

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Handelsnaam: B.V. Vicino Noord-Holland Noord
Hoofd postadres straat en huisnummer: Hertog Aalbrechtweg 5 a
Hoofd postadres postcode en plaats: 1823DL ALKMAAR
Website: www.vicinonhn.nl
KvK nummer: 54135079
AGB-code 1: 53530463
AGB-code 2: 25250005

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Stef Berkhout
E-mailadres: secretariaat@vicinonhn.nl
Tweede e-mailadres: sberkhout@vicinonhn.nl
Telefoonnummer: 072-5272707

3. Onze locaties vindt u hier

Link: <https://www.vicinonhn.nl/psychologen/>

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Vicino helpt inwoners van Noord-Holland Noord bij mentale klachten. Dit doen wij door praktijkondersteuners GGZ (POH-GGZ) aan te bieden aan huisartsen. Daarnaast heeft Vicino nauwe samenwerkingsafspraken met psychologen (voor de monodisciplinaire GGZ) en psychiaters (voor consultatie).

Vicino draagt zorg voor het maken en nakomen van collectieve regionale afspraken. Vicino tracht te allen tijde de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgverlener te laten plaatsvinden

4b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen
Voedings- en eetstoornissen

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen:

Mensen met een (licht) verstandelijke beperking

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Vicino is een netwerkorganisatie binnen Noord-Holland Noord met samenwerkingen met de volgende partijen:

- Bij Vicino aangesloten huisartsenpraktijken;
- Bij Vicino aangesloten GGZ aanbieders;
- Zorggroepen zoals bijvoorbeeld Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland, HKN huisartsen en Huisartsenorganisatie West-Friesland;
- Sociaal domein (bijvoorbeeld gemeenten);
- Zorgverzekeraars;
- Brancheorganisaties (bijvoorbeeld InEén).

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

:

Setting 2 (ambulant – monodisciplinair)/ generalistische basis ggz:

Binnen setting 2 - monodisciplinaire GB-GGZ zet Vicino psychotherapeuten en GZ-psychologen in als regiebehandelaren. Tijdens de behandeling is de regiebehandelaar verantwoordelijk voor zowel de indicerende als coördinerende rol.

Dit betekent in de indicerende rol dat de regiebehandelaar in samenspraak met de client verantwoordelijk is voor de probleemanalyse, het stellen van een diagnose en het opstellen van een behandelplan op hoofdlijnen voor behandeling en begeleiding. In de coördinerende rol blijft de regiebehandelaar verantwoordelijk voor de inhoud, voortgang en evaluatie van de behandeling, daarnaast is de regiebehandelaar het centrale aanspreekpunt voor de client

Bij behandelingen binnen deze setting kunnen medebehandelaren worden ingezet. Zij voeren delen van de diagnostiek en behandel fase uit onder de verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar.

Setting 2 (ambulant - monodisciplinair) / gespecialiseerde ggz:

Binnen setting 2 - monodisciplinaire S-GGZ zet Vicino psychotherapeuten en GZ-psychologen in als regiebehandelaren. Voor de behandeling is de regiebehandelaar verantwoordelijk voor zowel de indicerende als coördinerende rol. Voor de monodisciplinaire S-GGZ geldt dat Vicino dit enkel biedt op locaties waar ook een psychotherapeut werkzaam is om bilaterale afstemming te kunnen hebben.

Bij de indicerende rol is de regiebehandelaar in samenspraak met de client verantwoordelijk voor de probleemanalyse, het stellen van een diagnose en het opstellen van een behandelplan op hoofdlijnen voor behandeling en begeleiding. In de coördinerende rol blijft de regiebehandelaar verantwoordelijk voor de inhoud, voortgang en evaluatie van de behandeling, daarnaast is de regiebehandelaar het centrale aanspreekpunt voor de client.

Bij de inzet van een GZ-psycholoog als regiebehandelaar wordt middels bilaterale afstemming een psychotherapeut betrokken. Deze kent geen direct contact met de client tenzij het noodzakelijk geacht wordt voor de diagnose en indicatiestelling. In dat geval bestaat er ook de mogelijkheid

om het regiebehandelaarsschap over te hevelen.

Bij behandelingen binnen deze setting kunnen medebehandelaren worden ingezet. Zij voeren delen van de diagnostiek en behandelfase uit onder de verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar.

7. Structurele samenwerkingspartners

B.V. Vicino Noord-Holland Noord werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

Vicino werkt ten behoeve van cliëntenzorg samen met:

- Bij Vicino aangesloten huisartsenpraktijken (<https://www.vicinohn.nl/huisartsen/>);
- Bij Vicino aangesloten GGZ aanbieders (<https://www.vicinohn.nl/psychologen/>);
- GGZ-NHN (www.ggz-nhn.nl);
- Betrokkenen bij de regionale transfertafel;
- Zorggroepen zoals bijvoorbeeld Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (www.honk.nu), HKN huisartsen (www.hknhuisartsen.nl) en Huisartsenorganisatie West-Friesland (www.hwf.nl);
- Sociaal domein zoals bijvoorbeeld MEE & de wering (<https://www.meewering.nl>) en gemeenten;
- Zorgverzekeraars zoals bijvoorbeeld VGZ (www.VGZ.nl);
- Brancheorganisaties zoals bijvoorbeeld InEén (www.ineen.nl).

Vicino gelooft in de voordelen van krachten bundelen. Waar nodig werken wij samen met andere organisaties zoals hierboven benoemd. Bovendien spart Vicino veel met de psychologenafvaardiging. De psychologenafvaardiging is door Vicino opgezet. De afvaardiging bestaat uit een vertegenwoordiging van aangesloten GGZ aanbieders, welke de belangen van de aangesloten GGZ aanbieders vertegenwoordigt.

De werkzaamheden van de psychologenafvaardiging bestaan uit o.a. de volgende taken:

- Actief input leveren voor de zorg verkoop met de verzekeraars;
- Toetsen samenwerkingsovereenkomsten Vicino voor de GGZ;
- Actief input leveren inzake relevante ontwikkelingen in de markt/keten;
- Actief input leveren voor het keteninformatiesysteem en managementinformatiesysteem;
- Actief input leveren voor het door Vicino te voeren beleid met betrekking tot de GGZ;
- Actief input leveren voor communicatie en het betrekken van de achterban;
- Actieve vertegenwoordiging op bijeenkomsten/trainingen;
- Evaluatie van de samenwerkingsafspraken in de keten.

Samen met onze structurele samenwerkingspartners pakken wij een breed scala van zaken op. Snelle signalering, korte lijnen en de mogelijkheid om een beroep te doen op elkaars expertise zorgt voor betere resultaten in diagnostiek, behandeling, nazorg en terugvalpreventie.

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

B.V. Vicino Noord-Holland Noord geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners (categorie 2)), dient u ook aan te geven met.

Via het samenwerkingsnetwerk van Vicino NHN zijn ruim 100 behandelaren actief. Zij werken bij één of meerdere bij Vicino NHN aangesloten GGZ aanbieders. Alle aangesloten GGZ aanbieders hanteren hun eigen kwaliteitsstatuut met daarin beschreven het lerende netwerk van de indicerende en coördinerende regiebehandelaren. In aanvulling daarop biedt Vicino NHN de mogelijkheid voor de aanbieders om onderling af te stemmen.

Tevens vindt er bredere afstemming plaats middels de inzet van de psychologenafvaardiging. De

afvaardiging wordt onder andere betrokken bij beleidsontwikkeling en zorginhoudelijke samenwerkingsafspraken binnen Vicino NHN.

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

Contractueel: Vicino sluit jaarlijks samenwerkingsovereenkomsten met GGZ aanbieders. Elk jaar wordt de wetgeving inzake bevoegd- en bekwaamheid nageslagen en wordt het inkoopbeleid, de contracten en de aanvullende voorwaarden van zorgverzekeraars doorgenomen. Op basis van de gestelde wetten, normen en richtlijnen wordt de samenwerkingsovereenkomst jaarlijks aangepast, zodat deze jaarlijks voldoet aan alle vigerende regels. Er wordt geen GGZ zorg geleverd namens Vicino, indien de GGZ aanbieder niet is aangesloten bij Vicino. Middels het AGB en BIG-register worden jaarlijks de behandelaars nagelopen op bevoegd en bekwaamheid. De registraties en aanpassingen worden door Vicino doorgevoerd in een ketenpartnerbestand. Dit bestand bevat de actuele gegevens over ketenpartners van Vicino.

ICT-technisch: Vicino heeft een elektronisch cliëntendossier, waarbij een rechtenstructuur en verschillende zorgrollen worden gehandhaafd. Vicino vervult de beheersfunctie voor dit ECD.

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Contractueel: Vicino sluit jaarlijks samenwerkingsovereenkomsten met GGZ aanbieders. Elk jaar wordt de wetgeving inzake zorgstandaarden en richtlijnen nageslagen en wordt het inkoopbeleid, de contracten en de aanvullende voorwaarden van zorgverzekeraars doorgenomen. Op basis van de gestelde wetten, normen en richtlijnen wordt de samenwerkingsovereenkomst jaarlijks aangepast, zodat deze jaarlijks voldoet aan alle vigerende regels.

Zorgverleners waarborgen het handelen volgens richtlijnen en zorgstandaarden middels intervisie, visitatie, bij- en nascholing, registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden.

ICT-technisch: In het behandelplan dient de GGZ behandelaar te noteren welke zorgstandaard(en) en/of richtlijn(en) zij hebben gebruikt. Op basis van de ingevoerde informatie kan Vicino bijhouden volgens welke zorgstandaarden en richtlijnen GGZ behandelaars behandelen. Daarnaast kan Vicino op basis van deze informatie ook bijsturen en beleid stellen.

Kijk voor meer informatie over zorgstandaarden en richtlijnen in de kwaliteitsstatuten van de aangesloten GGZ aanbieders (zoals geplaatst op de websites van deze GGZ aanbieders).

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

De deskundigheid van de GGZ behandelaars wordt op peil gehouden door het volgen van scholing, het bezoeken van symposia en het participeren in een intervisie groep van betreffende specialisatie. Dit geldt zonder meer voor de BIG-geregistreerde behandelaars, omdat dit noodzakelijk is om de erkenning te behouden.

Vicino verzorgt ook bijeenkomsten voor aangesloten GGZ aanbieders.

Kijk voor meer informatie over deskundigheid in de kwaliteitsstatuten van de aangesloten GGZ aanbieders (zoals geplaatst op de websites van deze GGZ aanbieders).

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord is het (multidisciplinair) overleg en de informatieuitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaars als volgt geregeld:

In overeenstemming met de kwaliteitsstatuten van de bij Vicino aangesloten GGZ aanbieders.

10c. B.V. Vicino Noord-Holland Noord hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Opschaling: Indien een cliënt wordt verwezen naar de monodisciplinaire GGZ en de betreffende aanbieder adviseert dat er meer zorg nodig is, zorg die wordt geboden in de multidisciplinaire GGZ, dan wordt (eventueel in overleg met de huisarts) opgeschaald naar de multidisciplinaire GGZ.

Afschaling: Indien een cliënt wordt verwezen naar de multidisciplinaire GGZ en de betreffende aanbieder adviseert dat er minder zorg nodig is, zorg die wordt geboden in de monodisciplinaire GGZ, dan wordt (eventueel in overleg met de huisarts) afgeschaald naar de monodisciplinaire GGZ.

De huisarts wordt te allen tijde ingelicht over een op- of afschaling (eventueel naderhand). Vastlegging vindt plaats binnen het patientendossier.

In het kader van de organisatie van de eerstelijns GGZ heeft Vicino ook op- en afschaal afspraken voor cliënten die zijn behandeld in de multidisciplinaire GGZ binnen een GGZ team. Vicino heeft samen met GGZ NHN specifieke samenwerkingsafspraken opgesteld als het gaat om:

- ☐ Uitstroomcriteria en procedure;
- ☐ Warme overdracht van het GGZ team aan de huisartsenpraktijk;
- ☐ Begeleiding door de huisarts en POH-GGZ met mogelijke opschaling van zorg direct naar het GGZ team, zonder algemene aanmeldprocedure.

10d. Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Binnen de monodisciplinaire GGZ wordt er niet multidisciplinair behandeld waardoor er geen verschil van inzicht tussen de bij het zorgproces betrokken zorgverleners ontstaat. Een escalatieprocedure is ons inziens niet van toepassing.

De regiebehandelaar is verantwoordelijk de behandeling en heeft uiteindelijk de doorslaggevende stem.

11. Dossiervoering en omgang met cliëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden:

Link naar klachtenregeling: <https://www.vicinonhn.nl/deel-uw-ervaring/>

12b. Cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Stichting DOKh

Contactgegevens: 072 - 527 91 00

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <https://geschillen.dokh.nl/klachtenprocedure/>

III. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.vicinonhn.nl/psychologen/>

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Rechtmatige verwijzers kunnen, middels Zorgdomein, een verwijzing sturen naar alle aangesloten aanbieders bij Vicino. De verwijzingen komen vervolgens binnen in het ECD van Vicino bij de gekozen GGZ aanbieder. Afhankelijk van de zorgvraag en wachttijden ontvangt u een uitnodiging voor een intake. Deze wordt uitgevoerd door de regie- of medebehandelaar van de betreffende aanbieder. Bij de intake legt de zorgaanbieder vast wie verantwoordelijk is voor de cliënt en wie als aanspreekpunt fungeert in de periode tussen de intake en aanvang van de behandeling. Dit aanspreekpunt is in deze fase dan de regiebehandelaar

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GGZ aanbieders.

14b. Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord wordt de cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose):

De aanmelding (via de huisarts) komt bij de aangesloten GGZ aanbieder binnen via digitale verwijzing in het ECD. De GGZ aanbieder kan, in het geval van een digitale verwijzing via Zorgdomein, naar het elektronisch cliëntendossier van Vicino. Het ECD biedt de GGZ aanbieder en behandelaren een veilige plek voor dit soort communicatie en registratie van behandelingen. De regiebehandelaar is, in samenspraak met de client, verantwoordelijk voor het (doen) vaststellen van de diagnose waarbij de cliënt ook daadwerkelijk is (mede)beoordeeld door de regiebehandelaar via direct contact met de cliënt.

Meer informatie over het vervolgproces na aanmelding is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten aanbieders.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

De behandelaar stelt in overeenstemming met de professionele standaard samen met de cliënt en eventueel zijn naasten, een behandelplan op. De regiebehandelaar stelt het behandelplan vast nadat toestemming van de cliënt is verkregen op basis van het voorgestelde behandelplan.

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GGZ aanbieders.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Deze informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GGZ aanbieders.

De regiebehandelaar wordt ingezet conform omschrijving in het model Kwaliteitsstatuut GGZ en heeft altijd direct contact met de cliënt. Bij inzet van een medebehandelaar in de behandeling, vindt er regelmatig overleg plaats tussen medebehandelaar en regiebehandelaar om de continuïteit en voortgang van het behandelproces te bespreken.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De regiebehandelaar monitort de voortgang middels een voortgangsbespreking van het behandelplan met de cliënt. Dit wordt vastgelegd in het ECD van Vicino. De behandelaren kunnen hierbij gebruik maken van vragenlijsten. Er wordt gebruik gemaakt van een start- en eindmeting middels ROM (i.e. OQ-45).

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GGZ aanbieders.

16d. Binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord reflecteert de regiebehandelaar samen met de cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling en begeleiding als volgt(toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

Het monitoren van de voortgang van de behandeling vindt plaats met behulp van een start- en eind ROM, voortgangsbesprekingen en mondelinge evaluatie aan het begin van elk consult. Soms wordt ook gebruik gemaakt van vragenlijsten.

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GGZ aanbieders.

16e. De tevredenheid van cliënten wordt binnen B.V. Vicino Noord-Holland Noord op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Via de digitale CQ-index voor ambulante GGZ van Embloom

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De resultaten van de behandeling en mogelijke vervolgstappen worden door de regiebehandelaar met de cliënt (en eventueel naasten) besproken. Na afronding van de behandeling wordt een eindbrief digitaal naar de huisarts verstuurd – mits de cliënt hier toestemming voor heeft gegeven. Indien een vervolgbehandeling nodig is, geeft de behandelaar hierover advies aan de huisarts en over de mogelijke vervolgbehandelaar (tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt).

Meer informatie is te vinden in het kwaliteitsstatuut op de websites van de aangesloten GGZ aanbieders.

17b. Cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

Wanneer er na afsluiting sprake is van crisis kan de client zich melden bij de huisarts of huisartsenpost. Indien het een terugval (binnen 365 dagen) betreft kan de client zich melden bij de GGZ aanbieder. Gezamenlijk met de client bepaalt de regiebehandelaar wat een passend vervolg is.

Ter voorkoming van terugval is er de mogelijkheid om e-health modules in te zetten.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van B.V. Vicino Noord-Holland Noord:

Tessa Wiersma

Plaats:

Alkmaar

Datum:

29-10-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.