was in 2024 goed ingeregeld. In 2023 benoemde de accountant dit als risico binnen de interne beheersmaatregelen rond de inkoop, autorisatie en verwerking van inkoopfacturen. In 2024 vond een professionaliseringsslag plaats, wat volgens de accountant heeft geleid tot verbeterde beheersing van dit proces.



Risico's voor Vicino NHN in 2024

Risicogebieden vanuit analyse	Verbetermaatregelen
Mate van aanbod ZPM (GG-GGZ) en S-GGZ ten behoeve van het tegengaan van wachtlijsten Intern richtte Vicino NHN zich op sluiting Kest-Tyris per Ureke Client (KPLUC) en data-analyse om beter inzicht te krijgen in zorgaanbieders en de geleverde zorg. Dit vormde een belangrijk doel binnen het jaarplandoel.	Extern waren de doelstellingen voor 2024 al geïntegreerd in het jaarplan. De focus lag op aangescherpte richtlijnen en kwaliteitsverbetering binnen het tweedelijns GGZ-aanbod. Door meer inzicht in de geleverde zorg kon Vicino NHN gericht optimaliseren en verbeteringen doorvoeren.
Arbeidsmarkt en beschikbaar aanbod	Het behouden van medewerkers en de vindbaarheid van Vicino NHN waren in 2024 belangrijke speerpunten binnen het jaarplan. Arbeidsmarktcommunicatie kreeg daarbij aandacht in de ontwikkeling van de nieuwe website. Alle openstaande vacatures werden ingevuld zonder langdurige of complexe wervingsprocedures. Het managementteam monitorde de personele situatie binnen Vicino NHN nauwgezet. Daarnaast werd duidelijk dat samenwerkingspartners in de regio te maken hadden met personeelstekorten, met name binnen de eerstelijnszorg. Deze capaciteitsproblematiek is meegenomen als risico in de risicoanalyse voor 2025.
Cybersecurity (aan- en afwezigheid van systemen/gedrag)	Bij kritieke leveranciers is een ISAE 3402-verklaring opgevraagd, zoals aanbevolen in de managementletter. Vicino NHN heeft zelf geen phishingtest uitgevoerd, dit is in 2024 tweemaal van buitenaf gebeurd. Dankzij directe communicatie via Piazza en een alert-SMS naar alle Vicino-telefoons is schade voorkomen. Vervolgens is herhaaldelijk gecommuniceerd over digitale veiligheid. Om het bewustzijn onder medewerkers verder te vergroten, is besloten een e-learningcampagne op te zetten. De keuze voor een aanbieder wordt momenteel onderzocht. Dit risico is opgenomen in de risicoanalyse voor 2025 om de digitale veiligheid binnen Vicino NHN structureel te verbeteren.
Samenhang/uitwisseling ICT-systemen	Vicino NHN maakte gebruik van de nieuwe afdeling Informatie & Innovatie (I&I) binnen de afdeling Bedrijfsvoering om de aansluiting van alle ICT-systemen te waarborgen. Daarnaast werd de overgang naar een nieuw intranet gerealiseerd. De verdere doorontwikkeling in 2024 richtte zich op het koppelen van bestaande applicaties, zoals vastgelegd in het jaarplan 2024. Voor dit traject is in het vierde kwartaal van 2024 tijdelijk een externe specialist ingehuurd. De realisatie vindt plaats in het eerste kwartaal van 2025.
Samenwerking zorgaanbieders, draagvlak voor activiteiten onder overige ketenpartners, sociaal domein	Vicino NHN nam deel aan het projectteam, kernteam en de stuurgroep binnen het Mentaal GezondheidsNetwerken (MGN), met als doel om initiatieven uit de eerstelijns, sociaal domein en de tweedelijns met elkaar te verbinden. In 2024 werd de transformatieaanvraag voor MGN in twee delen ingediend, te beginnen met vier deelgebieden. Afspraken rondom projecten met ketenpartners zijn opgenomen als risico in de risicoanalyse voor 2025.
Inkoop- en contractbeleid (preferentie zorgverzekeraar VGZ)	Het contracteerbeleid voor 2025 werd in het eerste kwartaal van 2024 besproken met de inkoper van VGZ. Door tijdig in gesprek te gaan, ontstond ruimte voor verdere gesprekken tot eind 2024. Het management nodigde VGZ uit voor overkoepelende activiteiten van Vicino NHN en gaf inzicht in de relevante initiatieven. Het inkoopbeleid van zorgverzekeraars voor 2025 werd bepaald op basis van het ION-tarief, dat landelijk bekend was en met 4,88% werd geïndexeerd, in plaats van het gecorrigeerde percentage van 1,9%. Voor de inkoop van het ZPM in 2024 bleek de zorginkoop van VGZ toereikend voor de benodigde zorginzet.

Frauderisico's

Binnen het thema risicomanagement is er toenemende aandacht voor het risico dat organisaties niet compliant zijn of dat er sprake is van frauduleus handelen. Ook binnen het risicomanagement van Vicino NHN wordt aandacht besteed aan de beheersing van frauderisico's en risico's van overtreding van wet- en regelgeving. De documentatie van frauderisico's en de getroffen beheersmaatregelen wordt jaarlijks vastgelegd in de risicoanalyse. De kans op het optreden van deze risico's wordt als laag ingeschat.

Kwaliteitsbewaking

Vicino NHN voldoet aan de proceseisen van HaZo24 en baseert zijn kwaliteitsmanagement op NEN15224:2017, aangevuld met richtlijnen van LHV, NHG, InEen, IGZ en relevante wetgeving.

In 2024 evalueerde het management de effectiviteit van processen en doelstellingen binnen het kwaliteitsmanagementsysteem. Er werden geen significante tekortkomingen geconstateerd, maar blijvende aandacht voor de PDCA-cyclus blijft genoodzaakt.

Ter verbetering is het KMS-register geïntroduceerd voor meer overzicht en focus op verbeteracties. Ook werd het kwartaaloverleg 'Management Kwaliteit' toegevoegd, wat de PDCA-cyclus versterkte en de voortgang waarborgde.

Veilig werken: prioriteit voor mens, patiënt en systemen

Binnen Vicino NHN heeft veilig werken een hoge prioriteit. Wij richten ons daarbij op drie gebieden: veiligheid voor medewerkers, veiligheid voor patiënten en digitale veiligheid. Op elk van deze onderdelen nemen wij gerichte maatregelen om een veilige omgeving te waarborgen voor iedereen die met of bij Vicino NHN werkt.

De veiligheid van medewerkers speelt zich voornamelijk af binnen de huisartsenpraktijk. Vicino heeft heldere afspraken gemaakt over het bieden van een veilige werkomgeving. Wij zien erop toe dat op alle locaties, in de

huisartsenpraktijken en op gehuurde externe locaties, een actuele risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) is uitgevoerd. Voor onze eigen kantoorlocatie verzorgen wij dit zelf.

Wij stimuleren medewerkers om alert te zijn op hun eigen veiligheid. Denk bijvoorbeeld aan protocollen voor veilige huisbezoeken. In 2024 zijn er enkele meldingen gedaan van agressief gedrag door patiënten. De veiligheid van medewerkers is daarbij niet in het geding gekomen.

Ook in 2025 blijven we een laagdrempelige meldstructuur faciliteren. Op die manier kunnen medewerkers altijd situaties melden waarin zij zich onveilig voelen of waarin risico's ontstaan.

Wij waarborgen patiëntveiligheid door zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens, duidelijke werkaafspraken te hanteren en altijd met meerdere professionals te overleggen wanneer patiëntinformatie besproken wordt. Bij agressiemeldingen volgen wij situaties nauwkeurig op, met aandacht voor zowel de veiligheid van de patiënt als de betrokken zorgverleners.

Digitale veiligheid is onmisbaar in ons dagelijks werk. Daarom besteden wij structureel aandacht aan het beschermen van gegevens en systemen. In 2024 schakelde Vicino NHN een extern bureau in om de digitale weerbaarheid te versterken en risico's op het gebied van cybercriminaliteit beter te beheersen. Meer hierover is te lezen in paragraaf [Algemene IT-beheersingsmaatregelen](#).

Met blijvende aandacht voor dit thema creëren wij samen een vertrouwde omgeving voor medewerkers, patiënten en partners.

VIM/Klachten en calamiteiten

In 2024 hadden de VIM- en klachten meldingen een incidenteel karakter. In veel gevallen nam de betreffende manager contact op met de betrokken ketenpartner om de situatie te bespreken. Waar nodig werden aanvullende afspraken gemaakt. Bij elke melding verzocht de beleidsadviseur Kwaliteit om het onderwerp te bespreken in de werkoverleggen. Wanneer de situatie zich herhaaldelijk voordeed, was het verzoek om opnieuw een melding te maken. Zo houden wij zicht op terugkerende signalen en kunnen wij gericht verbeteren.

In 2024 werd één klacht afgehandeld. Deze klacht betrof een melding van een patiënt over de omgang met een praktijkondersteuner GGZ. Met de ondersteuning van 'Stichting DokH' werd de klacht afgehandeld, de patiënt trok de klacht in op 4 januari 2025.

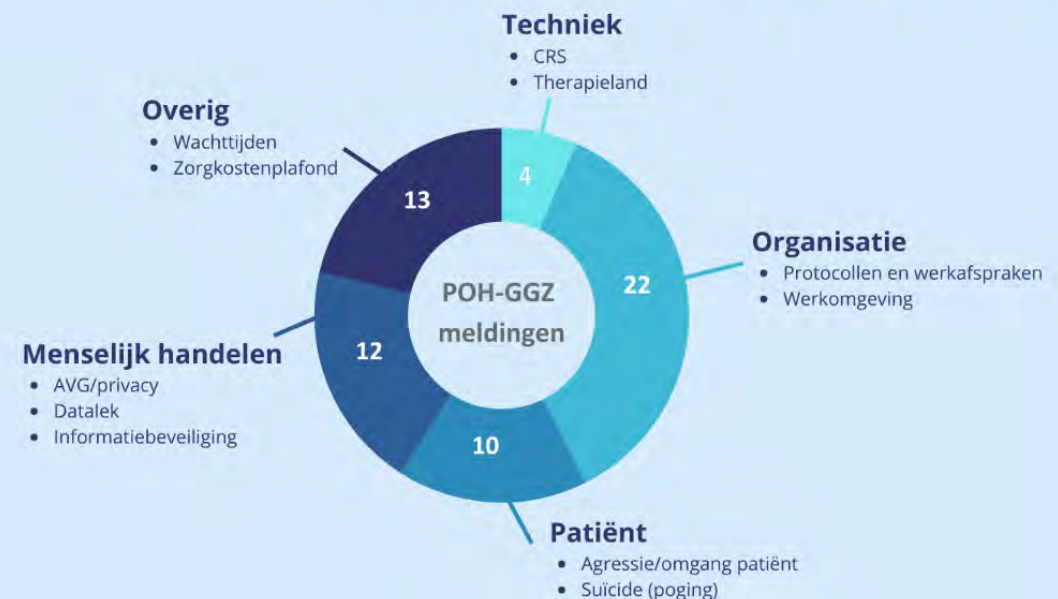
In 2024 werden vijf meldingen van suïcides geregistreerd en twee Tentamen Suïcides (TS). Zes van deze meldingen vonden plaats binnen de zorg van de huisartsenpraktijk. De betrokken managers, praktijkondersteuner GGZ, huisarts(en) en de aandachtsfunctionaris preventie suïcide stelden alle gevallen vast dat het handelen van de praktijkondersteuner GGZ geen invloed had op de situatie en er werd geen verdere ondersteuning aangeboden.

Eén melding betrof een suïcide in zorg van de Curatieve Zorg. Het onderzoek door de calamiteitencommissie van deze melding wordt in 2025 voortgezet.



Veilig Incidenten Melden

Jaaroverzicht 2024



7. Ontwikkeling zorgaanbod Vicino NHN

In 2024 stelde Vicino NHN haar diensten beschikbaar voor 570.994 patiënten, via de 176 aangesloten huisartsenpraktijken in onze regio's, waaronder Noord-Kennemerland, Kop van Noord-Holland en West-Friesland. Dit vertegenwoordigt 90% van het totaal aantal huisartsenpraktijken in de regio.

Aantal unieke patiënten

In 2024 zijn er binnen Vicino NHN door de praktijkondersteuners GGZ 22.700 (20.557 in 2023) en door de GGZ-aanbieders 5.927 (5.837 in 2023) unieke patiënten begeleid of behandeld. Binnen onze huisartsenpraktijken konden patiënten doorgaans binnen één tot drieweken terecht bij de praktijkondersteuner GGZ. Wanneer de wachttijd langer dan vier weken was, werd extra capaciteit ingezet voor deze praktijk.

Een knelpunt in de zorg in 2024 waren de lange wachtlijsten voor zowel de generalistische als specialistische GGZ, wat leidde tot overbruggingszorg binnen de huisartsenpraktijken. De praktijkondersteuner GGZ bood overbruggingszorg uitsluitend op verzoek van de huisarts en alleen wanneer er sprake was van lange wachttijden bij een verwijzing naar de tweedelijns GGZ.

Trajecten praktijkondersteuner GGZ

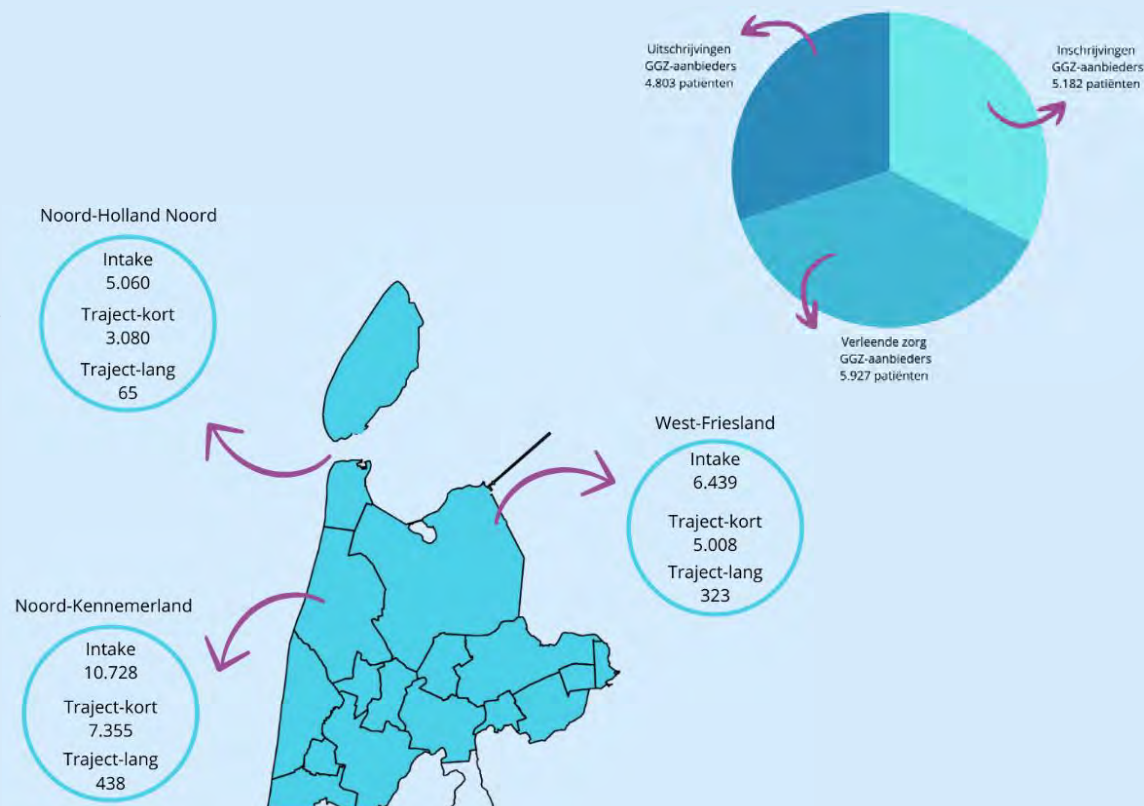
Vanaf 2024 is de financiering voor de praktijkondersteuner GGZ bij Vicino NHN aangepast aan de landelijke standaard. Waar de inkomsten voorheen volledig afhankelijk waren van trajectfinanciering, heeft de divisie nu twee inkomstenbronnen.

- o De ION-declaratie¹, die voor 70% van de inkomsten genereert.

¹ Website: Vecozo [Wat houdt Inschrijving op naam \(ION\) in?](#)

- o De overige 30% wordt omgezet door middel van consulten. Vicino NHN heeft het consultdeel afgesproken in trajectvorm (intake, kort, lang).

Door de wijziging in financiering krijgt Vicino NHN meer ruimte om invulling te geven aan de toenemende netwerkkrol van de praktijkondersteuner GGZ. De bekostiging wordt niet alleen meer toegekend aan consulten, maar de gehele inzet van de praktijkondersteuner GGZ kent een inkomsten-component.



S-GGZ consultaties

In 2024 werden in totaal 955 consultaties gedeclareerd, aangevraagd via Vicino NHN bij de tweedelijnszorg. Dit betreft consultatievragen waarbij de patiënt binnen de huisartsenpraktijk werd behandeld en een behandelaar uit de tweede lijn aanvullend meedacht over de behandeling.

Consultatie biedt de mogelijkheid om patiënten met psychische hulpvragen onder verantwoordelijkheid van de huisarts en praktijkondersteuner GGZ in de huisartsenpraktijk te blijven behandelen.

Door een consultatievraag aan een regiebehandelaar te stellen, kon de hulpvraag van een patiënt binnen de eigen omgeving worden beantwoord, zonder dat een directe doorverwijzing nodig was.

Het totaal aantal consultaties nam in 2023 en 2024 aanzienlijk toe ten opzichte van voorgaande jaren. De consultatiefunctie wordt steeds bekender onder huisartsen en praktijkondersteuner GGZ.

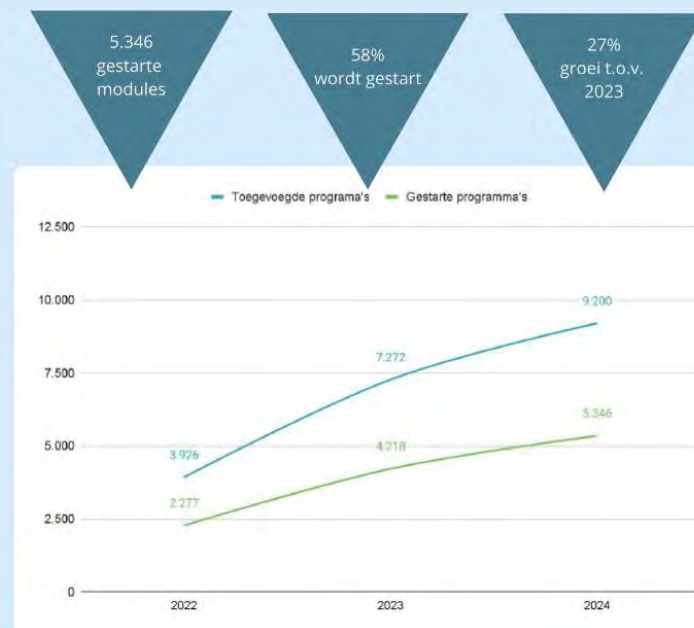
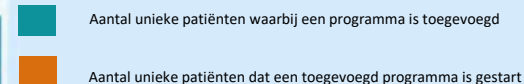
In 2024 vonden meerdere DTO's plaats waarin de consultatiefunctie werd besproken, en stelde Vicino NHN de consultatie via ZorgDomein beschikbaar voor huisartsen.

Vicino NHN – e-health

Samen met Therapieland en een aantal van onze ZPM-praktijken werkte Vicino NHN aan een toegankelijke oplossing om meer mensen mentaal veerkrachtig te maken met digitale zorg.

Onze praktijkondersteuners GGZ maken gebruik van Therapieland-modules in de reguliere ondersteuning. Daarnaast wordt het platform gebruikt als terugvalpreventie na praktijkondersteuner GGZ-zorg.

In 2024 lag de focus op verbeteren van de voorbereiding voor tweedelijns monodisciplinaire behandeling. De praktijkondersteuner GGZ zette de voorbereidingsmodules digitaal klaar, waardoor er minder behandel tijd nodig was in het traject bij onze GGZ-aanbieders.



Generalistische GGZ (ZPM)

In 2024 realiseerde Vicino NHN een omzet van € 7.491.316, waarmee een lichte stijging ten opzichte van 2023 werd behaald. Deze toename was met name toe te schrijven aan geïndexeerde tarieven en een marginale toename in het aantal behandelde cliënten, dat 102% bedroeg ten opzichte van 2023.

De totale omzet en het aantal behandelde cliënten bleven in 2024 grotendeels gelijk aan 2023, in 2024 werden verschuivingen bij zorgverzekeraars waargenomen. De omzetplafonds lagen dicht bij de realisatiewaardes van voorgaande jaren, wat een risico vormde voor Vicino NHN als zorgaanbieder bij grote schommelingen in het aantal verzekerden.

Een opvallende wijziging op het gebied van omzetplafonds in 2024 was bij Achmea/Zilveren Kruis, waar het aantal unieke cliënten met 26% steeg ten opzichte van 2023.

Door de jaarlijkse verschillen tussen zorgverzekeraars was extra monitoring noodzakelijk en zijn er keuzes gemaakt in de zorginzet per verzekeraar. Vicino NHN streeft ernaar dat de zorglijnen na verwijzing door huisartsen voor elke patiënt gelijk verlopen, in 2024 waren per verzekeraar specifieke maatregelen nodig.

In 2024 signaleerden ketenpartners opnieuw dat de zorgvragen steeds zwaarder werden. Een verklaring van deze toename aan intensieve zorgvragen, is mogelijk te vinden in de inzet van meer monodisciplinaire inzet dan multidisciplinaire inzet in de regio. Met name op het gebied van monodisciplinaire S-GGZ bleek regionaal een punt van aandacht te zijn, gezien de beperkte verwijzingsmogelijkheden in de regio.

De methodiek om door de zorgvraagtyperingen deze scheiding te verhelderen leek logisch, maar bleek tot op heden onvoldoende geschikt als basis te dienen.

Daarnaast kwam in 2024 naar voren dat de aanwezigheid van Vicino NHN in de regio West-Friesland meer aandacht verdienden. Het verschil van de praktijkondersteuner GGZ Vicino NHN ten opzichte van het GGZ-aanbod is afgelopen jaar gewijzigd. Vicino NHN had in 2024 namelijk meer praktijkondersteuners GGZ ingezet, terwijl het GGZ-aanbod van Vicino NHN niet was toegenomen. In deze regio is het tweedelijns GGZ-aanbod al langere tijd beperkter, waardoor het belang voor Vicino NHN toenam. Dit zal in de komende jaren meer aandacht vereisen.

De versterking in de regio West-Friesland en de toename van complexe behandelingen in de monodisciplinaire setting hebben onze aandacht. Hierop wil Vicino NHN gaan investeren en anticiperen, samen met de zorgverzekeraars.

Gezien het belang voor Vicino NHN en de GGZ-keten zodanig groot is, zullen wij starten (jaarplan 2025) met het inzetten van een verbetering op beide punten, ook wanneer omzetplafonds daarop nog niet positief zijn bijgesteld.

8. Samenleving in beweging

Maatschappelijke betrokkenheid

Vicino NHN hecht grote waarde aan maatschappelijke betrokkenheid, zowel als organisatie als op individueel niveau. Onze medewerkers dragen bij aan een sterke verbinding met de regio, zowel met collega organisaties als de inwoners.

In 2024 boden onze praktijkondersteuners GGZ ondersteuning in groepsverband. Binnen deze groepen werd gewerkt aan de interactie met anderen en aan persoonlijke vraagstukken. De thema's varieerden van Acceptance and Commitment Therapy, Gezond bewegen en Omgaan met een naaste met depressie tot Lekker in je vel! en Zelfbeeld.

Voor de groep Gezond bewegen werd samengewerkt met ervaren vrijwilligers, die samen met de praktijkondersteuner GGZ de bijeenkomsten begeleiden. Hiermee versterkten wij de lokale samenwerking en de sociale samenhang in de buurt.

Vicino NHN stimuleert medewerkers om ook op andere manieren maatschappelijk actief te zijn. Zo krijgen medewerkers jaarlijks de mogelijkheid om deel te nemen aan "NL Doet", waarbij zij zich een dagdeel kunnen inzetten voor vrijwilligerswerk in de regio. Medewerkers ontvangen hiervoor vier uur aan werktijd. Lokaal wordt telkens gekeken welke maatschappelijke initiatieven ondersteuning kunnen gebruiken.

Ook in onze manier van werken maken wij bewuste keuzes. Vicino NHN vergadert maatschappelijk verantwoord. Dure, formele vergaderlocaties worden niet ingezet. Scholingen, bijeenkomsten met stakeholders en groepsaanbod organiseren wij altijd in buurt- of wijkcentra. Zo blijven wij zichtbaar, toegankelijk én verbonden met de samenleving waarin wij werken.

Duurzaam ondernemen

Het rapporteren over duurzaamheid volgens De Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) is op dit moment geen verplicht onderdeel van de jaarverantwoording voor zorginstellingen.

Toch vinden wij het belangrijk om te laten zien dat ook Vicino NHN bewust omgaat met duurzaamheid. Wij erkennen de uitdagingen en onze impact op de mentale gezondheid van burgers en de leefomgeving.

De afbeelding toont welke Sustainable Development Goals (SDG's) wij nastreven en hoe deze aansluiten bij onze maatschappelijke rol in de regio.



9. Financiële resultaten boekjaar 2024

Het nettoresultaat over 2024 bedraagt € 1.318.282 positief. Vicino NHN realiseerde een omzet van € 22.619.443, de totale kosten bedragen € 21.301.161.

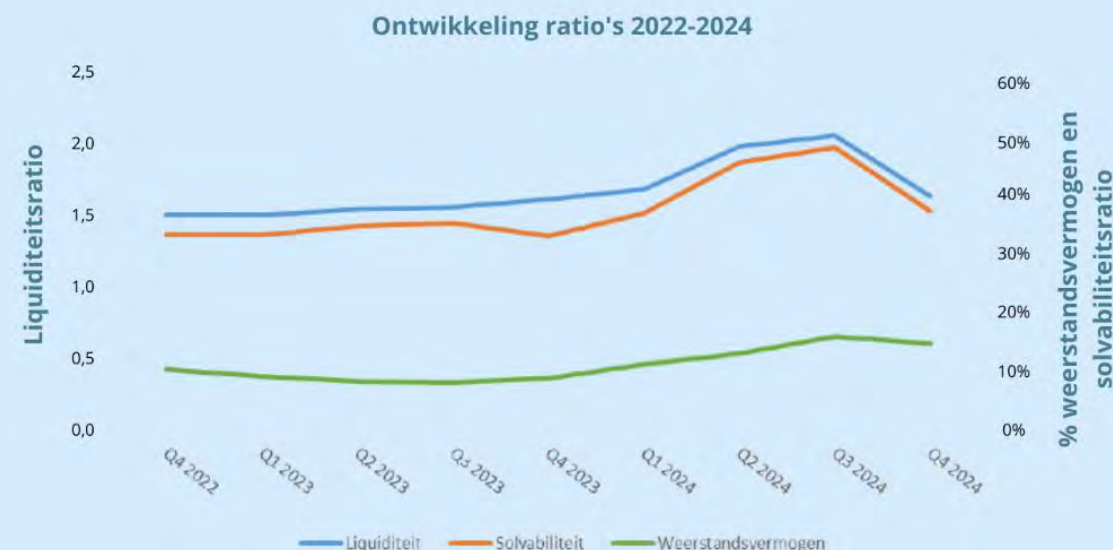
Het positieve resultaat is vooral toe te schrijven aan lagere personeelskosten (€ 742.000) en lagere zorgkosten (€ 260.000). Daarnaast werd een eenmalige hogere omzet gerealiseerd op trajecten van de praktijkondersteuner GGZ (€ 380.000), als gevolg van de gewijzigde financieringsstructuur die begin 2024 is ingevoerd.

De lagere personeelskosten zijn voornamelijk het gevolg van een lagere inzet van praktijkondersteuners GGZ. In 2024 zijn 8 fte minder ingezet dan begroot. Ook de inzet binnen het sociaal domein is lager geweest dan begroot.

Vanaf 2024 is de financiering van de praktijkondersteuner GGZ gewijzigd. De omzet bestaat sindsdien uit twee onderdelen: een modulair tarief per ingeschreven patiënt (ION) en een aanvullende vergoeding per gedeclareerd traject. De trajectfinanciering is gemaximeerd met een omzetplafond. Dit plafond geldt voor zowel trajecten van de praktijkondersteuner GGZ als consultaties bij psychiaters.

In 2024 is het omzetplafond overschreden. De omzet boven dit plafond is buiten de resultaten gehouden en gereserveerd voor mogelijke terugbetaling aan de zorgverzekeraars. De overschrijding heeft twee oorzaken: een relatief hoge trajectprijs en het feit dat praktijkondersteuners GGZ nog veel uren besteedden aan zorg binnen de Zorgverzekeringswet, in plaats van tijdsinvestering in de nieuwe rol als praktijkondersteuner GGZ in samenwerking met het sociaal domein.

Een verdere toelichting op de financiële resultaten is opgenomen in de jaarrekening, te vinden in deel 3 van dit verslag.



10. Verwachtingen 2025

Activiteiten Vicino NHN 2025

In 2025 breidt Vicino NHN haar activiteiten als netwerkpartner verder uit. Het vormgeven van het Mentaal GezondheidsNetwerk NHN vraagt veel van onze mensen en capaciteit. Zowel onze praktijkondersteuner GGZ, de ZPM-praktijken als onze interne organisatie leveren hieraan een belangrijke bijdragen.

Wij merken dat onze rol in de regio verbreedt en verder reikt dan alleen het leveren van een praktijkondersteuner GGZ en ZPM-praktijken. In het nieuw op te stellen strategisch meerjarenbeleidsplan 2026–2028 maken wij deze bredere rol concreter. In 2025 starten wij samen met interne en externe betrokkenen het proces om deze herijking vorm te geven.

Voor 2025 hebben wij de volgende doelen:

Divisie praktijkondersteuner GGZ

- Wijziging grondslag uitbetaling huisartsen, gelijk aan inkomstenbron ION (Inschrijving Op Naam).
- Verbreden rol praktijkondersteuner GGZ. Het doel is een verbreding van inzet in sociaal Domein, een versterkte adviesrol in de huisartsenpraktijk en een afbuiging van verwijzingen naar de tweedelijnszorg.
- Alle huisartsen in de regio NHN krijgen de mogelijkheid om scholing te volgen die Vicino NHN organiseert. Deelnemende huisartsen ontvangen hiervoor een passende vergoeding.
- Wij onderzoeken samen met de huisartsenpost en de crisisdienst GGZ NHN hoe wij zorg buitenkantoor tijden beter beschikbaar kunnen maken.

Divisie ZPM

- Het zorgaanbod in de regio (locaties West Friesland) zal verder worden verstrekt.
- Een verbetering zal plaatsvinden voor patiënten die tussen wal en schip vallen binnen het aanbod van mono- en multidisciplinaire behandelingen.
- De resultaatsbijdrage van de ZPM-divisie binnen Vicino NHN is momenteel beperkt. In 2025 onderzoeken we dit verder en gaan we in gesprek met verzekeraars over mogelijke aanpassingen.

Organisatiebreed

- Wij ontwikkelen in 2025 een vitaliteitsbeleid voor onze medewerkers.
- Wij geven praktijkondersteuners GGZ en ZPM-praktijken meer inzicht in hun werk via persoonlijke zorgdashboards.

Met deze stappen versterken wij niet alleen onze interne organisatie, maar ook onze positie als samenwerkingspartner in de regio. Zo dragen wij actief bij aan een mentaal gezondere samenleving in Noord-Holland Noord.

Deel 2: Jaarverslag van de Raad van Commissarissen 2024

De raad van commissarissen hield in 2024 toezicht op de wijze waarop het bestuur Vicino NHN aanstuurde. Daarnaast vervulde de raad van commissarissen de werkgeversrol voor het bestuur.

Samenstelling raad van commissarissen

In 2024 bestond de raad van commissarissen uit drie leden. De heer Boot werd benoemd op voordracht van de cliëntenraad. De heer Jaspers werd per 1 november 2024 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders benoemd voor een tweede termijn. De raad voldeed aan het streefcijfer om ten minste 30% van de zetels door vrouwen te laten bezetten.

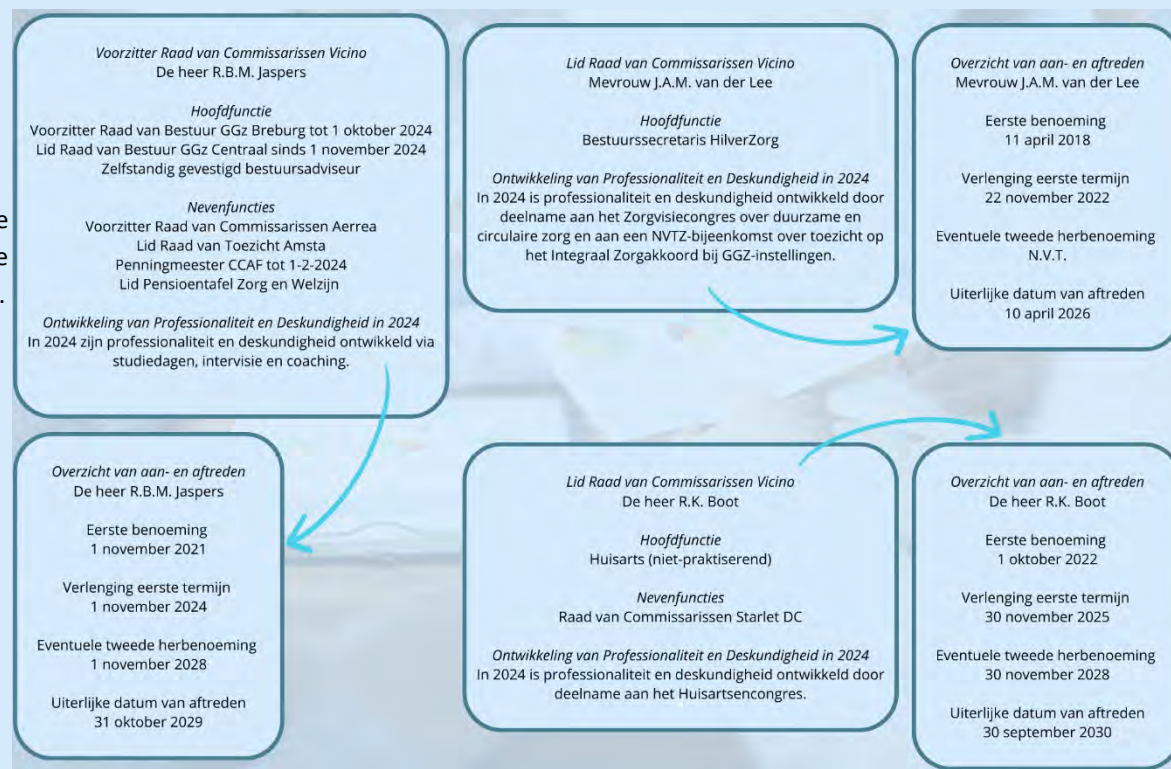
Werkwijze

In 2024 vergaderde de raad van commissarissen vijf keer gezamenlijk met de raad van bestuur. Daarnaast vonden er twee vergaderingen plaats tussen de raad van commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In februari voerde de raad van commissarissen samen met de bestuurders en directeur de jaarlijkse evaluatie uit over de onderlinge bevindingen. Daarbij werd teruggeblikt op het functioneren en de samenwerking in het voorgaande jaar. De werkwijze waarbij voorafgaand aan de vergaderingen aparte overleggen plaatsvinden met de portefeuillehouders kwaliteit en financiën, wordt als waardevol ervaren. Deze overleggen geven ruimte voor verdieping op respectievelijk de kwaliteits- en financiële thema's en dragen bij aan de kwaliteit van het toezicht. Gedurende het jaar was er op verschillende manieren, zowel fysiek als digitaal, contact met medewerkers en het managementteam. Een

vergadering van de ondernemingsraad is bijgewoond en meerdere medewerkers zijn uitgenodigd voor deelname aan vergaderingen van de raad van commissarissen.

Op 27 juni woonde de heer Boot een bijeenkomst bij met een afvaardiging van huisartsen. De bevindingen uit dit gesprek zijn besproken tijdens de vergadering van 27 september. Daarnaast was de heer Boot aanwezig bij het jubileumfeest van Vicino NHN.



Thema's en besluiten

In 2024 nam de raad van commissarissen besluiten over onder meer de goedkeuring van het jaarverslag en de jaarrekening over 2023, de vaststelling van de begroting 2025 en het jaarplan 2025, en de indeling in klasse III binnen de Wet normering topinkomens (WNT).

De voortgang op de jaarplandoelen uit het strategisch meerjarenbeleidsplan werd besproken tijdens de vergaderingen van het bestuur met de raad van commissarissen.

Beheersing van risico's

Voorafgaand aan ieder boekjaar bespreekt het bestuur de geïdentificeerde risico's en bijbehorende beheersmaatregelen met de raad van commissarissen. Gedurende het jaar worden de belangrijkste risico's en de stand van zaken rond de beheersmaatregelen besproken in de vergaderingen, op basis van de risicomanagementrapportage. De risico-inschatting vormt daarbij het uitgangspunt voor de bespreking en het toezicht.

Zelfevaluatie raad van commissarissen

Vanwege omstandigheden heeft de raad van commissarissen de jaarlijkse zelfevaluatie verplaatst naar het voorjaar van 2025.

Uit de evaluatie blijkt dat de raad voldoet aan de Zorgbrede Governancecode. Binnen de raad is een goede mix van deskundigheid aanwezig om de toezichthoudende rol effectief te kunnen vervullen. Waar nodig kan de raad externe deskundigen raadplegen voor aanvullende expertise.

Er is sprake van een open en aanspreekbare cultuur, zowel binnen de raad als in de samenwerking met het bestuur. Leden staan open voor feedback en reflectie.

De raad constateert daarnaast dat de zichtbaarheid van de raad blijvend aandacht vraagt. Dit kan bijvoorbeeld door aanwezig te zijn bij scholingsdagen of bijeenkomsten zoals de nieuwjaarsreceptie. Tot slot stelt de raad vast dat de planning- en controlcyclus goed is ingericht en dat de informatievoorziening richting de raad volledig en tijdig plaatsvindt.



Focus voor 2025

De raad van commissarissen richt zich in het komende jaar op enkele belangrijke thema's. De aandacht gaat uit naar kwaliteit en veiligheid, cybersecurity en ICT, regionale samenwerkingsverbanden, en de effecten van het Integraal Zorgakkoord in Noord-Holland Noord. Daarnaast hecht de raad waarde aan het versterken van de contacten met zowel interne als externe stakeholders.

Deskundigheid en onafhankelijkheid

Binnen de raad van commissarissen is de benodigde deskundigheid aanwezig om strategische, bestuurlijke, bedrijfsmatige en zorginhoudelijke ontwikkelingen binnen Vicino NHN zorgvuldig te wegen en te toetsen. In lijn met de Governancecode Zorg houden de leden hun kennis actueel door het volgen van cursussen, het bijwonen van relevante bijeenkomsten en het raadplegen van vakliteratuur.

Geen van de leden was eerder werkzaam bij Vicino NHN of is op een andere wijze verbonden aan de organisatie. Er zijn geen nevenfuncties die in strijd zijn met het lidmaatschap van de raad van commissarissen.

De leden die werkzaam zijn in de zorg, zijn verbonden aan instellingen buiten het verzorgingsgebied van Vicino NHN. Hun benoemingen voldoen aan de eisen van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

De voorzitter en overige leden hebben verklaard dat er in 2024 geen transacties hebben plaatsgevonden tussen henzelf – of aan hen verbonden partijen – en Vicino NHN. Daarnaast verklaart de raad van commissarissen dat er in 2024 geen declaraties van het bestuur zijn ontvangen.

De bezoldiging van de raad van commissarissen valt binnen de kaders van de Wet normering topinkomens (WNT).



Deel 3: Jaarrekening 2024

Jaarverantwoording 2024

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

Versie 1.3 d.d. 10-04-2025



INHOUDSOPGAVE		Pagina
2	Jaarrekening	
2.1	Balans per 31 december 2024	31
2.2	Winst- en verliesrekening over 2024	32
2.3	Kasstroomoverzicht over 2024	33
2.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	34
2.5	Toelichting op de balans per 31 december 2024	38
2.6.a	Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2024	41
2.6.b	WNT verantwoording	44
2.7	Vaststelling en goedkeuring	45
3	Overige gegevens	
3.1.	Statutaire regeling resultaatbestemming	47
3.2.	Nevenvestigingen	47
3.3.	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	48

2 JAARREKENING

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024 (na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		241.928	0
Andere vaste bedrijfsmiddelen		105.239	10.609
		<u>347.167</u>	<u>10.609</u>
Vlottende activa			
Vorderingen	2		
Op handelsdebiteuren		831.486	2.208.959
Overige vorderingen		749	90.931
Nog te factureren		164.641	115.191
Overlopende activa		130.877	125.025
		<u>1.127.753</u>	<u>2.540.105</u>
Liquide middelen	3	<u>7.248.760</u>	<u>2.710.505</u>
Totaal activa		<u><u>8.723.680</u></u>	<u><u>5.261.219</u></u>
PASSIVA			
		€	€
Eigen vermogen	4		
Gestort en opgevraagd kapitaal		18.000	18.000
Overige reserves		3.021.595	1.703.313
		<u>3.039.595</u>	<u>1.721.313</u>
Voorzieningen	5		
Overige voorzieningen		313.336	293.444
		<u>313.336</u>	<u>293.444</u>
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	6		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		1.936.617	541.099
Belastingen en premies sociale verzekeringen		876.780	359.857
Schulden terzake van pensioenen		204.983	185.179
Overige schulden		756.429	768.439
Overige passiva		1.595.940	1.391.887
		<u>5.370.749</u>	<u>3.246.461</u>
Totaal passiva		<u><u>8.723.680</u></u>	<u><u>5.261.219</u></u>

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening Zorgverzekeringswet	8	22.417.765	17.836.945
Netto omzet		22.417.765	17.836.945
Overige bedrijfsopbrengsten	9	201.679	156.955
Som der bedrijfsopbrengsten		22.619.443	17.993.900
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	10	10.427.536	9.300.594
Lonen en salarissen	11	6.385.738	5.232.005
Sociale lasten	12	1.098.120	880.769
Pensioenlasten	13	606.737	518.148
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	14	19.514	10.429
Overige bedrijfskosten	15	2.331.360	1.970.525
Som der bedrijfslasten		20.869.004	17.912.470
BEDRIJFSRESULTAAT		1.750.439	81.430
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	16	18.156	-6
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-9.000	-11.285
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN		1.759.596	70.139
Belastingen	18	-441.314	-7.117
RESULTAAT NA BELASTINGEN		1.318.282	63.022
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		2024	2023
		€	€
Wettelijke en statutaire reserve		0	0
Overige reserves		1.318.282	63.022
		1.318.282	63.022

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			1.750.439		81.430
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	14	19.514		10.429	
- mutaties voorzieningen	5	19.892		246.809	
			39.406		257.238
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	2	1.412.352		684.485	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	6	2.124.288		-91.508	
			3.536.640		592.977
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			5.326.485		931.645
Ontvangen interest	16	18.156		-6	
Betaalde interest	17	-9.000		-11.285	
Belastingen	18	-441.314		-7.117	
			-432.158		-18.408
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			4.894.327		913.237
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-356.085		-4.777	
Desinvesteringen materiële vaste activa	1	13		-680	
Investerings in overige financiële vaste activa	1	0		0	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-356.072		-5.457
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Aflossing langlopende schulden		0		0	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			0		0
Mutatie geldmiddelen			4.538.255		907.780
Stand geldmiddelen per 1 januari	3		2.710.505		1.802.725
Stand geldmiddelen per 31 december	3		7.248.760		2.710.505
Mutatie geldmiddelen			4.538.255		907.780

Toelichting:

Mutatie 2024: de gewijzigde financiering (inschrijving op naam) heeft een positief effect gehad op de operationele geldstroom en het werkkapitaal. Daarnaast zijn de bedrijfskosten niet in gelijke mate gestegen.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.1 Algemeen

Statutaire naam en activiteiten

De statutaire naam van B.V. Vicino Noord-Holland Noord is voluit B.V. Vicino Noord-Holland Noord en de statutaire vestigingsplaats is Alkmaar. B.V. Vicino Noord-Holland Noord is geregistreerd onder KvK-nummer 54135079.

Oprichting

De vennootschap is opgericht door Coöperatieve Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland U.A., B.V. HONK Groep (voorheen B.V. Huisartsen Zorg Noord Kennemerland) en Stichting GGZ Noord-Holland Noord.

De activiteiten van B.V. Vicino Noord-Holland Noord bestaan hoofdzakelijk uit het uitvoeren van een eerstelijnsketen voor psychische gezondheid en welzijn in de vorm van (nagenoeg) uitsluitend geneeskundige handelingen met inachtneming van de criteria als bepaald in artikel 5 lid 1 sub c van de Wet op de Vennootschapsbelasting 1969 en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, met dien verstande dat het aanbieden van specialistische zorg niet binnen de doelstelling van de vennootschap valt.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van B.V. Vicino Noord-Holland Noord, waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW)*. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijkheid in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs.

Deelnemingen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, waarbij ook leningen aan deze deelneming worden betrokken (netto-investering), wordt deze op nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de resultatenrekening.

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. De voorzieningen worden bepaald op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Voorziening jubileumuitkeringen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op cao bepalingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 4,0%.

Overige voorziening

De voorzieningen rondom de materiele controles GB GGZ zijn bepaald tegen nominale waarde

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

2.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Pensioenen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij B.V. Vicino Noord-Holland Noord. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). B.V. Vicino Noord-Holland Noord betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad (ultimo 2024 109,5%) van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de instelling in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties waarbij overdracht van activa en passiva tussen de instelling en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn geëlimineerd voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd. Het resultaat deelnemingen is als onderdeel van de financiële baten en lasten in de resultatenrekening verantwoord.

2.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

2.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels. De WNT-verantwoording inzake B.V. Vicino Noord-Holland Noord is opgenomen in de jaarrekening van B.V. Vicino Noord-Holland Noord.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
- aanschafwaarde	0	156.771	156.771
- cumulatieve afschrijvingen	0	146.162	146.162
Boekwaarde per 1 januari 2024	0	10.609	10.609
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	250.270	105.815	356.085
- afschrijvingen	8.342	11.172	19.514
- desinvesteringen			
- cumulatieve afschrijvingen	0	13	13
per saldo	0	-13	-13
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	241.928	94.630	336.584
Stand per 31 december 2024			
- aanschafwaarde	250.270	262.586	512.856
- cumulatieve afschrijvingen	8.342	157.347	165.689
Boekwaarde per 31 december 2024	241.928	105.239	347.167
Afschrijvingspercentage	5% - 20%	10% - 33%	

In 2024 is er 250K geïnvesteerd in de verbouwing van het kantoor aan de Hertog Aalbrechtweg. De andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen ICT middelen en inventaris.

2. Financiële vaste activa

	Deelnemingen	Totaal
	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2024	0	0
Resultaat deelnemingen	-3.187	-3.187
(Terugnane) waardeverminderingen	3.187	3.187
Boekwaarde per 31 december 2024	0	0

Er is sprake van een negatief eigen vermogen in de deelneming, deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden gewaardeerd op nihil.

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang (in %)	Eigen vermogen	Resultaat
				€	€
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%					
B.V. Zorgconsortium HealthConnected	Facilitaire diensten	500.000	30%	-10.375	-3.187

2. Vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Op handelsdebiteuren	831.486	2.208.959
Overige vorderingen:		
- diversen	749	90.931
Nog te factureren	164.641	115.191
Overlopende activa	130.877	125.025
Totaal debiteuren en overige vorderingen	1.127.753	2.540.105

Toelichting:

Het stabiele declaratiepatroon zorgt voor een sterk gedaalde stand van de handelsdebiteuren ten opzichte van 2023.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord
2.5 TOELICHTING OP DE BALANS
3. Liquide middelen
De specificatie is als volgt:

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Bankrekeningen	7.248.760	2.710.505
Totaal liquide middelen	7.248.760	2.710.505

Toelichting:

De liquide middelen laten een forse stijging zien die in hoofdzaak wordt veroorzaakt door de wijziging in financiering van de POH-GGZ en de bedragen die boven het omzetplafond zijn ontvangen van zorgverzekeraars.

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap

Er is een kredietfaciliteit van € 500.000 beschikbaar op de lopende rekening van Vicino op 31 december 2024.

PASSIVA
4. Eigen vermogen
Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Gestort en opgevraagd kapitaal	18.000	18.000
Overige reserves	3.021.595	1.703.313
Totaal eigen vermogen	3.039.595	1.721.313

Overige reserves
Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2024
	€	€	€	€
Overige reserves:				
Algemene reserve	1.703.313	1.318.282	0	3.021.595
Totaal overige reserves	1.703.313	1.318.282	0	3.021.595

Toelichting:

Het eigen vermogen is ten opzichte van 2023 gestegen met het gerealiseerd netto resultaat.

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 90.000 verdeeld in 30.000 aandelen A, 30.000 aandelen B en 30.000 aandelen C van elk € 1 nominaal. Het geplaatst aandelenkapitaal bedraagt € 18.000.

5. Voorzieningen

	Saldo per 1-1-2024	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-12-2024
	€	€	€	€	€
- jubileumverplichtingen	45.098	6.577	2.563	0	49.112
- overige voorzieningen	248.346	15.878	0	0	264.224
Totaal voorzieningen	293.444	22.455	2.563	0	313.336

Talichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-12-2024
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	0
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	313.336

Toelichting voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfjans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 4,0%.

Toelichting overige voorzieningen

De overige voorzieningen betreft een voorziening (264k) vanwege mogelijk nog uit te voeren materiële controles door verzekeraars op de GB GGZ omzet 2023 en 2024. De voorziening ten behoeve van de materiële controles is bepaald op basis van de afkeurpercentages van de eerder uitgevoerde materiële controles en de verwachte afkeur op basis van de afwijkingen van contractafspraken.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord
2.5 TOELICHTING OP DE BALANS
6. Kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	1.936.617	541.099
Belastingen en premies sociale verzekeringen	876.780	359.857
Schulden terzake van pensioenen	204.983	185.179
Overige schulden:		
- Nog te betalen salarissen	11.733	16.079
- Schulden aan zorgverzekeraars	512.038	646.825
- Schulden aan verbonden partijen	232.657	105.535
Overige passiva:		
- Vakantiegeld	312.373	262.236
- Vakantiedagen	394.053	332.184
- Eindejaarsuitkering	4	2
- Vooruitontvangen opbrengsten	304.395	667.185
- Te betalen bedragen	585.115	130.280
Totaal overige kortlopende schulden	5.370.749	3.246.461

Toelichting:

De stijging van 'Schulden aan leveranciers en handelskredieten' wordt voor €1.374K veroorzaakt door de POH GGZ omzet die boven het omzetplafond is ontvangen en moet worden terugbetaald aan de verzekeraars.

De toename van de schuld uit hoofde van belastingen en premies sociale verzekeringen wordt in hoofdzaak veroorzaakt door de hogere last vennootschapsbelasting.

De toename van de 'te betalen bedragen' betreft de nabetalen aan de huisartsen (€ 250.000).

7. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa
Huurverplichtingen

De met derden aangegane meerjarige huurverplichtingen van onroerende zaken betreffen:

Onroerende zaak	Geschatte jaarhuursom 2025	Omvang verplichting 2 - 5 jaar	Omvang verplichting > 5 jaar	Einddatum huurcontract
Toekomstige huurkosten nog opnemen				
Fysiotherapie Oudorp	€ 4.818	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Alkmaarse Psychologenpraktijk	€ 860	€ -	€ -	31-12-2025
De Schoof	€ 260	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Het Missiehuis Hoorn	€ 21.600	€ -	€ -	7-1-2026
HKN Acute Zorg B.V.	€ 960	€ -	€ -	30-6-2025
Oefentherapie Mensendieck	€ 1.552	€ -	€ -	31-12-2025
Maatschap Fysiotherapie Oudorp	€ 402	€ -	€ -	31-12-2025
Praktijkruimte Fysio- en Manuele therapie Henri Schuytstraat	€ 600	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Psytyijk Castricum	€ 900	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Fysio team Texel	€ 800	€ -	€ -	30-4-2025
Praktijk voor Fysiotherapie De Mare	€ 300	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Totaal	€ 33.051	€ -	€ -	-

De huurverplichtingen kwalificeren op grond van de bepalingen van RJ-Richtlijn 292 Leasing als operational lease en zijn om die reden niet in de balans opgenomen.

Overige verplichtingen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord is een verplichting aangegaan om bij te dragen in de kosten 2025 van afdeling bedrijfsvoering binnen B.V. HONK Personeel, afhankelijk van de afdeling worden de kosten doorbelast op basis van een percentage (tussen de 20% en 46%)

Overige verplichtingen

De overige met derden aangegane meerjarige verplichtingen van onroerende zaken betreffen:

Omschrijving	Geschatte verplichting 2025	Omvang verplichting 2 - 5 jaar	Omvang verplichting > 5 jaar	Einddatum contract
Leasecontract Superlease	€ 10.690,02	€ 35.957,34	€ -	8-2-2029
Totaal	€ 10.690,02	€ 35.957,34	€ -	-

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.6a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

8. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

	2024	2023
De specificatie is als volgt:	€	€
Zorgverzekeringswet	22.417.765	17.836.945
Totaal	22.417.765	17.836.945

Toelichting:

De financiering van POH-GGZ is per 1-1-2024 gewijzigd. Dit zorgt voor een groei van omzet. Daarnaast is de GB GGZ omzet gegroeid door een toename van het aantal uitgevoerde prestaties.

9. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:	2024	2023
	€	€
Subsidies:		
- Overige loonkostensubsidies	13.695	0
Overige opbrengsten:		
- Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	187.984	156.955
Totaal	201.679	156.955

LASTEN

10. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De specificatie is als volgt:	2024	2023
	€	€
Kosten inzet externe specialisten	3.097.568	2.337.747
Kosten dienstverlening door onderaannemers	7.094.088	6.721.226
Overige zorgkosten	173.152	176.024
Kosten personeel niet in loondienst:		
- Kosten ingehuurd personeel/ uitzendkrachten	62.728	65.598
Totaal	10.427.536	9.300.594

Toelichting:

Als gevolg van de gehele omzetgroei, groeien tevens de kosten van externe specialisten (huisartsvergoedingen POH GGZ) en onderaannemers (aangesloten psychologen praktijken en consultaties psychiaters).

11. Lonen en salarissen

De specificatie is als volgt:	2024	2023
	€	€
Brutolonen en -salarissen	6.558.108	5.399.015
Overige salariskosten	-172.370	-167.010
Totaal	6.385.738	5.232.005
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	91	79

Toelichting:

De toename van personeelskosten wordt veroorzaakt door de groei van de POH GGZ teams (door toename van uren per normpraktijk). Daarnaast heeft er een cao-stijging plaats gevonden. De overige salariskosten betreft in hoofdzaak de vacatiegelden RvC en commissie vergoedingen ad € 35k minus ontvangen ziekengeld ad € 211k.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.6a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

15. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Overige personeelskosten	551.801	434.862
Huisvestingskosten	73.263	48.027
Kantoorkosten	75.963	72.655
Vervoerskosten	14.489	0
Automatiseringskosten	376.253	236.656
Algemene kosten	97.783	117.253
Doorbelastingen	1.141.808	1.061.072
Totaal overige bedrijfskosten	2.331.360	1.970.525

Toelichting:

De overige personeelskosten zijn voornamelijk gestegen door hogere opleidingskosten (85K).

De automatiseringskosten zijn gestegen doordat in 2024 extra kosten zijn gemaakt om het intranet verder door te ontwikkelen.

De doorbelastingen betreffen de doorbelaste personeels- en overige bedrijfskosten vanuit B.V. HONK Personeel. Door groei in 2024 binnen de afdeling bedrijfsvoering heeft dit derhalve ook geleid tot een hogere doorbelasting personeelskosten.

16. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Ontvangen rente	18.070	0
Overige financiële baten	86	-6
Totaal	18.156	-6

17. Rentelasten en soortgelijke kosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Betaalde rente en kosten bank	9.000	11.285
Doorbelaste financiële baten en lasten	0	0
Totaal	9.000	11.285

18. Belastingen

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Vennootschapsbelasting	441.314	7.117

Toelichting:

De vennootschapsbelasting kent een forse stijging, gezien het behaalde resultaat.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.6a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

19. Honoraria accountant

	2024	2023
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	40.922	38.720
2. Overige controlewerkzaamheden	0	0
3. Fiscale advisering	0	0
4. Niet-controlediensten	0	0
	<u>40.922</u>	<u>38.720</u>

Toelichting:
 De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2024 (2023) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 (2023), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2024 (2023) zijn verricht.

8. Verantwoording

2.5b WNT-verantwoording

Wet Normering Bezoldiging Topfunctionarissen Publieke en Semipublieke Sector (WNT)

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur (en overige topfunctionarissen) over het jaar 2024 is als volgt:

Leidingsgevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidingsgevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 1^{ste} maand van de functieervulling

	T.M.L. Smit-Wilzams	J.J. Rempe	M.C.G. de Vroom	M. Zwaan
1 Functie (functieaam)	Directeur	Algemeen Directeur	Directeur	Directeur
2 In dienst vanaf (datum begin functieervulling)	1-mei-18	14-okt-19	1-nov-28	1-nov-21
3 In dienst tot en met (datum einde functieervulling)	heden	heden	heden	heden
4 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Nee	Nee	Nee
5 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 tte)	100%	20%	11%	11%
6 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	134.855	37.577	20.000	15.632
7 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	15.945	0	0	0
8 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	150.801	37.577	20.000	15.632
9 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	100.000	38.000	20.000	20.000

Vergelijkende cijfers 2022

1 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Nee	Nee	Nee
2 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 tte)	100%	20%	11%	11%
3 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	152.679	34.791	19.158	15.895
4 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	14.671	0	0	0
5 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	167.350	34.791	19.158	15.895
6 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	182.000	35.400	40.234	40.234

Leidingsgevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

	V. van den Akker	J. Brinkman
1 Functie (functieaam)	Directeur	Directeur
2 In dienst vanaf (datum begin functieervulling)	1-jan-24	1-aug-24
3 In dienst tot en met (datum einde functieervulling)	31-jul-24	heden
4 Aantal kalendermaanden functieervulling in het verslagjaar	7	5
5 Omvang dienstverband in uren	139	87
6 Werkelijk uurloon lager dan het (gemiddeld) maximum uurloon (artikel 4.2 § 221, max per uur)	Ja	Ja
7 Totale bezoldiging	11.567	8.333
8 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	22.532	15.460

Vergelijkende cijfers 2022

1 Uurtarief		
2 Totale bezoldiging		0
3 Toepasselijk bezoldigingsmaximum		

Toesichhoudende topfunctionarissen

	R.B.M. Jaspers	J.A.M. van der Lee	R.K. Root
1 Functie (functieaam)	Voorzitter RvC	Lid RvC	Lid RvC
2 In dienst vanaf (datum begin functieervulling)	1-nov-21	12-apr-18	1-mei-22
3 In dienst tot en met (datum einde functieervulling)	heden	heden	heden
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	9.673	7.252	7.252
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	28.300	13.000	15.000
6 Vergelijkende cijfers 2022			
1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	9.259	8.941	8.941
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	27.700	18.200	18.200

Toelichting

De Raad van Toezicht heeft conform de Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg- en Jeugdhelp aan B.V. Vicino Noord-Holland-Noord een totaalscore van 9 punten toegewezen. De daartuit volgende klassering betreft klasse II, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de Raad van Bestuur van € 150.000. Dit maximum wordt niet overschreden door de Raad van Bestuur. Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de Raad van Toezicht bedraagt € 28.500 en voor de overige leden van de Raad van Toezicht/Commissarissen € 15.000. Deze maxima worden niet overschreden.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord**2.7 VASTSTELLING EN GOEDKEURING****Vaststelling en goedkeuring jaarrekening en resultaatbestemming**

Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 mei 2025 waarop de jaarrekening zal worden vastgesteld, zal worden voorgesteld het resultaat 2024 toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is reeds in de jaarrekening verwerkt.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen na balansdatum met een bijzonder effect op de situatie per balansdatum zijn in de jaarrekening verwerkt. Er zijn geen andere gebeurtenissen na balansdatum die van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening.

Ondertekening door algemeen directeur

Alkmaar, 23 mei 2025

B.V. Vicino Noord-Holland Noord
namens deze,

J.J. Rempe

3 OVERIGE GEGEVENS**3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming**

In de statuten is bepaald, conform artikel 11, dat: de winst van de vennootschap komt de aandeelhouders ten goede, doch zal niet worden uitgekeerd, doch de winst van de onderneming zal moeten worden aangewend voor de versterking van de financiële positie van de vennootschap casu quo ter verbetering van de door de vennootschap te verlenen diensten. Uitkering van de winst kan slechts plaatsvinden indien de uitkering wordt aangewend ten bate van een volgens artikel 5 lid 1 sub c van de wet op de Vennootschapsbelasting 1969 vrijgesteld lichaam of een algemeen maatschappelijk belang in de zin van artikel 4 van het uitvoeringsbesluit bij de wet op de Vennootschapsbelasting 1969.

3.2 Nevenvestigingen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft geen nevenvestigingen.

3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op pagina 48 t/m 51.