



**Jaarverslag
2025**

Vicino!

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2	Frauderisico-inventarisatie	19
Voorwoord	3	Kwaliteitsbewaking	20
Deel 1 Bestuursverslag	5	Ervaringen van stakeholders	20
1. Organisatie Vicino NHN	5	Veilig werken: prioriteit voor mens, patiënt en systemen.....	20
Organisatiestructuur	5	Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).....	21
Normen voor een goed bestuur	6	VIM/Klachten en calamiteiten	21
Bestuur en directie Vicino NHN	6	6. Ontwikkeling zorgaanbod Vicino NHN	22
Ondernemingsraad	7	Aantal unieke patiënten Praktijkondersteuner GGZ.....	22
Cliëntenraad	7	Trajecten praktijkondersteuner GGZ	22
Huisartsenafvaardiging	7	Inzet en gebruik van e-health in 2025	23
Psychologenafvaardiging	7	Monodisciplinaire GGZ (ZPM).....	24
Ondersteuning door Bedrijfsvoering	8	7. Samenleving in beweging.....	25
Versterking van de organisatie	9	Maatschappelijke betrokkenheid	25
Uitbreiding afdeling Beleid en Ondersteuning.....	9	8. Financiële resultaten boekjaar 2025	26
2. Wat Vicino NHN uniek maakt	10	9. Verwachtingen 2026	27
Missie.....	10	Doorkijk naar 2026 – van positionering naar uitvoering	27
Visie	10	Deel 2 Jaarverslag van de Raad van Commissarissen 2025.....	29
3. Samen sterker met onze stakeholders	11	Samenstelling raad van commissarissen	29
Samenwerkingsinitiatieven 2025.....	11	Werkwijze	29
Mentaal Gezondheidsnetwerk Noord-Holland Noord.....	11	Thema's en besluiten.....	30
Welzijn op Recept (WoR)	12	Beheersing van risico's	30
Praktijkondersteuner GGZ Kind & Jeugd en gemeenten	12	Zelfevaluatie raad van commissarissen	30
Terugblik op onze doelen in 2025.....	13	Focus voor 2026	30
4. Vicino NHN als aantrekkelijk werkgever.....	16	Deskundigheid, onafhankelijkheid en hoofd- en nevenfuncties.....	31
Zorgvuldige opvolging.....	16	Deel 3 Jaarrekening 2025	32
Personele ontwikkelingen in 2025.....	17	Ondertekening	52
5. Verantwoord ondernemen 2025.....	18	Deel 4 Overige gegevens.....	53
Proces risicomanagement	18	Deel 5 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	54
Overzicht risico's 2025.....	18		

Voorwoord

Vicino NHN biedt mentale ondersteuning aan inwoners van Noord-Holland Noord. Vanuit een sterk regionaal netwerk van huisartsenpraktijken, praktijkondersteuners GGZ en GGZ-aanbieders zijn wij laagdrempelig toegankelijk en dichtbij georganiseerd. Zo kunnen wij snel schakelen en samen met inwoners werken aan herstel en veerkracht.

Regionale inbedding en samenwerking

Samenwerking vormt de kern van onze werkwijze. Vicino NHN werkt intensief samen met huisartsen, GGZ-aanbieders, gemeenten en het sociaal domein om mentale zorg in de regio goed op elkaar af te stemmen. Door deze samenwerking dragen wij bij aan samenhangende en toegankelijke mentale zorg in de regio's Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland. Veel regionale GGZ-aanbieders zijn hierbij betrokken en verbonden aan Vicino NHN.

Werken aan Toekomstbestendige mentale zorg

In 2025 is verder gebouwd aan toekomstbestendige mentale zorg. Vicino heeft geïnvesteerd in de kwaliteit en doorontwikkeling van het zorgaanbod, onder

andere door het inzetten van e-health, het beter benutten van data en het ondersteunen van zorgprofessionals. Deze stappen dragen bij aan continue kwaliteitsverbetering en vormen een stevig fundament voor verdere ontwikkeling.

Een belangrijk kader hierbij blijft het Integraal Zorgakkoord (IZA). Binnen dit kader is in samenwerking met VGZ, GGZ NHN, gemeenten en het sociaal domein gewerkt aan de verdere uitwerking van het transformatieplan Mentaal Gezondheidsnetwerk (MGN). Dit netwerk richt zich op toegankelijke, integrale mentale zorg, waarbij preventie, zelfregie en passende ondersteuning centraal staan.

Samenwerking binnen het Mentaal Gezondheidsnetwerk

In 2025 heeft Vicino een duidelijke en faciliterende rol vervuld binnen het Mentaal Gezondheidsnetwerk en actief bijgedragen aan het verbinden van huisartsen, het sociaal domein en tweedelijns GGZ-aanbieders. Door het faciliteren van Verkennende Gesprekken, consultatie en netwerkafspraken is de onderlinge afstemming versterkt en wordt patiënten sneller passende zorg geboden. De eerste uitvoeringsstappen van het Mentaal Gezondheidsnetwerk zijn gezet in de startregio's Den Helder, Medemblik, Alkmaar

en Dijk en Waard. Deze gebieden vormen de basis voor verdere regionale opschaling.

Kennisdeling & ondersteuning huisartsenzorg

Het structureel ondersteunen van de huisartsenzorg is een belangrijk speerpunt binnen Vicino. In 2025 zijn scholingen en toetsoverleggen voor huisartsen en Praktijkondersteuners GGZ consequent georganiseerd. Hiermee ondersteunen wij huisartsen bij kwaliteitsverbetering van mentale zorg en bevorderen wij een uniforme werkwijze binnen de huisartsenzorg. Dit versterkt de samenwerking en draagt bij aan duurzame kennisdeling in de regio.

Mens centraal

Als organisatie hebben wij blijvend aandacht gehad voor goed werkgeverschap, vitaliteit en heldere interne communicatie. Tegelijkertijd bleef de patiënt centraal staan, met focus op bereikbaarheid, herkenbaarheid en nabijheid van zorg. De in 2025 vastgestelde koers voor de middellange termijn biedt duidelijke richting om deze uitgangspunten ook in de komende jaren te borgen.

Strategische koers en netwerkontwikkeling

In 2025 is een start gemaakt met het opstellen van het Strategisch Meerjarenbeleidsplan 2026–2028. Dit plan markeert een volgende fase in de ontwikkeling van Vicino NHN. In de komende jaren transformeert Vicino NHN verder naar een volwaardige netwerkorganisatie, waarin verbinden, organiseren en regisseren centraal staan.

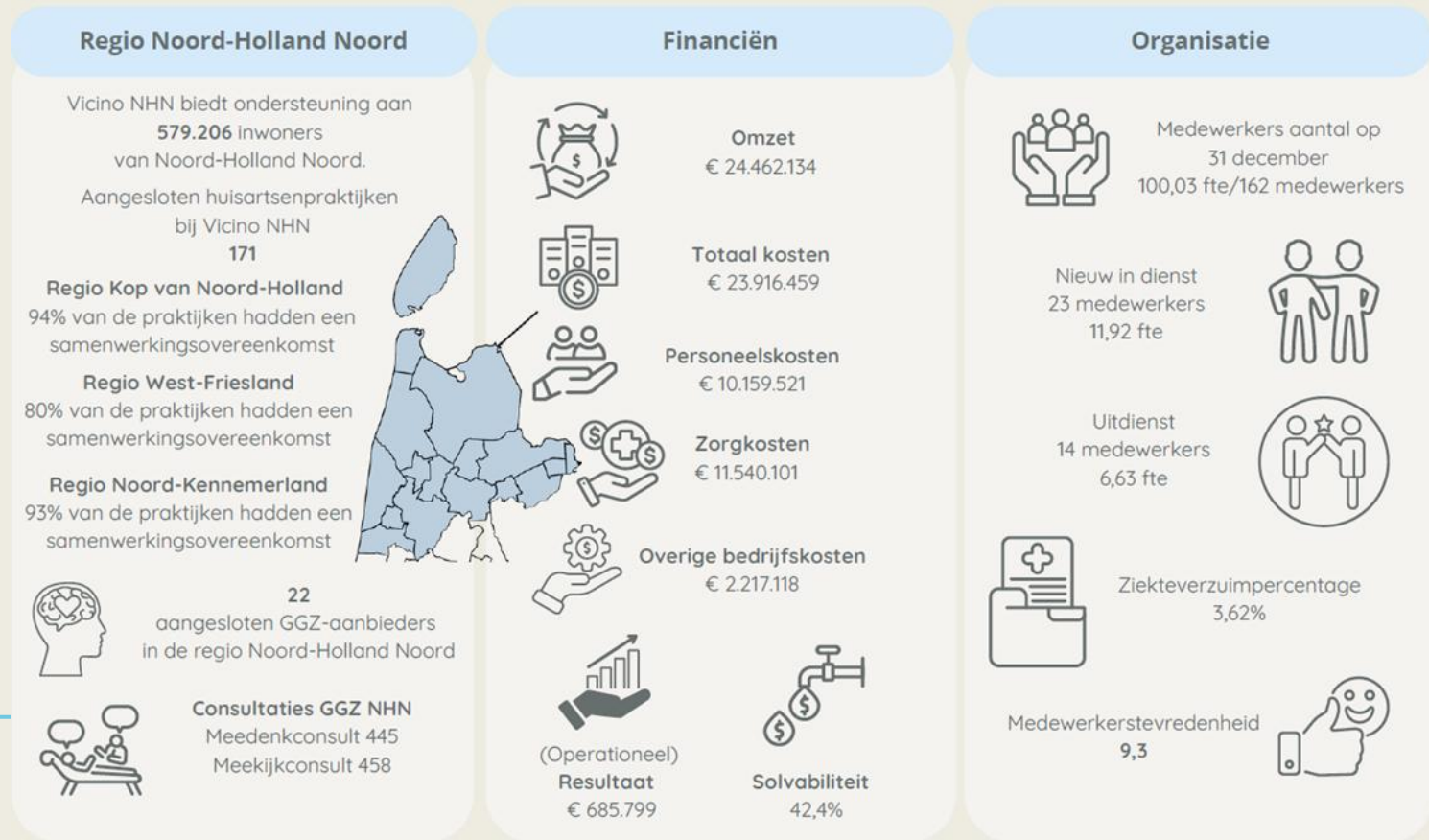
Het uitgangspunt daarbij is dat mentale zorg voor alle inwoners van Noord-Holland Noord toegankelijk blijft, ook in een context van toenemende zorgvraag en schaarste aan

professionals. Vicino NHN kiest nadrukkelijk voor een rol waarin wij partijen samenbrengen, samenwerking faciliteren en regie voeren op samenhang en toegankelijkheid van mentale zorg.

Bij deze koers laten wij ons inspireren door de hoofdtaken van het Regionaal Eerstelijns Samenwerkingsverband (RESV). Deze uitgangspunten bieden richting voor de verdere positionering van Vicino NHN binnen het regionale zorglandschap en vormen een

belangrijk fundament voor de keuzes die in de komende jaren worden gemaakt. Wij spreken onze waardering uit voor onze medewerkers, samenwerkingspartners en andere stakeholders. Hun inzet en betrokkenheid maken het mogelijk om de mentale zorg in Noord-Holland Noord verder te versterken. Samen blijven wij werken aan toegankelijke, samenhangende en toekomstbestendige zorg.

Namens bestuur en directie van Vicino NHN.



Deel 1 Bestuursverslag

1. Organisatie Vicino NHN

Met dit jaarverslag legt Vicino NHN verantwoording af over het jaar 2025. Een openbare jaarverantwoording is een essentieel onderdeel van transparante en verantwoorde bedrijfsvoering.

In dit verslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij in 2025 de mentale hulpverlening in de regio hebben georganiseerd. Wij laten zien hoe wij ondersteuning hebben geboden aan huisartsenpraktijken en samenwerkende GGZ-aanbieders, met als doel toegankelijke en passende zorg voor inwoners van Noord-Holland Noord.

Het jaarverslag 2025 bestaat uit vier delen:

1. Het bestuursverslag (deel 1)
2. Het jaarverslag van de Raad van Commissarissen (deel 2)
3. De jaarrekening 2025 (deel 3)
4. Accountantsverklaring (deel 4)

Vicino NHN ondersteunt 579.206 inwoners van Noord-Holland Noord bij mentale hulpvragen. Per 31 december 2025 werkten 171 van de huisartsenpraktijken in de regio samen met Vicino NHN. Deze praktijken zijn aangesloten bij de huisartsenorganisaties Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (HONK), Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN) en Huisartsenorganisatie West-Friesland (HWF).

De Praktijkondersteuners GGZ van Vicino NHN werken rechtstreeks vanuit de huisartsenpraktijken. Hierdoor is laagdrempelige en toegankelijke ondersteuning dichtbij huis beschikbaar.

Daarnaast werkt Vicino NHN samen met 22 monodisciplinaire GGZ-aanbieders, zowel vrijevestigde professionals als instellingen. Met deze aanbieders maakt Vicino NHN contractafspraken met zorgverzekeraars en

neemt zij een groot deel van de administratieve en organisatorische taken uit handen. Hierdoor kunnen aanbieders hun behandelcapaciteit optimaal inzetten voor patiënten.

Vicino NHN ondersteunt patiënten met mentale klachten die zelfstandig en met begeleiding aan hun herstel willen werken. Ook begeleidt Vicino NHN patiënten met een ernstige psychiatrische aandoening die, na afronding van een behandeling in de tweedelijns GGZ-zorg, terugkeren naar begeleiding binnen de huisartsenpraktijk.

Vicino NHN heeft een deelneming in B.V. Zorgconsortium HealthConnected, opgericht op 27 juni 2019. Binnen dit zorgconsortium heeft Vicino NHN een belang van 30,3%. De overige aandelen zijn in handen van B.V. HONK-Groep en HKN Huisartsen B.V.

Als gevolg van de overname van de aandelen van B.V. HealthConnected Holding door Visma per 1 augustus 2025, is B.V. Zorgconsortium HealthConnected geen aandeelhouder. Hiermee is het indirecte belang van Vicino NHN in B.V. HealthConnected Holding beëindigd.

Organisatiestructuur

Vicino NHN is een besloten vennootschap (BV) en is opgericht door drie aandeelhouders:

- GGZ Noord-Holland Noord
- Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (HONK)
- Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN).

De aandeelhouders hebben gezamenlijk een bestuur samengesteld met vertegenwoordigers van deze drie organisaties en hebben allen een gelijk belang in Vicino NHN.

Met Huisartsenorganisatie West-Friesland werkt Vicino NHN intensief samen op basis van een samenwerkings- en managementovereenkomst. Deze organisatie is geen aandeelhouder, maar vervult wel een formele bestuurlijke rol. Zij maakt deel uit van het bestuur en neemt daarmee, samen met de aandeelhouders, deel aan de bestuurlijke vertegenwoordiging van Vicino NHN. In tegenstelling tot de overige huisartsenorganisaties binnen Vicino NHN heeft Huisartsenorganisatie West-Friesland geen kapitaalbelang. Door deze samenwerking zijn ook de huisartsen in West-Friesland bestuurlijk verbonden aan Vicino NHN. Dit versterkt de regionale samenhang binnen de tweedelijns GGZ-zorg in Noord-Holland Noord en draagt bij aan de uitvoering van het Integraal Zorgakkoord.

Binnen de regio West-Friesland is een directielid verantwoordelijk voor de implementatie van het beleid en fungeert als schakel tussen de huisartsen en Vicino NHN. Daarnaast neemt een vertegenwoordiger namens de West-Friese huisartsen deel aan de directie.

Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de vennootschap en legt hierover verantwoording af aan de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen wordt benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en houdt toezicht op de strategie, de beleidsvorming en de algemene gang van zaken binnen de organisatie.

De taken, verantwoordelijkheden en werkwijze van bestuur en directie zijn vastgelegd in het Reglement bestuur en directie. Hierin zijn onder meer ook de besluitvorming, vertegenwoordiging en titulatuur geregeld.

De directeur, benoemd door het bestuur, is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de organisatie en geeft leiding aan het managementteam. Dit team bestaat uit de manager Zorglijn Zorgprestatie-model (ZPM), de manager Beleid en Organisatie en de regiomanagers Praktijkondersteuners GGZ.

Normen voor een goed bestuur

Vicino NHN handelt conform de Governancecode Zorg 2022. De uitgangspunten zijn vastgelegd in het Reglement bestuur en directie.

De reglementen van de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad voldoen aan de wettelijke vereisten van de Wet op de ondernemingsraden en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Deze governance- en medezeggenschapsstructuur ondersteunt de maatschappelijke opdracht van Vicino NHN en draagt bij aan het vertrouwen van medewerkers, patiënten en samenwerkingspartners.

Bestuur en directie Vicino NHN



Ondernemingsraad

Diverse onderwerpen met advies- of instemmingsplicht op grond van de Wet op de ondernemingsraden (WOR) zijn voorgelegd aan de Ondernemingsraad (OR). Daarnaast heeft de Ondernemingsraad een initiatiefvoorstel gedaan ter verbetering van de facilitering van praktijkondersteuners GGZ in de huisartsenpraktijk. De directeur heeft de aanbevelingen hieruit samen met de regiomanagers opgepakt. Dit heeft geleid tot een eenduidiger beleid, dat is gepubliceerd op het intranet (Piazza).

Gedurende het jaar hebben zes overlegvergaderingen plaatsgevonden tussen de bestuurder en de Ondernemingsraad.

De Ondernemingsraad heeft onder meer:

- positief geadviseerd over een voorgenomen structuurwijziging binnen de organisatorische eenheid Eerstelijnszorg, waaronder de aanpassing van de functie van regiomanager en de toevoeging van een manager met integrale resultaatverantwoordelijkheid;
- ingestemd met aanpassingen in het thuiswerkbeleid, het vitaliteitsbeleid, de klokkenluidersregeling en de wijziging van de grondslag voor de kilometervergoeding woon-werkverkeer;
- bijgedragen aan het Strategisch Meerjarenbeleidsplan 2026-2028 en het medewerkeronderzoek;
- overleg gevoerd met de vertrouwenspersoon, preventie-medewerker en bedrijfsarts.

Medewerkers konden de Ondernemingsraad bereiken via het intranet (Piazza), door rechtstreeks contact op te nemen met de OR-leden of via de OR-mailbox. De Ondernemingsraad heeft vragen van medewerkers ontvangen en deze adequaat beantwoord.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad vertegenwoordigde in 2025 de belangen van patiënten binnen Vicino NHN. Samen met Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland vormt Vicino NHN een gedeelde Cliëntenraad. Hiermee hebben patiënten inspraak in het beleid rondom zorg en dienstverlening binnen beide organisaties.

De Cliëntenraad heeft advies uitgebracht over onder meer het jaarverslag, de begroting en het jaarplan 2025. Daarnaast dacht de raad actief mee over inhoudelijke ontwikkelingen, waaronder:

- leesbaarheid en vindbaarheid van de klachtenregeling op de website van Vicino NHN;
- achtergrond en opzet van Mentaal Gezondheidsnetwerken;
- het Trimbosonderzoek 'Passende zorg na specialistische-GGZ behandeling';
- de opzet van een nieuw Strategisch Meerjarenbeleidsplan 2026–2028.

Huisartsenafvaardiging

Huisartsenafvaardiging vertegenwoordigt de drie regio's binnen het werkgebied van Vicino NHN en behartigt de belangen van aangesloten huisartsen. De afvaardiging levert een actieve bijdrage aan beleidsontwikkeling, contractvorming en zorginhoudelijke afspraken binnen de GGZ-keten.

Psychologenafvaardiging

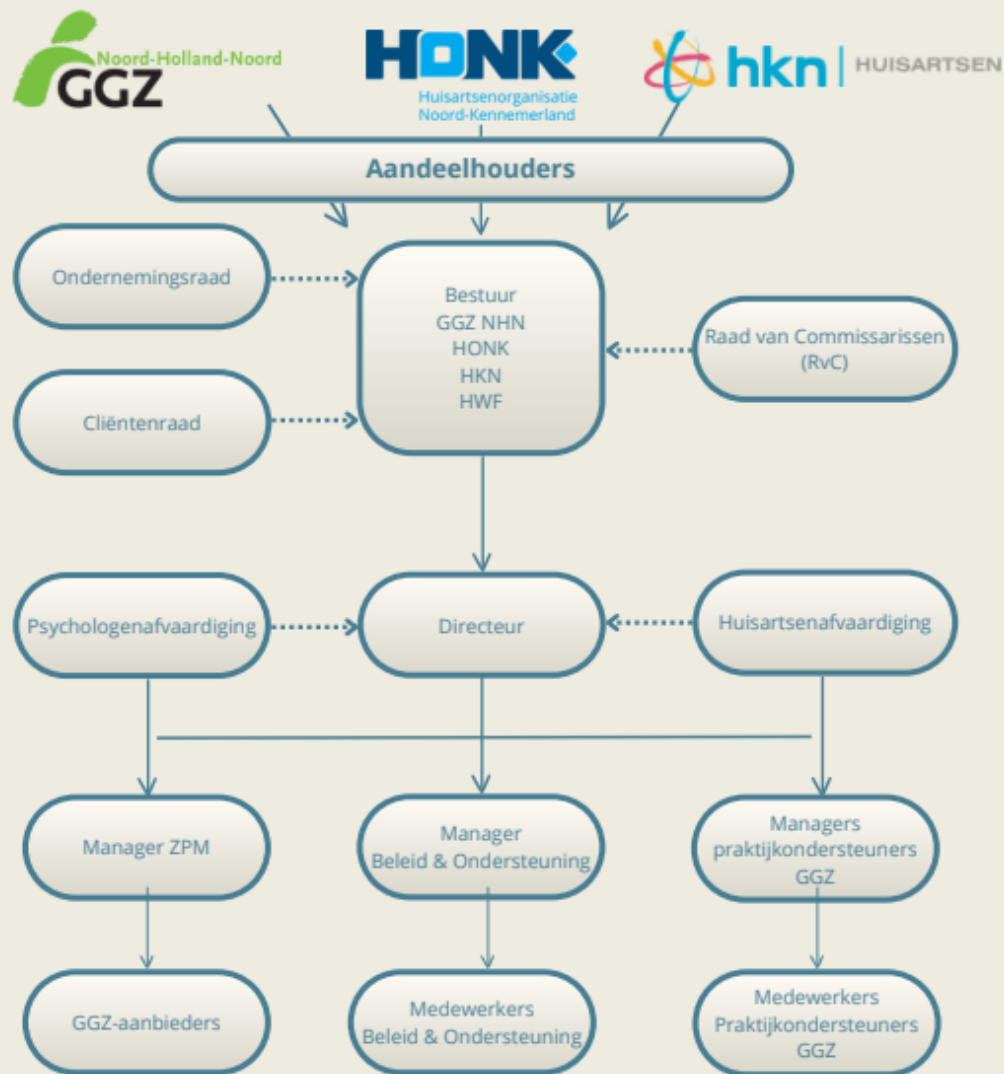
De Psychologenafvaardiging bestaat uit vertegenwoordigers van aangesloten GGZ-aanbieders. Zij adviseren Vicino NHN over beleidsontwikkelingen, contractafspraken en zorginhoudelijke samenwerking. Hiermee wordt de samenhang binnen de GGZ-keten verder versterkt.

Ondersteuning door Bedrijfsvoering

De ondersteunende diensten zijn belegd bij de afdeling Bedrijfsvoering van de HONK-groep. Deze afdeling ondersteunde Vicino NHN bij het verder professionaliseren en optimaliseren van de organisatie. De focus lag op beleidsontwikkeling, efficiënte bedrijfsprocessen en kwaliteitsverbetering. Het vitaliteitsbeleid is ontwikkeld en het thuiswerkbeleid is geactualiseerd. Ook is het plaatsingsproces van praktijkondersteuners GGZ verbeterd. Dit proces is schaalbaar ingericht en grotendeels gedigitaliseerd.

Daarnaast zijn managementdashboards opgeleverd voor GGZ-aanbieders en praktijkondersteuners GGZ. Ook is de koppeling tussen het bronsysteem voor de financiële en personeelsadministratie (AFAS) en het intranet van Vicino NHN (Piazza) verder geoptimaliseerd.

Er is een Chief Information Security Officer (CISO) aangesteld die verantwoordelijk is voor het strategisch informatieveiligheidsbeleid en optreedt als projectleider voor de implementatie van passende beveiligingsmaatregelen. Onderdeel van dit traject is het vergroten van de bewustwording rondom informatieveiligheid binnen de organisatie. Een belangrijk aandachtsgebied is de implementatie van de normen NEN7510 en NIS2 op het gebied van informatieveiligheid. In 2025 is hiervoor een project gestart dat doorloopt in 2026.



Versterking van de organisatie

In 2025 is gericht gewerkt aan het invullen van openstaande posities binnen Bedrijfsvoering. Gedurende het jaar zijn twee ICT adviseurs, een HR-manager, een procesmanager HR en een financial controller aangesteld.

Hierdoor kan de afdeling het onderscheid tussen uitvoerende werkzaamheden voor Vicino en HONK verder verduidelijken. Tegelijkertijd ontstaat meer ruimte voor procesmanagement en advisering, wat bijdraagt aan verdere kwaliteitsverbetering.

Uitbreiding afdeling Beleid en Ondersteuning

In 2025 heeft Vicino NHN de afdeling Beleid en Ondersteuning verder versterkt.

Binnen de afdeling waren al twee beleidsadviseurs/projectmanagers actief: één met de aandachtsportefeuille kwaliteit en één met de aandachtsgebieden Mentaal Gezondheidsnetwerk en zorginhoudelijke ontwikkeling. In 2025 is de formatie uitgebreid met een beleidsadviseur met de aandachtsportefeuille strategie en organisatie.

Met deze uitbreiding heeft Vicino NHN de capaciteit vergroot om kwaliteit, regionale samenwerking en organisatieontwikkeling structureel te ondersteunen. Hiermee versterken wij de verdere professionalisering van de organisatie en de uitvoering van de ambities uit het Integraal Zorgakkoord.



2. Wat Vicino NHN uniek maakt

In het strategisch meerjarenbeleidsplan 2023-2025 staan vier pijlers centraal: patiëntenzorg, personeel, technologie en de rol van Vicino NHN in de regio. Deze pijlers vormden de basis voor het jaarplan 2025 en gaven richting aan de verdere ontwikkeling van de organisatie.



Missie

Vicino NHN biedt **deskundige** en toegankelijke mentale gezondheidszorg binnen de huisartsenzorg.

Wij ondersteunen mensen met lichte mentale klachten en begeleiden hen bij hun herstel. Wanneer specialistische behandeling nodig is, zorgen wij voor een passende **verbinding** met de tweedelijns GGZ-zorg. Vanuit **vertrouwen** en samenwerking werken wij continu aan het **verbeteren** van de zorg voor inwoners van Noord-Holland Noord.

Visie

Vicino NHN ontwikkelt zich samen met netwerkpartners tot een sterke en verbindende schakel binnen de GGZ-keten. Wij bouwen aan duurzame samenwerking en onderling vertrouwen. Door **flexibel** en **vernieuwend** samen te werken, versterken wij de toegankelijkheid, kwaliteit en samenhang van mentale zorg in de regio.

Missiestatement van Vicino NHN



“Wij zijn Vicino NHN. Een organisatie van 162 medewerkers, werkzaam in de regio’s Noord-Kennemerland, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland.

Onze zorgprofessionals zetten zich in bij de huisarts voor de mentale hulpverlening van de inwoners van 0 tot 100 jaar. Voor mensen die mentale klachten ondervinden, bieden wij deskundige begeleiding. Waar nodig vindt behandeling plaats binnen de aangesloten psychologenpraktijken.

Het doel is om mensen, vanuit een basis van vertrouwen, weer perspectief en regie te geven. Voor zwaardere of complexe zorg werken wij samen met psychiaters en het sociaal team van gemeenten.

Hiervoor leggen wij verbindingen, van mens tot mens en van systeem tot systeem. Vernieuwing is geen doel op zich, maar een middel om de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg continu te verbeteren.”

3. Samen sterker met onze stakeholders

Vicino NHN gelooft in de kracht van samenwerking. Onze ambitie realiseren wij samen met zorgaanbieders, samenwerkingspartners, gemeenten en preferente zorgverzekeraar VGZ. Deze samenwerking vormt de basis voor het bieden van “de juiste zorg op de juiste plaats”.



Samenwerkingsinitiatieven 2025

Het aantal uren praktijkondersteuning GGZ per normpraktijk is uitgebreid, in lijn met de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord. Deze uitbreiding bood extra ruimte voor samenwerking binnen het regionale netwerk. Hierdoor heeft Vicino NHN verder geïnvesteerd in het verbreden van de rol van de praktijkondersteuners GGZ. Dit kreeg onder meer vorm door het organiseren van groepsaanbod, deelname aan netwerkoverleggen en het verzorgen van scholingen, bijvoorbeeld binnen het sociaal domein.

Mentaal Gezondheidsnetwerk Noord-Holland Noord

Samen met regionale partners is gewerkt aan de verdere vormgeving van het Mentaal Gezondheidsnetwerk. Betrokken partners zijn onder andere GGZ Noord-Holland-Noord, de huisartsenorganisaties, gemeenten, Sylta (voorheen MEE & De Wering) en MET Dijk en Waard. De eerste deelnemende gemeenten zijn Alkmaar, Dijk en Waard, Medemblik en Den Helder.

Het Mentaal Gezondheidsnetwerk richt zich op passende, tijdige en domeinoverstijgende ondersteuning voor inwoners met een mentale hulpvraag. Doel is dat inwoners en hun naasten snel de juiste hulp ontvangen, op de juiste plek. Hiermee wordt escalatie van problematiek en onnodige instroom in de tweedelijns GGZ-zorg voorkomen. Tegelijkertijd wordt ingezet op optimale benutting van de beschikbare capaciteit binnen de geestelijke gezondheidszorg, huisartsenpraktijken en het sociaal domein, en op het verkorten van wachttijden voor mensen met complexe problematiek.

Vicino NHN vervult binnen het netwerk de rol van hoofdaannemer voor het Verkennend Gesprek, één van de vier functies van het Mentaal Gezondheidsnetwerk. Met deze functie is in de tweede helft van het jaar gestart. De verwachting is dat het Verkennend Gesprek bijdraagt aan minder directe verwijzingen naar de tweedelijns GGZ-zorg en aan ondersteuning die eerder en dichterbij de leefomgeving van de inwoner wordt georganiseerd.

Welzijn op Recept (WoR)

Welzijn op Recept is verder uitgebreid in Noord-Holland Noord. Eind 2025 was dit beschikbaar in 16 van de 17 gemeenten. In Alkmaar volgt verdere opschaling naar alle huisartsenpraktijken en in Uitgeest start de implementatie.

Welzijn op Recept biedt huisartsen de mogelijkheid om patiënten met een niet-medische hulpvraag te verwijzen naar passende ondersteuning binnen het sociaal domein. Hiermee wordt de samenwerking tussen huisartsenzorg en sociaal domein versterkt en ontvangen patiënten beter afgestemde ondersteuning.

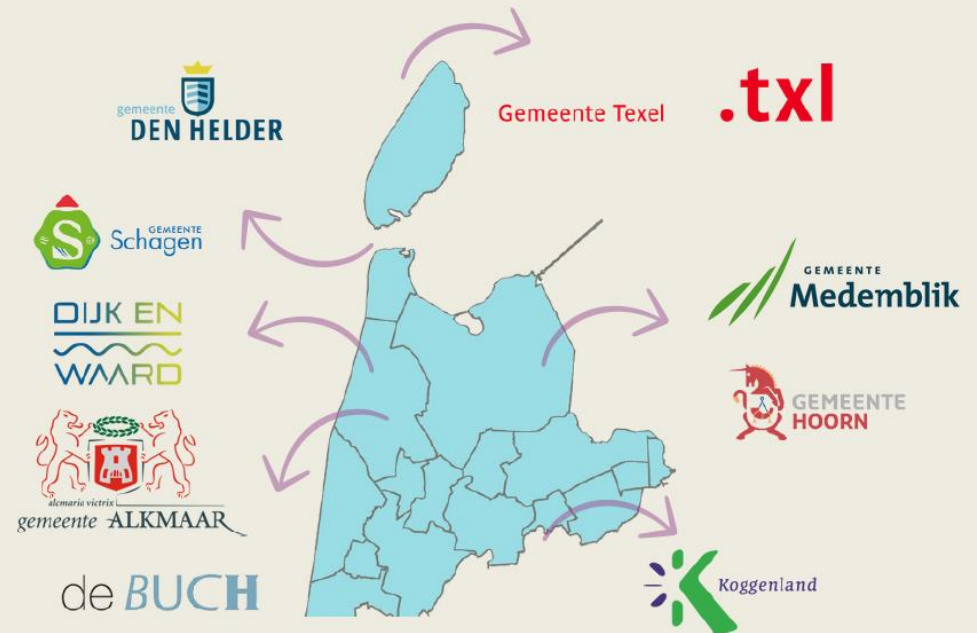
Sinds medio 2025 is Welzijn op Recept in 16 gemeenten opgenomen in ZorgDomein. Hierdoor kunnen huisartsen eenvoudig verwijzen naar passende ondersteuning.

Praktijkondersteuner GGZ Kind & Jeugd en gemeenten

Diverse gemeenten in Noord-Holland Noord maken gebruik van de expertise van Vicino NHN op het gebied van ondersteuning van jeugdigen. De praktijkondersteuners GGZ Kind en Jeugd ondersteunen bij gemeentelijke vraagstukken, adviseren over passende vervolgzorg en lichten de mogelijkheden binnen de huisartsenpraktijk toe. Daarnaast leveren zij projectmatige advisering en ondersteuning.

Elf van de zeventien gemeenten stelden een vergoeding beschikbaar voor inzet binnen het domein Kind en Jeugd. Het team Kind en Jeugd wordt voor 80% bekostigd vanuit de huisartsenzorg en voor 20% vanuit bijdragen van samenwerkende gemeenten.

Vicino NHN heeft de ambitie om samen met gemeenten de integrale en preventieve jeugdzorg verder te versterken en de aansluiting tussen zorg en sociaal domein te verbeteren.



Terugblik op onze doelen in 2025

Samen met huisartsen, praktijkondersteuners GGZ, GGZ-aanbieders en partners in het sociaal domein heeft Vicino NHN gewerkt aan het verbeteren van de toegankelijkheid en kwaliteit van mentale zorg in Noord-Holland Noord. De focus lag op het sneller ondersteunen van mensen met een hulpvraag, het beter laten aansluiten van zorg en ondersteuning en het duurzaam versterken van professionals.

Betere doorverwijzing en passende zorg

De ondersteuning van patiënten is versterkt door een nauwere samenwerking tussen praktijkondersteuners GGZ, het sociaal domein en de tweedelijns GGZ-zorg.

Vaker is gebruikgemaakt van Welzijn op Recept en van meedenk- en meekijkconsulten met GGZ-aanbieders. Hierdoor ontvangen patiënten sneller passende ondersteuning en worden onnodige verwijzingen naar de tweedelijns GGZ-zorg voorkomen.

E-health ter voorbereiding op GGZ-zorg

Om patiënten beter te ondersteunen in de periode voorafgaand aan een behandeling in de tweedelijns GGZ-zorg, is e-health breder ingezet. Met e-healthmodules kunnen patiënten al vóór de start van de behandeling actief werken aan hun hulpvraag.

E-health is onderdeel van het beleid voor overbruggingszorg binnen de huisartsenzorg. Hiermee wordt de wachttijd benut en blijft de patiënt actief betrokken bij het herstelproces.

Praktijkondersteuners GGZ zijn, in samenwerking met Therapieland, geschoold in het effectief inzetten van e-health. Vanaf 2026 maakt deze training structureel deel uit van het scholingsaanbod van Vicino NHN.

Prestatiebesteding voor huisartsen

Circa 70% van de praktijkhoudende huisartsen nam deel aan het kwaliteitsprogramma van Vicino NHN. Dit programma bestaat uit een toetsoverleg GGZ voor iedere huisartsgroep en inhoudelijke scholingen op het gebied van mentale hulpverlening. Om deelname te stimuleren ontvangen huisartsen hiervoor een vergoeding.

De toetsoverleggen bieden ruimte voor reflectie op verwijzingen en consultaties binnen de tweedelijns GGZ-zorg, op basis van door Vicino NHN beschikbaar gestelde spiegelinformatie. Daarnaast is er aandacht voor regionale samenwerking, gezamenlijke casuïstiek en het versterken van het onderlinge contact tussen huisartsen.

Inzicht en leren van elkaar

Een belangrijke stap is gezet in het beter beschikbaar maken van stuurinformatie voor zowel tweedelijns GGZ-aanbieders als praktijkondersteuners GGZ.

Het dashboard Vicino Zorgprestatie model is live gegaan. Door zorginhoudelijke data beschikbaar te stellen aan GGZ-aanbieders is het inzicht in prestaties vergroot. Dit ondersteunt aanbieders bij het afstemmen van zorg op de behoeften van patiënten en bij het tijdig bijsturen.

De preview van het dashboard voor praktijkondersteuners GGZ is afgerond. In 2026 wordt dit dashboard verder doorontwikkeld en beschikbaar gesteld aan alle praktijkondersteuners GGZ. Daarmee voorziet Vicino NHN structureel in actuele en uniforme stuurinformatie ter ondersteuning van passende en doelmatige mentale zorg.

Verbonden in het Mentaal Gezondheidsnetwerk

Vicino NHN vervult een actieve regierol binnen het Mentaal Gezondheidsnetwerk. In vier regio's zijn, samen met ketenpartners, Verkennende Gesprekken gestart. Doel is om gezamenlijk te bepalen welke ondersteuning het beste aansluit bij de hulpvraag van de patiënt. Een aantal praktijkondersteuners GGZ vervult hierbij de rol van GGZ-verkenner.

Praktijkondersteuners GGZ zijn geschoold in de Netwerkintake. Deze scholing wordt in 2026 voortgezet. De Netwerkintake ondersteunt het versterken van de regie van de patiënt. Uitgangspunt is dat eerst wordt gekeken wat de patiënt zelf kan, welke rol naast kunnen vervullen en welke professionele ondersteuning aanvullend nodig is. De methodiek is structureel verankerd in de werkwijze van Vicino NHN en opgenomen in het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers.

Evaluaties laten zien dat deze aanpak bijdraagt aan bewuster verwijsgedrag en een betere afstemming van zorg en ondersteuning. De Netwerkintake wordt ook toegepast binnen het Verkennend Gesprek.

Aandacht voor medewerkers

Goede zorg begint bij gezonde en betrokken medewerkers. Een groot deel van de medewerkers maakte gebruik van het vitaliteitsaanbod van Vicino NHN. Het medewerkersonderzoek liet een hoge waardering zien.

Daarnaast is de strategische koers voor 2026–2028 vastgesteld. Hiermee werkt Vicino NHN gericht aan een toekomstbestendige en wendbare organisatie.

Goede dekking in de GGZ-keten

Vicino NHN faciliteert een samenhangende dekking binnen de geestelijke gezondheidszorgketen. Het zorgaanbod is uitgebreid met monodisciplinaire

specialistische GGZ-zorg. Hiermee is de toegankelijkheid en continuïteit van zorg in de regio verder versterkt.

Daarnaast is verkend hoe ontbrekende specialismen en beroepsgroepen, zoals de inzet van een psychiater, het zorgaanbod kunnen aanvullen. De verdere uitwerking vindt plaats in 2026, in afstemming met regionale partners en zorgverzekeraars.

Ook is, in samenwerking met de huisartsenspoedposten en de regionale GGZ-crisisdienst, onderzoek uitgevoerd naar de bereikbaarheid van mentale hulpverlening buiten kantooruren.



Sterkere samenwerking in de regio

De samenwerking tussen huisartsenzorg, het sociaal domein en de tweedelijns GGZ-zorg is verder versterkt. Door de verbreding van de rol van praktijkondersteuners GGZ is nadrukkelijk ingezet op passende zorg en gerichte verwijzing naar ondersteuning die aansluit bij de hulpvraag van de patiënt.

Welzijn op Recept vormt hierin een belangrijk instrument. Een groot deel van de praktijkondersteuners GGZ maakt inmiddels gebruik van deze verwijzingsmogelijkheid. Waar rechtstreekse verwijzing technisch nog niet voor iedereen mogelijk is, wordt actief gewerkt aan verdere implementatie.

De samenwerking met de tweedelijns GGZ-zorg is daarnaast versterkt door de inzet van meedenk- en meekijkconsulten met GGZ NHN. In totaal is hiervan 903 keer gebruikgemaakt.

Deze consulten dragen bij aan deskundigheidsbevordering en ondersteunen professionals in de huisartsenzorg bij het maken van weloverwogen keuzes over verwijzing. De effecten op het aantal verwijzingen naar de tweedelijns GGZ-zorg worden begin 2026 nader geanalyseerd en gerapporteerd.

Ook is geïnvesteerd in het versterken van de intakefase. Doel is om de hulpvraag vanaf het eerste contact zorgvuldig in kaart te brengen en direct passende vervolgzorg in te zetten. Hiervoor is scholing aangeboden in de methodiek Netwerkintake van het UMC Utrecht¹. In totaal zijn 110 medewerkers uit de huisartsenzorg en het sociaal domein getraind.

¹ Methodiek Netwerkintake UMC Utrecht
[Netwerk intake: een herstelondersteunende probleemanalyse - UMC Utrecht](#)

4. Vicino NHN als aantrekkelijk werkgever

Vicino NHN heeft een medewerkersonderzoek uitgevoerd om inzicht te krijgen in medewerkerstevredenheid, betrokkenheid en samenwerking. De respons bedroeg 86%. Medewerkers waardeerden Vicino NHN met een gemiddeld rapportcijfer van 9,3 (2023: 8,8). Dit bevestigt dat medewerkers Vicino NHN ervaren als een aantrekkelijke en betrokken werkgever.

De uitkomsten vormen een belangrijke basis voor het Strategisch Meerjarenbeleidsplan 2026–2028, het Jaarplan 2026 en verdere beleidsontwikkeling.

Zorgvuldige opvolging

De resultaten zijn besproken met management en directie. Voor de verschillende organisatieonderdelen is een gerichte opvolging ingericht.

Voor de praktijkondersteuners GGZ is een specifiek plan van aanpak opgesteld. Managers en Human Resources (HR) hebben samen met de teams gereflecteerd op de uitkomsten.

In de regio's zijn teamgesprekken gevoerd, waarin medewerkers hun ervaringen en verbeter suggesties konden delen. Dit heeft geleid tot breed gedragen ontwikkeldoelen. Het plan van aanpak is afgestemd met de Ondernemingsraad en maakt onderdeel uit van de reguliere planning- en controlcyclus. De voortgang wordt gevolgd via kwartaalrapportages en teamoverleggen.

Focus op twee ontwikkeldoelen

Op basis van het onderzoek zijn voor de praktijkondersteuners GGZ twee centrale ontwikkeldoelen vastgesteld.

1. Versterken van de samenwerking tussen Praktijkondersteuner GGZ volwassenen en Kind & Jeugd

De ervaren samenwerking vraagt verdere aandacht. In 2026 wordt verdiepend onderzocht welke behoeften en belemmeringen er bestaan. Op basis hiervan worden gerichte acties ingezet om de samenwerking structureel te verbeteren.

2. Versterken van verbinding binnen de teams

Het behouden en versterken van teamverbinding is een belangrijk aandachtspunt. Er is geïnvesteerd in uitbreiding van intervisie, versterking van vaste teamstructuren bij casuïstiek en organisatiebrede invoering van moreel beraad. Deze initiatieven ondersteunen professionele reflectie, onderlinge veiligheid en duurzame inzetbaarheid.

In 2026 ligt de focus op het versterken van een gezamenlijke cultuur.

Medewerkers dragen de kernwaarden, de Gedragscode en het inclusiebeleid actief uit in hun dagelijkse werk. Zo bouwen wij verder aan een werkomgeving waarin openheid, respect en samenwerking centraal staan.

3. Borging en vooruitblik

De gekozen ontwikkeldoelen sluiten aan bij de strategische koers van Vicino NHN en worden gefaseerd uitgevoerd in de periode 2026–2028. Door de resultaten structureel te verbinden aan beleid, jaarplannen en dialoog met medewerkers, blijft aandacht voor medewerkerstevredenheid en samenwerking geborgd.

Personele ontwikkelingen in 2025

Op 31 december 2025 had Vicino NHN 162 medewerkers in dienst (100,03 fte). Dit is een duidelijke stijging ten opzichte van eind 2024 (93,1 fte).

In totaal startten 26 nieuwe praktijkondersteuners GGZ (11,92 fte). De gemiddelde aanstelling bedroeg 0,62 fte. Deze groei hing samen met de uitbreiding van het aantal uren per normpraktijk, zoals vastgelegd in het Integraal Zorgakkoord.

De extra uren zijn ingezet voor:

- o intensievere samenwerking binnen het externe netwerk;
- o vraagbaak binnen de huisartsenpraktijk;
- o inzet van e-health en consultatie.

Vicino NHN faciliteert de opleiding tot praktijkondersteuner GGZ volledig. Een deel van de nieuwe medewerkers is gestart als praktijkondersteuner GGZ in opleiding.

De grootste instroom vond plaats in Noord-Kennemerland (5,68 fte), mede ter vervanging van natuurlijk personeelsverloop.

Uitstroom medewerkers

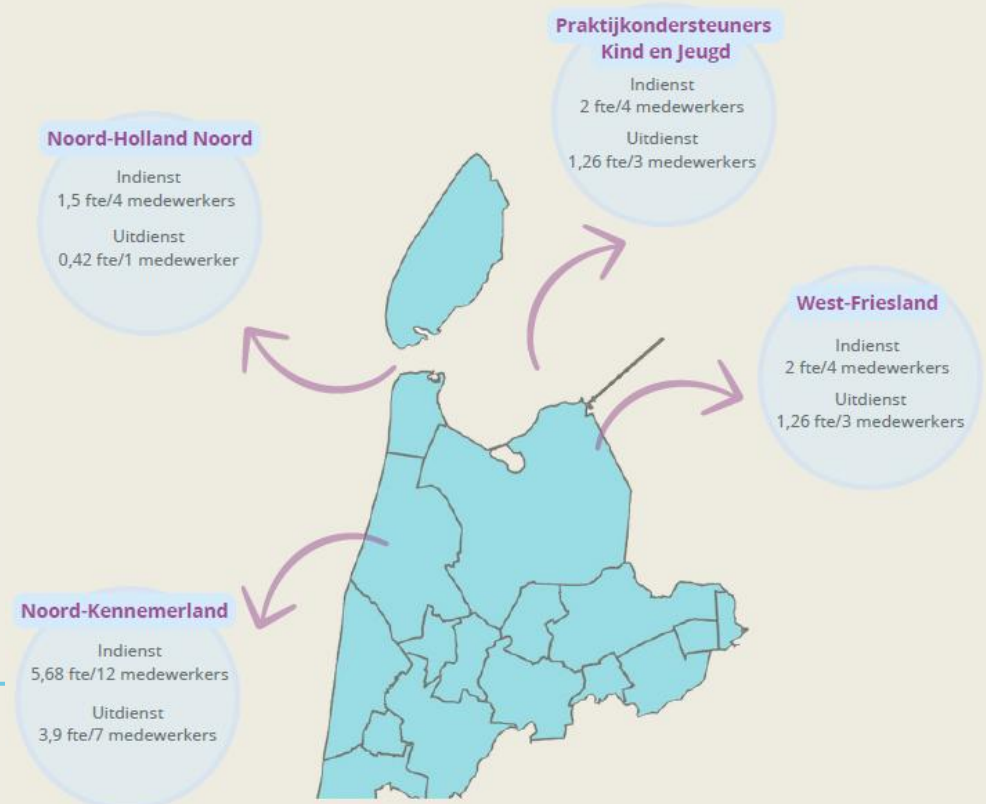
In totaal zijn 14 medewerkers (6,63 fte) uit dienst getreden. Twee medewerkers gingen met pensioen en twee medewerkers stroomden uit vanwege langdurige ziekte. Overige medewerkers vertrokken naar een andere werkgever, waarvan twee vanwege verhuizing buiten de regio.

Verzuim binnen Vicino NHN

Het gemiddelde verzuimpercentage bedroeg in 2025 3,62% (2024: 3,47%). Daarmee ligt het verzuim ruim onder het landelijke gemiddelde binnen de sector huisartsen en gezondheidscentra (5,8% in 2025, bron: CBS).

In het eerste kwartaal was sprake van kortdurend seizoensgebonden verzuim, waarna het verzuim afnam. Medewerkers meldden zich gemiddeld 1,08 keer ziek (2024: 1,12). Daarnaast had 39,87% van de medewerkers geen enkele ziekmelding (2024: 36,4%).

Gedurende het jaar bleef het verzuim stabiel, met enkele gevallen van langdurig verzuim. Er waren geen aanwijzingen dat het verzuim werkgerelateerd was.



5. Verantwoord ondernemen 2025

Proces risicomanagement

Risicomanagement vormt een integraal onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van Vicino NHN. Jaarlijks actualiseert Vicino NHN de risicoanalyse om risico's systematisch te identificeren, te beoordelen en vast te leggen. Het risicomanagementbeleid beschrijft de gehanteerde methoden en standaarden voor risicobeheersing en wordt periodiek geëvalueerd.

In 2025 heeft Vicino NHN het risicomanagement op gestructureerde wijze vormgegeven conform de Governancecode Zorg. Medio november 2025 is het risicomanagementbeleid geactualiseerd, inclusief de risicomatrix en de frauderisicoanalyse.

De accountant concludeerde in de managementletter 2025 dat Vicino NHN beschikt over een gestructureerd risicomanagementsysteem dat aansluit bij de uitgangspunten van de Governancecode Zorg. Een belangrijk aandachtspunt betrof de zorgcontractering voor 2026, mede gezien de contractafspraken, zorgplafonds en de financiële continuïteit.

De risico's zijn vastgelegd in een Excel-omgeving. In aansluiting hierop wordt onderzocht of het risicomanagement in 2026 kan worden ondergebracht in het documentbeheersysteem Zenya, met als doel verdere professionalisering en borging.

Overzicht risico's 2025

De risico's zijn beoordeeld op kans en impact. Voor risico's met een verhoogd risicoprofiel zijn gerichte beheersmaatregelen vastgesteld en actief gemonitord. De belangrijkste risico's hadden betrekking op

zorgtoegankelijkheid, financiering en contractering, personele capaciteit, samenwerking binnen het netwerk en informatiebeveiliging.

Zorgtoegankelijkheid en wachttijden in de regio

Een belangrijk risico betrof oplopende wachttijden binnen huisartsenpraktijken en de tweedelijns GGZ-zorg. De toename van mentale hulpvragen, in combinatie met beperkte personele en financiële capaciteit in de regio, vergrootte dit risico.

Vicino NHN nam gerichte maatregelen om wachttijden te beheersen. De inzet richtte zich op het versterken van het voorveld via het Mentaal Gezondheidsnetwerk, scholing van huisartsen en praktijkondersteuners GGZ in de Netwerkintake, uitbreiding van groepsaanbod en structurele monitoring van wachttijden.

Daarnaast vond periodiek overleg plaats met partners in het sociaal domein en de tweedelijns GGZ-zorg om knelpunten tijdig te signaleren en waar mogelijk gezamenlijk op te lossen. Ondanks deze inspanningen bleef het risico mede afhankelijk van externe factoren, zoals regionale personele capaciteit en beschikbare budgettaire kaders.

Financiering en contractering Vicino

De zorgcontractering met zorgverzekeraars vormde een belangrijk risico, vooral door contractafspraken, zorgplafonds en tweedelijns GGZ-zorg. In enkele situaties leidde dit tot tijdelijke aanmeldstops.

Vicino NHN voerde actief overleg met zorgverzekeraars en monitorde de financiële positie en kostenstructuur. Daarmee werd het risico op kruisfinanciering en budgetoverschrijding beperkt.

Waar nodig werden aanvullende maatregelen getroffen, zoals bijcontractering en het tijdelijk instellen van aanmeldstops. Deze maatregelen waren gericht op het waarborgen van financiële continuïteit en het blijven bieden van verantwoorde zorg.

Samenwerking en positionering in het netwerk

De ontwikkeling naar een bredere netwerk- en ketenrol bracht risico's met zich mee op het gebied van samenwerking en reputatie. Onduidelijkheid over rollen, verantwoordelijkheden en verwachtingen kon de effectiviteit van samenwerkingsverbanden onder druk zetten.

Vicino NHN beheerde dit risico door te werken met heldere projectstructuren, formele samenwerkingsafspraken en duidelijke rolverdelingen binnen het Mentaal Gezondheidsnetwerk, NHN Gezond en andere regionale projecten. Hiermee zijn transparantie en bestuurlijke duidelijkheid geborgd.

Personeel en organisatieontwikkeling

Binnen personeel en organisatie lagen risico's onder meer in de span of control binnen het management, het behoud van kennis bij uitstroom van medewerkers en de implementatie van nieuwe werkwijzen, zoals de Netwerktake.

Deze risico's zijn beheerst door verdere digitalisering en professionalisering van HR-processen, kennisborging binnen teams en gerichte scholing en begeleiding van medewerkers en management. Hiermee zijn continuïteit, kwaliteit en wendbaarheid versterkt.

Informatiebeveiliging en ICT

Op het gebied van ICT en informatiebeveiliging zijn risico's geïdentificeerd

rond gegevensuitwisseling, cybersecurity en fysieke systeembeveiliging. Door toenemende digitalisering en strengere wet- en regelgeving vroegen deze risico's blijvende aandacht.

Vicino NHN startte met de herziening van het informatiebeveiligingsbeleid en het Information Security Management System. Dit traject richtte zich op het versterken van technische en organisatorische maatregelen en op het vergroten van het bewustzijn onder medewerkers.

Strategische ontwikkeling

Tot slot werd een risico onderkend in de balans tussen operationele inzet en strategische ontwikkeling. De groei en transformatie van de organisatie vergrootten de druk op deze balans.

Met de vaststelling van de strategische meerjarenvisie werd richting gegeven aan de toekomstige rol en positionering van Vicino NHN. In 2026 wordt de organisatie hierop verder ingericht, met als doel een duurzame balans tussen operationele, tactische en strategische taken.

Frauderisico-inventarisatie

De frauderisico-inventarisatie maakt onderdeel uit van het risicomangementbeleid van Vicino NHN. Het doel is mogelijke frauderisico's tijdig te signaleren en te beoordelen. Op basis daarvan worden risico's geminimaliseerd, aanvaard wanneer kans en impact beperkt zijn of beheerst door passende interne beheersmaatregelen.

Vicino NHN beoordeelt jaarlijks of de inventarisatie moet worden aangescherpt en of de bestaande beheersmaatregelen effectief functioneren. Deze beoordeling heeft geleid tot een aantal aanvullende maatregelen.

De aanvullende maatregelen richten zich op het toepassen van het vier-ogenprincipe bij memoriaalboekingen binnen de afdeling Finance, het versterken van de controle op de juistheid van onkostenvergoedingen en een verkenning van verdere digitalisering van het capaciteitsmanagement.

Kwaliteitsbewaking

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Vicino NHN voldoet aan de eisen van NEN 15224:2017. Op het gebied van toetsing en borging is verdere voortgang gerealiseerd.

Er is gestart met een intern auditteam dat processen onafhankelijk toetst. Dit team bestaat uit praktijkondersteuners GGZ en kantoormedewerkers die hiervoor zijn opgeleid door een externe auditor. De interne audits richtten zich onder meer op de VIM-procedure, het inwerkprogramma voor praktijkondersteuners GGZ en de samenwerking tussen praktijkondersteuners GGZ en huisartsen. Daarnaast zijn meerdere vragelijsten uitgezet en geanalyseerd.

De externe audit in december 2025 verliep positief. Eerdere aandachtspunten zijn afgerond en er zijn geen nieuwe afwijkingen geconstateerd. Daarmee is Vicino NHN goed voorbereid op de hercertificering in 2026.

Ervaringen van stakeholders

Er is actief ingezet op het ophalen van ervaringen bij verschillende stakeholders. Onder aangesloten huisartsen is een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Zij zijn over het algemeen positief over de samenwerking. Aandachtspunten betroffen met name de informatievoorziening over de bekostiging van praktijkondersteuners GGZ, de zichtbaarheid van ontwikkelingen en knelpunten rondom wachttijden en overdracht binnen de keten.

Ook onder aangesloten psychologenpraktijken is een onderzoek uitgevoerd. Zij waardeerden de samenwerking met een gemiddeld cijfer van 8,6 (2022: 7,9). Verbeterpunten lagen vooral op het gebied van ketensamenwerking. De uitkomsten zijn meegenomen in een plan van aanpak dat in het eerste kwartaal van 2026 wordt opgepakt.

Veilig werken: prioriteit voor mens, patiënt en systemen

Veilig werken heeft binnen Vicino NHN hoge prioriteit. De focus lag op veiligheid voor medewerkers, patiëntveiligheid en digitale veiligheid.

Voor medewerkers zijn duidelijke afspraken gemaakt over een veilige werkomgeving binnen huisartsenpraktijken. Protocollen, waaronder richtlijnen voor veilige huisbezoeken, zijn actief onder de aandacht gebracht. Er zijn geen meldingen ontvangen van agressief gedrag waarbij de veiligheid van medewerkers in het geding is geweest. Een laagdrempelige meldstructuur bleef beschikbaar.

Patiëntveiligheid is geborgd door zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, heldere werkafspraken en bespreking van patiëntinformatie binnen multidisciplinaire overleggen. Bij meldingen van agressie volgen wij situaties zorgvuldig op.

Digitale veiligheid is een onmisbaar onderdeel van het dagelijks werk binnen Vicino NHN. Daarom is structureel aandacht besteed aan de bescherming van gegevens en informatiesystemen. Samen met Digilumity is een traject gestart om de digitale weerbaarheid te versterken en toe te werken naar naleving van NEN 7510 en de Europese NIS2-richtlijn.

Dit traject richt zich op het structureel beheersen van risico's op het gebied van informatiebeveiliging en cyberdreigingen. Hiermee zijn de IT-beheersmaatregelen verder versterkt en is gewerkt aan een betrouwbare en veilige digitale omgeving voor medewerkers, patiënten en samenwerkingspartners.

Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E)

Na de kantoorverbouwing is een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd door gecertificeerde externe deskundigen. Deze inventarisatie gaf inzicht in arbeidsrisico's op basis van documentanalyse, gesprekken en werkplekinspecties.

De conclusie was dat Vicino NHN in algemene zin een veilige en gezonde werkomgeving biedt. Aandachtspunten lagen op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting, zoals werkdruk en ongewenste omgangsvormen. Geadviseerd is deze thema's structureel te blijven monitoren.

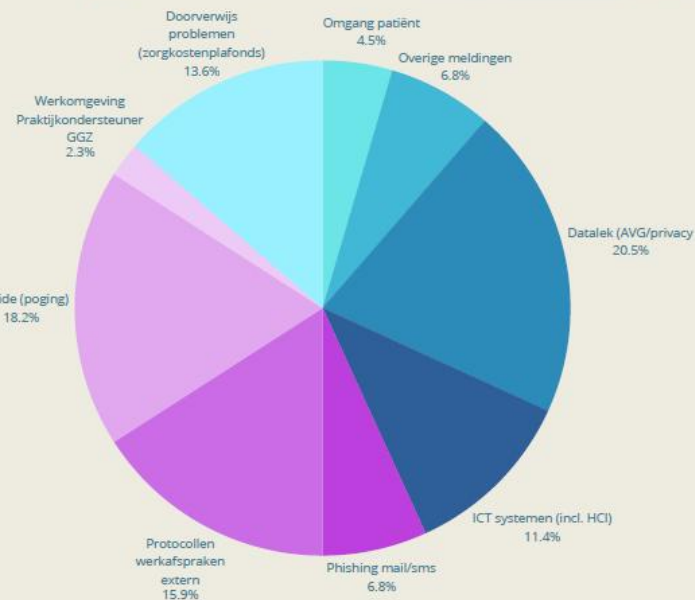
De bevindingen zijn vastgelegd in een Plan van Aanpak met geprioriteerde verbetermaatregelen. Met de uitvoering van dit plan werkt Vicino NHN gericht aan het verder versterken van gezond, veilig en duurzaam werken voor medewerkers.

VIM/Klachten en calamiteiten

In totaal zijn 44 VIM-meldingen, twee klachten en geen (bewezen) calamiteiten geregistreerd. Het aantal meldingen laat over een jaar een stabiel beeld zien, met beperkte schommelingen per kwartaal.

De meest voorkomende meldingen betroffen datalekken (AVG/privacy), suicide(pogingen) en doorverwijsproblematiek. Deze sluiten aan bij landelijke en regionale ontwikkelingen, zoals toenemende digitalisering, zorgprocessen en knelpunten rond zorgplafonds.

Alle meldingen zijn geanalyseerd en opgevolgd. Waar nodig is nazorg geboden en zijn verbetermaatregelen ingezet, onder meer op het gebied van informatiebeveiliging en samenwerking in de keten. De ontvangen klachten zijn zorgvuldig en tijdig afgehandeld.



Toelichting

De meeste meldingen in 2025 hadden betrekking op datalekken, gevolgd door suicide(pogingen) en protocollen en externe werkafspraken. Ook doorverwijsproblemen en ICT-systemen vormden een substantieel aandeel.

De meldingen bieden inzicht in zowel zorginhoudelijke als organisatorische en digitale aandachtspunten en worden gebruikt voor gerichte verbetermaatregelen.

6. Ontwikkeling zorgaanbod Vicino NHN

In 2025 stelde Vicino NHN haar diensten beschikbaar aan 579.206 inwoners via de aangesloten huisartsenpraktijken in de regio's, Noord-Kennemerland, de Kop van Noord-Holland en West-Friesland. In totaal waren 171 huisartsenpraktijken aangesloten. Hiermee realiseerde Vicino NHN een dekking van 92% van het totaal aantal huisartsenpraktijken in deze regio's.

Aantal unieke patiënten Praktijkondersteuner GGZ

In totaal zijn 24.028 unieke patiënten begeleid door praktijkondersteuners GGZ. Dit is een stijging van 1.328 patiënten ten opzichte van 2024.

De omzet uit de inzet van de praktijkondersteuners GGZ bedroeg € 15,8 miljoen (2024: € 15,2 miljoen). Deze ontwikkeling laat een verdere groei zien in zowel het aantal begeleide patiënten als in de omvang van de zorgverlening.

Binnen de huisartsenpraktijken konden patiënten doorgaans binnen één tot drie weken terecht bij de praktijkondersteuner GGZ. Wanneer de wachttijd oplet tot meer dan vier weken is aanvullende capaciteit ingezet.

De lange wachttijden binnen zowel de generalistische als de specialistische geestelijke gezondheidszorg vormden een knelpunt. Dit leidde tot inzet van overbruggingszorg binnen de huisartsenpraktijken. De praktijkondersteuner GGZ bood deze ondersteuning uitsluitend op verzoek van de huisarts en alleen bij langdurige wachttijden na verwijzing naar de tweedelijns GGZ-zorg.

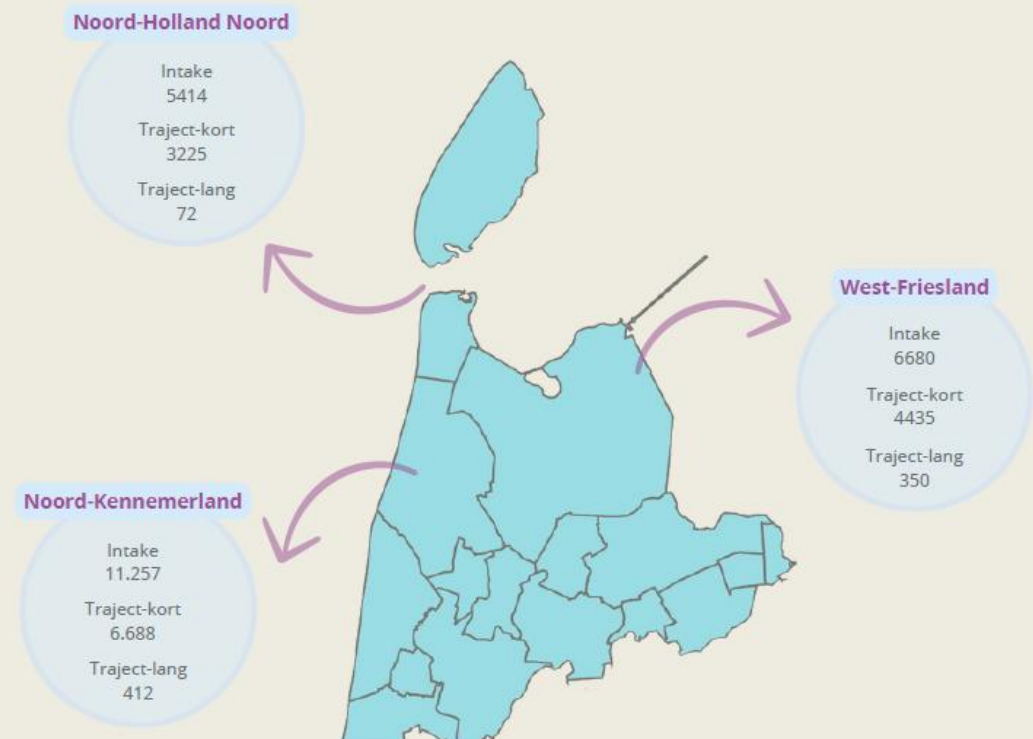
² Website: Vecozo [Wat houdt Inschrijving op naam \(ION\) in?](#)

Trajecten praktijkondersteuner GGZ

De financiering van de inzet van praktijkondersteuners GGZ is in 2024 aangepast aan de landelijke bekostigingssystematiek. Waar de inkomsten voorheen volledig waren gebaseerd op trajectfinanciering, bestaat de bekostiging sindsdien uit twee componenten.

Circa 70% van de inkomsten wordt gerealiseerd via de ION-declaratie². De overige 30% wordt bekostigd op basis van consulten. Het consultdeel is ingericht in trajectvormen (intake, kort en lang).

Deze financieringssysteematiek biedt meer ruimte om invulling te geven aan de netwerkkrol van de praktijkondersteuner GGZ. De bekostiging is niet langer uitsluitend gekoppeld aan consulten, maar ondersteunt ook netwerk- en samenwerkingsactiviteiten.



S-GGZ consultaties

Vicino NHN faciliteert meedenk- en meekijkconsulten om huisartsen te ondersteunen bij de behandeling van patiënten met psychische hulpvragen. Voor aangesloten huisartsen zijn deze consultaties kosteloos en kunnen zij worden aangevraagd via ZorgDomein.

In totaal zijn 903 consultaties gedeclareerd die via Vicino NHN zijn aangevraagd bij de tweedelijns GGZ-zorg. Het betrof consultaties waarbij de patiënt onder behandeling bleef binnen de huisartsenpraktijk. In 457 gevallen heeft een psychiater de patiënt gezien om het advies te kunnen formuleren. In 442 gevallen ontving de huisarts een schriftelijk advies.

De consultatiefunctie biedt huisartsen en praktijkondersteuners GGZ de mogelijkheid om patiënten onder eigen verantwoordelijkheid binnen de huisartsenpraktijk te blijven behandelen. Door gerichte consultatie van een regiebehandelaar kon de hulpvraag in veel gevallen binnen de eigen omgeving worden beantwoord, zonder directe verwijzing naar de tweedelijns GGZ-zorg.

Het gebruik van meedenk- en meekijkconsulten nam toe ten opzichte van voorgaande jaren. De functie is beter bekend onder huisartsen en praktijkondersteuners GGZ en draagt bij aan passende zorg en het beperken van onnodige verwijzingen.

Inzet en gebruik van e-health in 2025

Het gebruik van e-health is verder voortgezet en structureel geborgd als onderdeel van de ondersteuning aan patiënten met een mentale hulpvraag.

In totaal zijn 10.655 e-healthprogramma's toegevoegd. Daarvan zijn 4.715 programma's daadwerkelijk gestart. In totaal maakten 4.775 unieke patiënten gebruik van een toegevoegd e-healthprogramma. Van deze groep hebben 3.692 patiënten minimaal één stap in het programma gezet en zijn daarmee actief gestart. Dit laat zien dat een groot deel van de patiënten het aangeboden programma daadwerkelijk benut.

Samen met Therapieland en een aantal aangesloten GGZ-aanbieders is gewerkt aan een toegankelijke digitale oplossing om de mentale veerkracht van patiënten te versterken.

Praktijkondersteuners GGZ zetten de modules van Therapieland in als onderdeel van de reguliere begeleiding. Daarnaast werd het platform gebruikt voor terugvalpreventie na afronding van de begeleiding. Ook droeg e-health bij aan tijdige ondersteuning, versterkte de zelfregie van patiënten en hielp wachttijden te overbruggen.

De focus lag op het verbeteren van de voorbereiding op monodisciplinaire behandeling in de tweedelijns GGZ-zorg. Praktijkondersteuners GGZ zetten hiervoor digitale voorbereidingsmodules in. Hierdoor was bij aangesloten GGZ-aanbieders minder behandeltijd nodig.

Monodisciplinaire GGZ (ZPM)

Groei tweedelijns zorgaanbod

Vicino NHN realiseerde in 2025 een omzet van € 8,6 miljoen binnen het tweedelijns zorgaanbod. Dit is een stijging van 16% ten opzichte van 2024 (€ 7,4 miljoen).

De omzetgroei hing samen met de indexering van tarieven, een toename van het aantal unieke cliënten en de uitbreiding van het zorgaanbod. Aangesloten GGZ-aanbieders behandelden in totaal 6.076 unieke patiënten. Dit is een lichte toename van 149 patiënten ten opzichte van 2024.

Start monodisciplinaire specialistische GGZ-zorg

Sinds de invoering van het Zorgprestatie-model (ZPM) in 2022 signaleerde Vicino NHN een toenemend knelpunt voor cliënten die monodisciplinair behandeld konden worden, maar niet pasten binnen de generalistische GGZ.

In overleg met onder meer VGZ, preferente zorgverzekeraar in de regio, en GGZ Noord-Holland-Noord is gewerkt aan een passende oplossing. Dit leidde in 2025 tot de start van monodisciplinaire specialistische GGZ-zorg binnen het zorgaanbod van Vicino NHN.

De drie grootste aangesloten GGZ-aanbieders kregen de mogelijkheid om cliënten te includeren binnen dit aanbod. Sinds de start, eind zomer 2025, zijn ruim 300 cliënten ingestroomd. Dit onderstreepte de noodzaak en meerwaarde van deze zorg in de regio.

Versterking GGZ-dekking in West-Friesland

In West-Friesland is actief ingezet op het versterken van de regionale GGZ-dekking. In Enkhuizen is een nieuwe GGZ-aanbieder aangesloten bij Vicino NHN. Begin 2026 volgt de aansluiting van een tweede GGZ-aanbieder.

Daarnaast heeft Vicino NHN bijgedragen aan de uitbreiding van verzekerde GGZ-zorg in de regio. Door knelpunten tijdig te signaleren en actief bij te dragen aan oplossingen, gaf Vicino NHN invulling aan haar rol als netwerkinstelling.

Ondersteuning van aangesloten GGZ-aanbieders

Vicino NHN investeerde in het verder faciliteren van aangesloten GGZ-aanbieders. In het vierde kwartaal is het dashboard Vicino Zorgprestatie-model uitgerold.

Met dit dashboard kregen aangesloten aanbieders inzicht in hun financiële en zorginhoudelijke prestaties. Ook konden zij hun resultaten vergelijken met het gemiddelde binnen Vicino NHN. Het dashboard wordt de komende jaren verder doorontwikkeld en vormt een structureel onderdeel van de samenwerkingsafspraken.

7. Samenleving in beweging

Maatschappelijke betrokkenheid

Vicino NHN hecht grote waarde aan maatschappelijke betrokkenheid, zowel op organisatieniveau als in het dagelijks handelen van medewerkers.

Medewerkers droegen actief bij aan een sterke verbinding met de regio, in samenwerking met partnerorganisaties en inwoners van Noord-Holland Noord.

Praktijkondersteuners GGZ boden groepsondersteuning aan patiënten. In deze groepen werkten deelnemers aan persoonlijke vraagstukken en aan de interactie met anderen. De bijeenkomsten richtten zich onder meer op:

- Acceptance and Commitment Therapy (ACT)
- Gezond bewegen
- Negatief zelfbeeld
- Overspanning en burn-out
- Groepstrainingen voor jongeren met depressieve en/of sociale angstklachten
- Omgaan met een naaste met depressie
- Groepstraining voor jongeren “Lekker in je vel!”
- Zelfbeeld.

Voor het groepsaanbod Gezond bewegen werkte Vicino NHN samen met ervaren vrijwilligers. Zij begeleidden de bijeenkomsten samen met de praktijkondersteuner GGZ. Deze samenwerking versterkte lokale netwerken en droeg bij aan sociale samenhang in de wijk.

Daarnaast stimuleerde Vicino NHN medewerkers om zich ook buiten het reguliere werk maatschappelijk in te zetten. Medewerkers kregen de mogelijkheid om deel te nemen aan NLdoet en zich gedurende een dagdeel in te zetten voor vrijwilligerswerk in de regio. Hiervoor werd vier uur werktijd beschikbaar gesteld. Per locatie werd afgestemd welke maatschappelijke initiatieven ondersteuning nodig hadden.

Ook in de bedrijfsvoering zijn bewuste keuzes gemaakt. Vicino NHN vergaderde maatschappelijk verantwoord en maakte geen gebruik van externe, formele vergaderlocaties. Scholingen, bijeenkomsten met stakeholders en groepsaanbod vonden plaats in buurt- en wijkcentra. Daarmee bleef Vicino NHN zichtbaar, toegankelijk en verbonden met de samenleving waarin zij werkzaam is.

8. Financiële resultaten boekjaar 2025

Vicino NHN realiseerde in 2025 een operationeel bedrijfsresultaat vóór belastingen en resultaatdeelnemingen van € 685.799.

Dit positieve resultaat is met name het gevolg van extra gecontracteerde zorg voor aangesloten GGZ-aanbieders. Het gereserveerde budget voor uitbreiding van de dienstverlening is niet benut en aanvullend gecontracteerd bij zorgverzekeraars. Daarnaast zijn de begrote onvoorziene zorgkosten voor praktijkondersteuners GGZ niet ingezet. Ook vielen de renteopbrengsten hoger uit door tijdslootsparen, waarbij beschikbare middelen tijdelijk tegen een vaste rentevergoeding zijn vastgezet.

De personeelskosten vielen hoger uit dan begroot. Dit hield verband met hogere kosten per fte, onder meer als gevolg van de nieuwe cao Huisartsenzorg, en met een hogere personeelsbezetting (+0,9 fte ten opzichte van de begroting).

Het nettoresultaat over 2025 na belastingen en resultaatdeelnemingen bedraagt € 1.242.881. Dit resultaat is grotendeels toe te schrijven aan de deelneming in B.V. Zorgconsortium HealthConnected (+€ 722.581), op basis van het aandeelhouderschap van 30,3% van Vicino NHN. Dit positieve resultaat is gerealiseerd door de verkoop van de aandelen van B.V. Zorgconsortium HealthConnected in de B.V. HealthConnected Holding.

De liquiditeitsratio bedraagt 1,89 en ligt daarmee boven de gestelde norm van 1,5. De solvabiliteitsratio komt uit op 42,4%, wat betekent dat het eigen vermogen 42,4% van het totale vermogen vertegenwoordigt. Het weerstandsvermogen bedraagt 17,5%, na toevoeging van het resultaat aan het eigen vermogen.



Een nadere toelichting op de financiële resultaten is opgenomen in de jaarrekening (deel 3 van dit verslag).

9. Verwachtingen 2026

De druk op huisartsenpraktijken en GGZ-aanbieders blijft toenemen. Tegelijkertijd groeit het aantal hulpvragen dat vraagt om een bredere, domeinoverstijgende aanpak. Vicino NHN blijft zich samen met netwerkpartners inzetten voor passende, toegankelijke en toekomstbestendige mentale zorg voor inwoners van Noord-Holland Noord.

In het komende jaar start Vicino NHN met de transformatie van ketenpartner naar netwerkorganisatie. Deze koers is vastgelegd in het strategisch meerjarenbeleidsplan en rust op drie samenhangende pijlers.

1. Vicino NHN in het regionale netwerk

Vicino NHN zal haar positie binnen het regionale mentale zorgnetwerk verder versterken. Samen met huisartsenpraktijken, GGZ-aanbieders, gemeenten en andere partners bouwen wij aan duurzame samenwerking op regionaal en wijkniveau. De focus ligt op het verbinden van domeinen en het gezamenlijk organiseren van passende zorg.

2. Vicino NHN en de patiënt

De patiënt blijft het uitgangspunt. Vicino NHN blijft inzetten op kwalitatieve huisartsenzorg via praktijkondersteuners GGZ en op behandeling via aangesloten GGZ-aanbieders. Tegelijkertijd ontwikkelen wij het zorgaanbod verder, met als doel de toegankelijkheid van mentale zorg te waarborgen.

3. Vicino NHN als organisatie

Om deze transformatie mogelijk te maken, zal Vicino NHN blijven investeren in organisatieontwikkeling. Wij werken aan een structuur en cultuur die passen bij een wendbare netwerkorganisatie, met eigenaarschap en samenwerking als uitgangspunten. Medewerkers krijgen ruimte om zich te ontwikkelen en over organisatiegrenzen heen samen te werken.

Doorkijk naar 2026 – van positionering naar uitvoering

1. Vicino in het regionale netwerk: grip op instroom, doorstroom en samenwerking

Binnen het Mentaal Gezondheidsnetwerk zal de regionale uitrol van wachtlijstbeheer en transferoverleggen met GGZ-aanbieders worden gerealiseerd. Hiermee ontstaat inzicht in in-, door- en uitstroom en kan actief worden gestuurd bij overschrijding van treeknormen.

Domeinoverstijgende samenwerking wordt verder geconcretiseerd. In iedere subregio vindt een domeinoverstijgend casusoverleg (doco) plaats tussen zorgprofessionals en partners uit het sociaal domein. Waar de instroom wordt geborgd via het Verkennend Gesprek, wordt in lopende behandelingen samengewerkt vanuit dit overleg.

Het Verkennend Gesprek wordt in 2026 structureel gepositioneerd als toegangspoort tot de tweedelijns GGZ-zorg. Veertig procent van de verwijzingen zal via deze route verlopen. De uitvoering en monitoring worden ondersteund via het elektronisch patiëntendossier en rapportages in Power BI.

Voor de doelgroep Kind en Jeugd wordt inzicht verkregen in patiëntenstromen tussen huisartsen en het sociaal domein. Er ligt een advies over de inzet van ZorgDomein en er zijn conceptafspraken opgesteld over gegevensdeling. Daarnaast voert 80% van de praktijkondersteuners GGZ-volwassenen de kindcheck uit en registreert deze. Hiermee ontstaat meer inzicht in de gezinscontext en samenhangende problematiek.

2. Vicino en de patiënt: passende zorg, beter voorbereid

Het e-healthbeleid is vastgesteld voor ketenpartners, medewerkers en patiënten en wordt structureel verankerd in functieprofielen, onboarding en de HR-cyclus. Voor patiënten is inzichtelijk welke digitale ondersteuning beschikbaar is en hoe deze wordt ingezet.

Daarnaast wordt het groepsaanbod regionaal geordend en beter benut. Uiterlijk eind 2026 is een actueel overzicht beschikbaar van het groepsaanbod binnen de huisartsenzorg en de tweedelijns GGZ-zorg, uitgesplitst per regio. In iedere regio is groepsaanbod vanuit de huisartsenzorg beschikbaar binnen een straal van 20 kilometer. Er worden heldere criteria vastgesteld die bepalen welk groepsaanbod passend is binnen de huisartsenzorg en welk aanbod thuishoort in de tweedelijns GGZ-zorg. Hiermee wordt het aanbod complementair en dekkend georganiseerd. Het eerste consult in de huisartsenpraktijk wordt doelgericht ingericht. In 80% van de consulten wordt gewerkt met de Netwerkintake, het Spinnenweb (Positieve Gezondheid) of het KOP-model. De inzet van deze instrumenten wordt beleidsmatig vastgelegd en gemonitord. Hiermee wordt de vraagverheldering versterkt en de toeleiding naar passende zorg verbeterd.

Voor specifieke kwetsbare doelgroepen worden duidelijke definities en zorgpaden vastgesteld conform de geldende standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap en de GGZ. Ketenpartners stemmen in met deze afbakening. Voor doelgroepen waarbij medicamenteuze behandeling niet passend is volgens de huisartsenstandaard, ontwikkelt Vicino NHN een passend vervolg, zelfstandig of in samenwerking met het netwerk, met inzet van monodisciplinaire behandeling en kaderhuisartsen GGZ.

3. Vicino als organisatie: sturen, borgen en professionaliseren

Om de ambities te realiseren, wordt in 2026 de interne organisatie verder versterkt. Missie, visie en kernwaarden worden herijkt en vastgesteld, met betrokkenheid van interne gremia en consultatie van het sociaal domein. De Gedragscode is geactualiseerd en gepubliceerd, zodat koers en cultuur expliciet met elkaar zijn verbonden.

De organisatiestructuur wordt ingericht voor huisartsenzorg en tweedelijns GGZ-zorg, met duidelijke lijnverantwoordelijkheid, mandaten en aangepaste functiebeschrijvingen. Ook de overleg- en rapportagestructuur wordt herzien, zodat verantwoordelijkheden en sturingslijnen helder zijn belegd. De transparantie richting aangesloten GGZ-aanbieders wordt vergroot. Alle aanbieders krijgen digitale toegang tot hun eigen rapportages. Daarnaast vinden gezamenlijke spiegelbijeenkomsten plaats om deze gegevens te duiden en van elkaar te leren. Vicino NHN organiseert scholingen voor huisartsen en praktijkhouders en betreft het sociaal domein actief bij scholingsactiviteiten.

Op het gebied van cultuur en professionaliteit wordt een inclusief beleid vastgesteld. De Gedragscode wordt aangevuld en in teams besproken. Alle medewerkers nemen deel aan een reflectietraject. In jaar- en ontwikkelgesprekken wordt expliciet aandacht besteed aan gedrag in relatie tot kernwaarden en inclusie. Per team wordt daarnaast moreel beraad georganiseerd ter versterking van het professionele kompas. Tot slot wordt de borging van processen, protocollen en risicomanagement verder geprofessionaliseerd. Het onderzoek naar de inzet van het platform Zenya is afgerond. Er is een besluit genomen en een implementatieplan opgesteld, dat in 2026 wordt uitgevoerd.

Deel 2 Jaarverslag van de Raad van Commissarissen 2025

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de wijze waarop het bestuur Vicino NHN bestuurt. Daarnaast staat de raad het bestuur met raad terzijde. De Raad van Commissarissen vervult daarnaast de werkgeversrol voor het bestuur namens de algemene vergadering van aandeelhouders.

Samenstelling raad van commissarissen

De Raad van Commissarissen bestond in 2025 uit drie leden (zie tabel). Eén lid, de heer Boot, is benoemd op voordracht van de Cliëntenraad. De samenstelling van de raad voldoet aan het streefcijfer voor genderdiversiteit, waarbij ten minste één van de drie zetels wordt bekleed door een vrouw.

Werkwijze

De Raad van Commissarissen heeft in 2025 vijfmaal vergaderd in aanwezigheid van het bestuur. Daarnaast vonden twee vergaderingen plaats met de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In mei heeft de Raad van Commissarissen samen met het bestuur en de directeur de jaarlijkse evaluatie uitgevoerd. Tijdens deze evaluatie zijn het functioneren en de onderlinge samenwerking besproken. De samenwerking wordt als constructief ervaren, met voldoende openheid en vertrouwen om knelpunten en dilemma's te bespreken. De rolopvatting en verantwoordelijkheidsverdeling tussen bestuur en Raad van Commissarissen zijn helder.

De gehanteerde werkwijze, waarbij voorafgaand aan de reguliere vergaderingen afzonderlijke overleggen plaatsvinden over kwaliteits- en financiële aspecten met de betreffende portefeuillehouders, biedt tijdens de vergaderingen meer ruimte voor bespreking van strategische thema's. Deze werkwijze wordt door zowel bestuur als Raad van Commissarissen als positief ervaren.

Bestuur en Raad van Commissarissen constateerden een relatief grote afhankelijkheid van een beperkt aantal sleutelfunctionarissen binnen bestuur en directie. Om deze afhankelijkheid te verminderen, zijn stappen gezet, waaronder de introductie van de functie manager huisartsenzorg. Deze functie wordt naar verwachting begin 2026 ingevuld. Daarnaast is aandacht voorzien voor de verdere inrichting van de samenwerking met Huisartsenorganisatie Noord-Kennemerland (HONK) op het gebied van Bedrijfsvoering.

De Raad van Commissarissen heeft op verschillende manieren contact onderhouden met de organisatie, zowel fysiek als digitaal. Zo is een vergadering van de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad bijgewoond en zijn medewerkers uitgenodigd bij vergaderingen van de Raad van Commissarissen.

Ook met externe belanghebbenden is contact geweest. Dit vond onder meer plaats via deelname van de leden van de Raad van Commissarissen aan voorbereidende bijeenkomsten voor het Strategisch Meerjaren-beleidsplan, samen met vertegenwoordigers van huisartsen en psychologen.

Thema's en besluiten

De belangrijkste besluiten betroffen de goedkeuring van het jaarverslag en de jaarrekening 2024, de vaststelling van de begroting 2026 en het jaarplan 2026, de vaststelling van de klassenindeling WNT in klasse III, de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenbeleidsplan 2026–2028, het transformatieplan Mentaal Gezondheidsnetwerk, de procuratieregeling en het rooster van aftreden van de Raad van Commissarissen.

De voortgang op de jaarplandoelen werd besproken in de vergaderingen tussen het bestuur en de Raad van Commissarissen.

Beheersing van risico's

Het bestuur besprak voorafgaand aan het boekjaar de geïdentificeerde risico's en bijbehorende beheersmaatregelen met de Raad van Commissarissen. Op basis van een risico-inschatting werden de belangrijkste risico's en de getroffen beheersmaatregelen gedurende het jaar periodiek besproken in de vergaderingen van de Raad van Commissarissen, aan de hand van een risicomanagementrapportage.

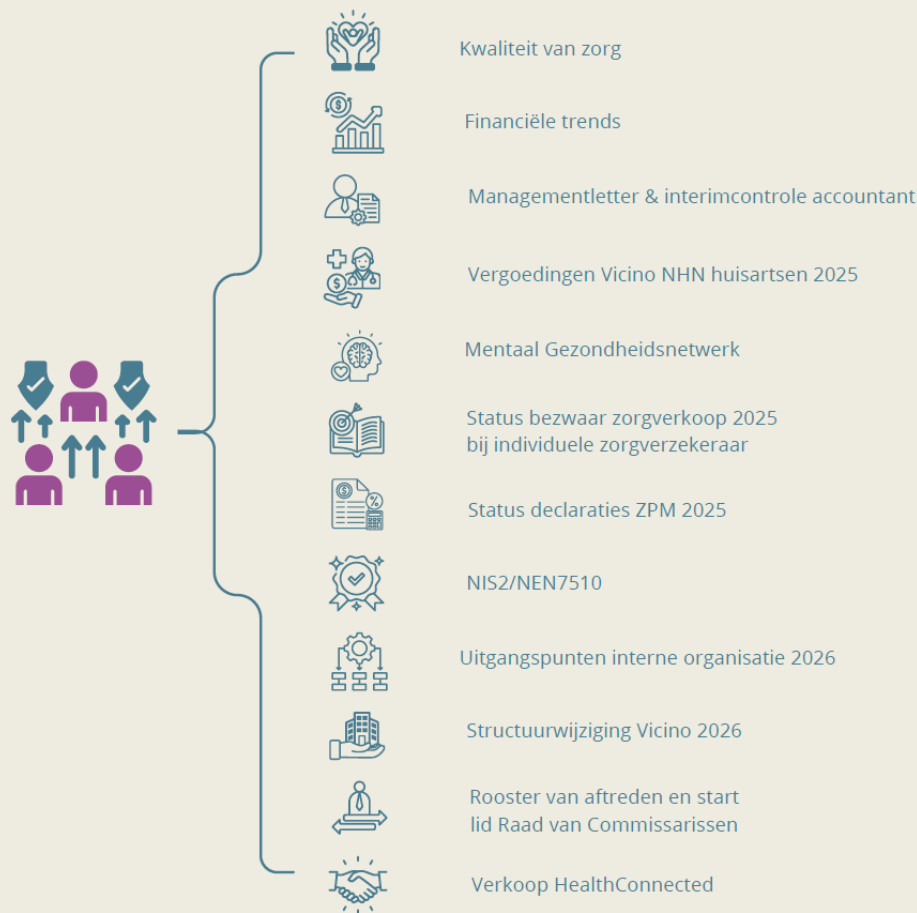
Zelfevaluatie raad van commissarissen

In april heeft de Raad van Commissarissen in een besloten vergadering het eigen functioneren geëvalueerd (zelfevaluatie).

De belangrijkste bevinding was dat de Raad van Commissarissen voldoet aan de uitgangspunten van de Zorgbrede Governancecode. Daarnaast is vastgesteld dat binnen de raad een passende mix van deskundigheden aanwezig is om de toezichhoudende taak adequaat te vervullen. De planning- en controlcyclus is goed ingericht en de Raad van Commissarissen werd tijdig en adequaat geïnformeerd.

Focus voor 2026

De Raad van Commissarissen richt zich in het bijzonder op de realisatie en effecten van het Strategisch Meerjarenbeleidsplan, regionale (netwerk)ontwikkelingen, de structuurwijziging en ontwikkelingen op het gebied van cybersecurity en ICT.



Deskundigheid, onafhankelijkheid en hoofd- en nevenfuncties

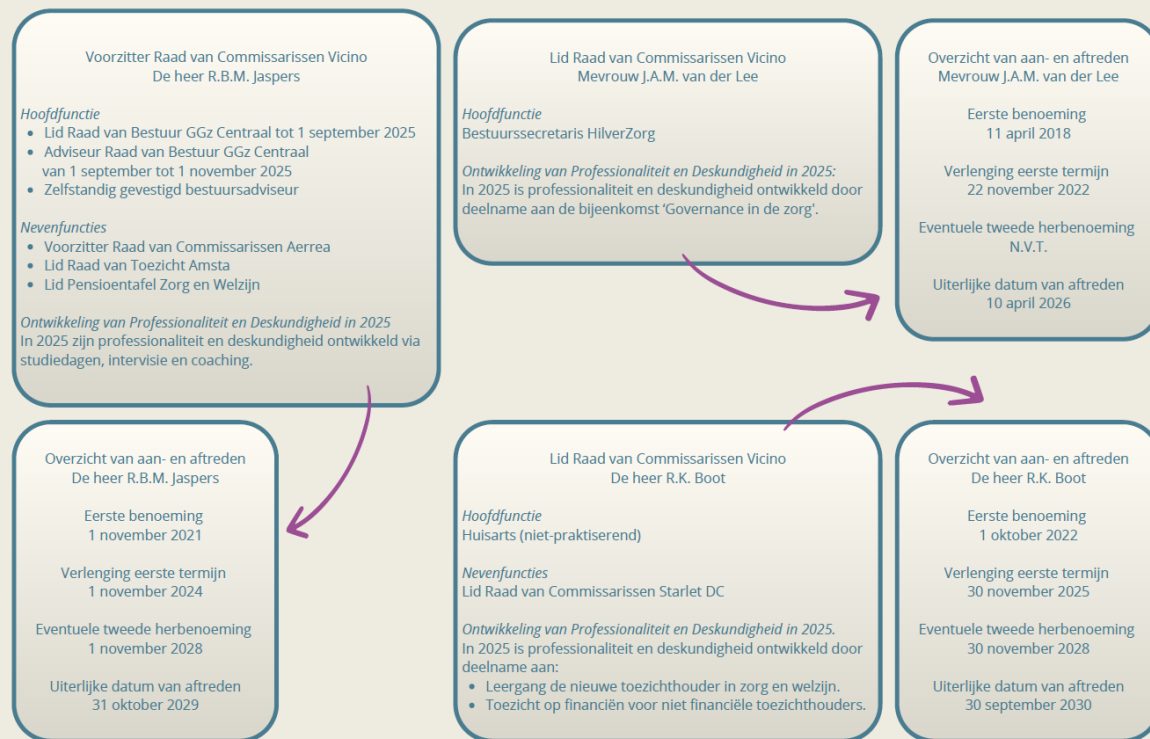
Binnen de Raad van Commissarissen was alle benodigde expertise aanwezig om toezicht te houden op de strategische, bestuurlijke, bedrijfsmatige en zorginhoudelijke ontwikkelingen binnen Vicino NHN. In het kader van de Zorgbrede Governancecode hielden de leden hun kennis op peil door het volgen van cursussen, het bijwonen van congressen en het raadplegen van vakliteratuur.

De Raad van Commissarissen kende geen leden die werkzaam zijn geweest bij Vicino NHN of op andere wijze aan de organisatie waren verbonden. Evenmin vervulden de leden nevenfuncties die conflicteerden met hun lidmaatschap. De leden die werkzaam waren in de zorg, waren verbonden aan instellingen buiten het verzorgingsgebied van Vicino NHN. Hun benoeming voldeed aan de eisen van de Wet toetreding zorgaanbieders.

De voorzitter en de leden van de Raad van Commissarissen hebben verklaard dat gedurende het verslagjaar geen sprake is geweest van transacties tussen henzelf, dan wel aan hen gelieerde partijen, en Vicino NHN. De bezoldiging van de commissarissen bleef binnen de kaders van de Wet normering topinkomens.

Het lid met de financiële portefeuille treedt in 2026 af. De werving van een opvolger is gestart. In de tabel zijn de hoofd- en nevenfuncties van de leden van de Raad van Commissarissen opgenomen.

In de tabel is nadere informatie opgenomen over de samenstelling van de Raad van Commissarissen.



Deel 3 Jaarrekening 2025

Jaarverantwoording 2025

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

Versie 1.3



INHOUDSOPGAVE		Pagina
2	Jaarrekening	35
2.1	Balans per 31 december 2025	36
2.2	Winst- en verliesrekening over 2025	37
2.3	Kasstroomoverzicht over 2025	38
2.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	39
2.5	Toelichting op de balans per 31 december 2025	43
2.6.a	Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2025	47
2.6.b	WNT verantwoording	50
2.7	Vaststelling en goedkeuring	51
3	Overige gegevens	53
3.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	53
3.2	Nevenvestigingen	53
3.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	54

2 JAARREKENING

B.V. Vicino Noord-Holland Noord
**2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2025
(na resultaatbestemming)**

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2025</u>	<u>31-12-2024</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa			
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	1	216.901	241.928
Andere vaste bedrijfsmiddelen		<u>111.889</u>	<u>105.239</u>
		328.790	347.167
Financiële vaste activa			
Deelnemingen in overige verbonden maatschappijen	2	<u>722.581</u>	<u>0</u>
		722.581	0
Vlottende activa			
Vorderingen			
Op handelsdebiteuren	3	1.000.650	831.486
Overige vorderingen		2.979	749
Nog te factureren		228.048	164.641
Overlopende activa		<u>347.616</u>	<u>130.877</u>
		1.579.294	1.127.753
Liquide middelen			
	4	7.476.768	7.248.760
Totaal activa		<u>10.107.433</u>	<u>8.723.680</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Gestort en opgevraagd kapitaal	5	18.000	18.000
Wettelijke en statutaire reserve			
- Wettelijke reserve		222.581	0
Overige reserves		<u>4.041.895</u>	<u>3.021.595</u>
		4.282.476	3.039.595
Voorzieningen			
Overige voorzieningen	6	<u>486.141</u>	<u>313.336</u>
		486.141	313.336
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	7	2.248.426	1.936.617
Belastingen en premies sociale verzekeringen		598.190	876.780
Schulden terzake van pensioenen		243.490	204.983
Overige schulden		854.071	756.429
Overige passiva		<u>1.394.638</u>	<u>1.595.940</u>
		5.338.815	5.370.749
Totaal passiva		<u>10.107.433</u>	<u>8.723.680</u>

2.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2025

	Ref.	2025 €	2024 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	9		
Zorgverzekeringswet		24.155.633	22.417.765
Netto omzet		24.155.633	22.417.765
Overige bedrijfsopbrengsten	10	306.501	201.678
Som der bedrijfsopbrengsten		24.462.134	22.619.443
BEDRIJFSLASTEN:			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	11	11.612.576	10.427.536
Lonen en salarissen	12	7.541.299	6.385.738
Sociale lasten		1.231.634	1.098.120
Pensioenlasten		718.239	606.737
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa		46.540	19.514
Overige bedrijfskosten	13	2.766.171	2.331.360
Som der bedrijfslasten		23.916.459	20.869.005
BEDRIJFSRESULTAAT		545.674	1.750.438
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	14	150.163	18.156
Rentelasten en soortgelijke kosten	15	-10.039	-9.000
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN		685.799	1.759.595
Belastingen	16	-165.499	-441.314
Aandeel in winst/verlies van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	17	722.581	0
RESULTAAT NA BELASTINGEN		1.242.881	1.318.281
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2025	2024
		€	€
Wettelijke reserve deelnemingen		222.581	0
Algemene reserve		1.020.300	1.318.281
		1.242.881	1.318.281

2.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2025

	Ref.	2025		2024	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			545.674		1.750.438
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	1	46.540		19.514	
- mutaties voorzieningen	6	172.805		19.892	
			<u>219.345</u>		<u>39.406</u>
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	3	-451.540		1.412.352	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	7	-31.933		2.124.288	
			<u>-483.473</u>		<u>3.536.640</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			<u>281.546</u>		<u>5.326.484</u>
Ontvangen interest	14	150.163		18.156	
Betaalde interest	15	-10.039		-9.000	
Belastingen	16	-165.499		-441.314	
			<u>-25.375</u>		<u>-432.158</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			256.171		4.894.326
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-28.163		-356.085	
Desinvesterings materiële vaste activa	1	<u>0</u>		<u>13</u>	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-28.163		-356.072
Mutatie geldmiddelen					
			<u>228.008</u>		<u>4.538.254</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	4		7.248.760		2.710.506
Stand geldmiddelen per 31 december	4		<u>7.476.768</u>		<u>7.248.760</u>
Mutatie geldmiddelen			228.008		4.538.254

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.1 Algemeen

Statutaire naam en activiteiten

De statutaire naam van B.V. Vicino Noord-Holland Noord is voluit B.V. Vicino Noord-Holland Noord en de statutaire vestigingsplaats is Alkmaar. B.V. Vicino Noord-Holland Noord is geregistreerd onder KvK-nummer 54135079.

De vennootschap is opgericht door Coöperatieve Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland U.A., B.V. HONK Groep (voorheen B.V. Huisartsen Zorg Noord Kennemerland) en Stichting GGZ Noord-Holland Noord.

De activiteiten van B.V. Vicino Noord-Holland Noord bestaan hoofdzakelijk uit het uitvoering geven aan een eerstelijnsketen voor psychische gezondheid en welzijn in de vorm van (nagenoeg) uitsluitend geneeskundige handelingen met inachtneming van de criteria als bepaald in artikel 5 lid 1 sub c van de Wet op de Vennootschapsbelasting 1969 en het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, met dien verstande dat het aanbieden van specialistische zorg niet binnen de doelstelling van de vennootschap valt.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2025, lopend van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024.

Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van B.V. Vicino Noord-Holland Noord, waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverwantwoording WMG (RojW) en BW2 Titel 9. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, winst- en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hiernavolgende aan de orde.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Verbonden partijen

Als verbonden partij wordt aangemerkt alle rechtspersonen waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen op het beleid van Vicino worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire bestuursleden en toezichthouders en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Van betekenis zijnde transacties met verbonden partijen worden toegelicht voor zover die niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Leasing - operational leasing

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan het eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing.

Als de onderneming optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van in gebruikneming.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs.

Deelnemingen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, waarbij ook leningen aan deze deelneming worden betrokken (netto-investering), wordt deze op nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de winst- en verliesrekening.

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. De voorzieningen worden bepaald op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Voorziening jubileumuitkeringen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op cao-bepalingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 4,0%.

Overige voorziening

De voorzieningen rondom de materiële controles GB GGZ zijn bepaald tegen nominale waarde

Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (inclusief transactiekosten) en vervolgens tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Pensioenen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij B.V. Vicino Noord-Holland Noord. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). B.V. Vicino Noord-Holland Noord betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkinggraad (ultimo 2025 125,7%) van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de instelling in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties waarbij overdracht van activa en passiva tussen de instelling en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn geëlimineerd voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd. Het resultaat deelnemingen is als onderdeel van de financiële baten en lasten in de winst- en verliesrekening verantwoord.

2.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

2.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellings specifieke (sectorale) regels. De WNT-verantwoording inzake B.V. Vicino Noord-Holland Noord is opgenomen in de toelichting op de winst- en verliesrekening.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfsgebouwen en -terreinen €	Andere vaste bedrijfsmiddelen €	Totaal €
Stand per 1 januari 2025			
- aanschafwaarde	250.270	262.586	512.856
- cumulatieve afschrijvingen	8.342	157.347	165.689
Boekwaarde per 1 januari 2025	<u>241.928</u>	<u>105.239</u>	<u>347.167</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	0	28.163	28.163
- afschrijvingen	25.027	21.513	46.540
- desinvesteringen			
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0
per saldo	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-25.027</u>	<u>6.650</u>	<u>-18.377</u>
Stand per 31 december 2025			
- aanschafwaarde	250.270	290.749	541.019
- cumulatieve afschrijvingen	33.369	178.860	212.229
Boekwaarde per 31 december 2025	<u>216.901</u>	<u>111.889</u>	<u>328.790</u>
Afschrijvingspercentage	5% - 20%	10% - 33%	

Toelichting:

De investeringen onder andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen de aanschaf van 15 laptops.

2. Financiële vaste activa

	Deelnemingen €	Totaal €
Boekwaarde per 1 januari 2025	0	0
Resultaat deelnemingen	722.581	722.581
Boekwaarde per 31 december 2025	<u>722.581</u>	<u>722.581</u>

Als financiële vaste activa is verantwoord het 30,3% aandeel van B.V. Vicino Noord-Holland Noord in de deelneming B.V. Zorgconsortium HealthConnected. Vanwege een negatief eigen vermogen was deze deelneming in 2024 nihil gewaardeerd.

In 2025 heeft de deelneming weer een positief eigen vermogen gerealiseerd. Hierdoor is de waardering van de deelneming hersteld en zijn de aan ons toe te rekenen resultaten over het boekjaar 2025 in de jaarrekening verwerkt. Dit heeft geleid tot een waardestijging van de deelneming van € 722.581.

Toelichting op belangen in andere rechtspersonen of vennootschappen:

Naam en rechtsvorm en woonplaats rechtspersoon	Kernactiviteit	Verschaft kapitaal	Kapitaalbelang		Resultaat €
			(in %)	Eigen vermogen €	
Rechtstreekse kapitaalbelangen >= 20%:					
B.V. Zorgconsortium HealthConnected	Facilitaire diensten	500.000	30,3%	2.384.757	2.395.132

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

3. Vorderingen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Op handelsdebiteuren	1.000.650	831.486
Overige vorderingen:		
- diversen	2.979	749
Nog te factureren	228.048	164.641
Overlopende activa	347.616	130.877
Totaal debiteuren en overige vorderingen	1.579.294	1.127.753

Toelichting:

De stijging in handelsdebiteuren wordt in hoofdzaak veroorzaakt door een hogere declaratieomvang in december 2025 t.o.v. 2024.
 De nog te ontvangen transformatiegelden 2025 van € 70.000 veroorzaakt een toename van de post nog te factureren.
 De toename van de overlopende activa wordt veroorzaakt doordat ten opzichte van vorig jaar de rentebate is verantwoord in het jaar waarop zij betrekking heeft (€ 94.000), de voorfinanciering van de sportabonnementen van medewerkers die meedoen aan de Vitaliteitsregeling (€ 13.000) en hogere voorbetaalde kosten (€ 109.000).

4. Liquide middelen

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Bankrekeningen	7.476.768	7.248.760
Totaal liquide middelen	7.476.768	7.248.760

Toelichting:

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap. In 2025 is de kredietfaciliteit van € 500.000 bij de Rabobank opgezegd.

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Gestort en opgevraagd kapitaal	18.000	18.000
Wettelijke en statutaire reserve	222.581	0
Overige reserves	4.041.895	3.021.595
Totaal eigen vermogen	4.282.476	3.039.595

Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2025	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€
Gestort en opgevraagd kapitaal	18.000	0	0	18.000
Totaal gestort en opgevraagd kapitaal	18.000	0	0	18.000

Wettelijke en statutaire reserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2025	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€
- Wettelijke reserve deelnemingen	0	222.581	0	222.581
Totaal wettelijke en statutaire reserve	0	222.581	0	222.581

Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2025	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€
Overige reserves:				
Algemene reserve	3.021.595	1.020.300	0	4.041.895
Totaal overige reserves	3.021.595	1.020.300	0	4.041.895

Toelichting:

Het eigen vermogen is ten opzichte van 2024 gestegen met het gerealiseerd netto resultaat onder aftrek van het deel van het resultaat dat aan de wettelijke reserve deelnemingen is toegevoegd.

Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 90.000 verdeeld in 30.000 aandelen A, 30.000 aandelen B en 30.000 aandelen C van elk € 1 nominaal. Het geplaatst aandelenkapitaal bedraagt € 18.000.

De in 2025 gevormde wettelijke reserve betreft het niet vrij ter beschikking staande deel van de waarde van de deelneming in B.V. Zorgconsortium HealthConnected.

6. Voorzieningen

	Saldo per 1-1-2025	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€	€
- jubileumverplichtingen	49.112	85.596	29.560	0	105.148
- overige voorzieningen	264.224	116.769	0	0	380.993
Totaal voorzieningen	313.336	202.365	29.560	0	486.141

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-12-2025
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	7.567
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	478.574
hiervan > 5 jaar	0

Toelichting voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 4,0%. De CAO Huisartsenzorg heeft met ingang 1 juli 2025 de regeling dienstjubilaea aangepast. De medewerker heeft voor het eerst bij 10 jaar recht op een lustrumgratificatie voor elke 5 jaar die een medewerker in dienst is. Het eenmalig effect van deze aanpassing bedraagt circa € 38.000.

Toelichting overige voorzieningen

De overige voorzieningen betreft een voorziening (€ 380.993) vanwege mogelijk nog uit te voeren materiële controles door verzekeraars op de GB GGZ omzet 2023, 2024 en 2025. De voorziening ten behoeve van de materiële controles is bepaald op basis van de afkeurpercentages van de eerder uitgevoerde materiële controles en de verwachte afkeur op basis van de afwijkingen van contractafspraken.

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

7. Kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	2.248.426	1.936.617
Belastingen en premies sociale verzekeringen	598.190	876.780
Schulden terzake van pensioenen	243.490	204.983
Overige schulden:		
- Nog te betalen salarissen	28.671	11.733
- Schulden aan zorgverzekeraars	574.559	512.038
- Schulden aan verbonden partijen	250.841	232.657
Overige passiva:		
- Vakantiegeld	341.453	312.373
- Vakantiedagen	484.865	394.053
- Eindejaarsuitkering	4	4
- Vooruitontvangen opbrengsten	229.837	304.395
- Te betalen bedragen	338.479	585.115
Totaal overige kortlopende schulden	5.338.815	5.370.749

Toelichting:

De stijging van Schulden aan leveranciers en handelskredieten wordt voor €267.000 veroorzaakt door de POH GGZ omzet die boven het omzetplafond is ontvangen en moet worden terugbetaald aan de verzekeraars.

Ten opzichte van 2024 zijn in 2025 de voorlopige aanslagen vennootschapsbelasting meer in lijn gebracht met het operationeel resultaat. Dit heeft geleid tot een lagere schuld vennootschapsbelasting.

De stijging in reservering vakantiedagen wordt voornamelijk veroorzaakt door twee ontwikkelingen, namelijk de structurele uurloonstijging en de stijging in het aantal openstaande vakantie uren door de verhoging in PLB-uren. Beide wijzigingen komen voort uit de CAO-wijziging van november 2025.

8. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Huurverplichtingen

De met derden aangegane meerjarige huurverplichtingen van onroerende zaken betreffen:

Onroerende zaak	Geschatte	Omvang	Omvang	Einddatum
	jaarhuursom 2026	verplichting 2 - 5 jaar	verplichting > 5 jaar	huurcontract
De Schoof	€ 260	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Het Missiehuis Hoorn	€ 21.600	€ -	€ -	7-1-2026
HKN Acute Zorg B.V.	€ 960	€ -	€ -	30-6-2025
Oefentherapie Mensendieck	€ 1.552	€ -	€ -	31-12-2025
Maatschap Fysiotherapie Oudorp	€ 402	€ -	€ -	31-12-2025
Praktijkruimte Fysio- en Manuele	€ 600	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Psytyk Castricum	€ 900	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Fysio team Texel	€ 800	€ -	€ -	30-4-2025
Praktijk voor Fysiotherapie De Mare	€ 300	€ -	€ -	onbepaalde tijd
Fysiotherapie Hoep Zuid	€ 930	€ -	€ -	10-11-2026
H. Schouten Fysiotherapie	€ 1.530	€ -	€ -	20-11-2026
Totaal	€ 29.833	€ -	€ -	

De huurverplichtingen kwalificeren op grond van de bepalingen van RJ-Richtlijn 292 Leasing als operational lease en zijn om die reden niet in de balans opgenomen.

Overige verplichtingen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord is een verplichting aangegaan om bij te dragen in de kosten 2025 van afdeling bedrijfsvoering binnen B.V. HONK Personeel, afhankelijk van de afdeling worden de kosten doorbelast op basis van een percentage (tussen de 20% en 46%).

Overige verplichtingen

De overige met derden aangegane meerjarige verplichtingen van onroerende zaken betreffen:

Omschrijving	Geschatte	Omvang	Omvang	Einddatum
	verplichting 2026	verplichting 2 - 5 jaar	verplichting > 5 jaar	contract
Leasecontract Superlease	12.937	26.952	0	8-2-2029
Totaal	12.937	26.952	0	

2.6a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

9. *Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening*

	2025	2024
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Zorgverzekeringswet	24.155.633	22.417.765
Totaal	<u>24.155.633</u>	<u>22.417.765</u>

Toelichting:

De stijging betreft met name een omzetsijging van de aangesloten tweedelijns GGZ aanbieders.

10. *Overige bedrijfsopbrengsten*

	2025	2024
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Subsidies:		
- Overige loonkostensubsidies	24.473	13.695
Overige opbrengsten:		
- Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	282.028	187.984
Totaal	<u>306.501</u>	<u>201.678</u>

LASTEN

11. *Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten*

	2025	2024
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Kosten inzet externe specialisten	3.153.998	3.097.568
Kosten dienstverlening door onderaannemers	8.202.161	7.094.088
Overige zorgkosten	183.942	173.152
Kosten personeel niet in loondienst:		
- Kosten ingehuurd personeel/ uitzendkrachten	72.474	62.728
Totaal	<u>11.612.576</u>	<u>10.427.536</u>

Toelichting:

Als gevolg van de omzetgroei tweedelijns GGZ aanbieders, groeien evenredig de kosten van onderaannemers (onder andere aangesloten psychologen praktijken).

12. *Lonen en salarissen*

	2025	2024
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Brutolonen en -salarissen	7.616.933	6.558.108
Ontvangen tegemoetkoming in ziektekosten	-75.633	-172.370
Totaal	<u>7.541.299</u>	<u>6.385.738</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>99</u>	<u>91</u>

Toelichting:

De toename van personeelskosten wordt enerzijds veroorzaakt door de groei van het aantal personeelsleden en anderzijds door stijging van de salariskosten per FTE als gevolg van de nieuwe CAO Huisartsenzorg.

2.6a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

13. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2025	2024
	€	€
Overige personeelskosten	595.875	551.801
Huisvestingskosten	115.810	73.263
Kantoorkosten	109.877	75.963
Vervoerskosten	12.254	14.489
Automatiseringskosten	353.817	376.253
Algemene kosten	315.439	97.783
Doorbelastingen	1.263.098	1.141.808
Totaal overige bedrijfskosten	2.766.171	2.331.360

Toelichting:

De algemene kosten kennen een stijging vanwege inzet externe ondersteuning op diverse gebieden, zoals juridische ondersteuning en advies rondom indienen transformatieplannen.

De doorbelastingen betreffen de doorbelaste personeels- en overige bedrijfskosten vanuit B.V. HONK Personeel. Door groei van personeel en salarissen (CAO aanpassing) in 2025 binnen de afdeling bedrijfsvoering heeft dit derhalve ook geleid tot een hogere doorbelasting personeelskosten.

14. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De specificatie is als volgt:

	2025	2024
	€	€
Ontvangen rente	150.162	18.070
Overige financiële baten	1	86
Totaal	150.163	18.156

Toelichting:

De hogere rentebaten ten opzichte van 2024 worden veroorzaakt doordat in het boekjaar 2025 zowel de rentebaten over 2024 als van 2025 zijn verantwoord. Daarnaast wordt de toename ook verklaard door een hoger saldo liquide middelen en het aangepaste spaarbeleid.

15. Rentelasten en soortgelijke kosten

De specificatie is als volgt:

	2025	2024
	€	€
Betaalde rente en kosten bank	9.756	9.000
Doorbelaste financiële baten en lasten	283	0
Totaal	10.039	9.000

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

2.6a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

16. Belastingen

De specificatie is als volgt:

	2025	2024
	€	€
Vennootschapsbelasting	<u>165.499</u>	<u>441.314</u>

Toelichting:

De vennootschapsbelasting is in 2025 lager vanwege een lager operationeel resultaat. Het resultaat deelnemingen 2025 wordt niet belast vanwege de deelnemingsvrijstelling.

	2025	2024
	€	€
Reconciliatie belastinglast		
Resultaat voor belastingen	685.799	1.759.595
Toepasselijk nominaal tarief	23,8%	25,0%
Theoretische belastinglast	163.336	440.376
Effect fiscale verliezen	0	0
Effect niet aftrekbare kosten	7.199	596
Effect fiscale faciliteiten	-3.934	-596
Overige effecten	0	0
Feitelijke belastinglast	166.601	440.376
Belasting baten- en lasten voorgaande jaren	-1.102	938
Verantwoorde belastinglast	165.499	441.314

17. Aandeel in winst/verlies van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

De specificatie is als volgt:

	2025	2024
	€	€
Resultaat deelnemingen	<u>722.581</u>	<u>0</u>
Totaal	<u>722.581</u>	<u>0</u>

Toelichting:

Het resultaat deelnemingen betreft het resultaat van de deelneming B.V. ZorgConsortium HealthConnected, waarin Vicino Noord-Holland Noord een belang heeft van 30,3%. In 2025 heeft de deelneming haar aandelen in B.V. HealthConnected Holding verkocht. De deelneming was op 31-12-2024 gewaardeerd op nihil.

18. Honoraria accountant

	2025	2024
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	42.640	40.922
2. Overige controlewerkzaamheden	0	0
3. Fiscale advisering	0	0
4. Niet-controlediensten	0	0
	<u>42.640</u>	<u>40.922</u>

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2025 (2024) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2025 (2024), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2025 (2024) zijn verricht.

B.V. Vicino Noord-Holland Noord
2.6.b Wet Normering Bezoldiging Topfunctionarissen Publieke en Semipublieke Sector (WNT)

De bezoldiging van de leden van het bestuur (en overige topfunctionarissen) over het jaar 2025 is als volgt:

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievulling

	T.M.L. Smit-Wiersma Directeur	J.J. Rempe Algemeen directeur	M.C. G. de Vroome Directeur	M. Zwaan Directeur	J. Brinkmann Directeur
1 Functie (functienaam)	1-jan-25	1-jan-25	1-jan-25	1-jan-25	1-jan-25
2 In dienst vanaf (datum begin functievulling)	31-dec-25	31-dec-25	31-dec-25	31-dec-25	31-okt-25
3 In dienst tot en met (datum einde functievulling)	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee
4 (Fictieve) dienstbetrekking?	100,000%	20,000%	10,526%	10,526%	10,526%
5 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	149.528	39.237	21.158	17.579	17.622
6 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	15.902	0	0	0	0
7 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	165.429	39.237	21.158	17.579	17.622
8 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris					
9 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	201.000	40.200	21.158	21.158	17.622

Vergelijkende cijfers 2024

1 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee
2 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100,000%	20,000%	10,526%	10,526%	10,526%
3 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	134.856	37.577	20.000	16.632	8.333
4 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	15.945	0	0	0	0
5 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	150.801	37.577	20.000	16.632	8.333
6 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	190.000	38.000	20.000	20.000	16.460

Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

	V. Yildirim Directeur
1 Functie (functienaam)	1-nov-25
2 In dienst vanaf (datum begin functievulling)	31-dec-25
3 In dienst tot en met (datum einde functievulling)	2
4 Aantal kalendermaanden functievulling in het kalenderjaar	35
5 Omvang dienstverband in uren	Ja
6 Werkelijk uurtarief lager dan het (gemiddeld) maximum uurtarief (artikel 4.2 € 235, max per uur)?	3.536
7 Totale bezoldiging	
8 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	8.225

Toezichthoudende topfunctionarissen

	R.B.M. Jaspers Voorzitter RvC	J.A.M. van der Lee Lid RvC	R.K. Boot Lid RvC
1 Functie (functienaam)	1-jan-25	1-jan-25	1-jan-25
2 In dienst vanaf (datum begin functievulling)	31-dec-25	31-dec-25	31-dec-25
3 In dienst tot en met (datum einde functievulling)			
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	10.213	7.657	7.657
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	30.150	20.100	20.100
6 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum			
7 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	9.673	7.252	7.252
8 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	28.500	19.000	19.000

Toelichting

De Raad van Commissarissen heeft conform de Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg- en Jeugdhulp aan B.V. Vicino Noord-Holland Noord een totaalscore van 9 punten toegekend. De daaruit volgende klassenindeling betreft klasse III, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor het bestuur van € 201.000. Dit maximum wordt niet overschreden door het bestuur.

Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de Raad van Commissarissen bedraagt € 30.150 en voor de overige leden van de Raad van Commissarissen € 20.100. Deze maxima worden niet overschreden.

2.7 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening en resultaatbestemming

Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 26 mei 2026 waarop de jaarrekening zal worden vastgesteld, zal worden voorgesteld het resultaat 2025 toe te voegen aan de wettelijke en algemene reserves. Dit voorstel is reeds in de jaarrekening verwerkt.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen na balansdatum met een bijzonder effect op de situatie per balansdatum zijn in de jaarrekening verwerkt. Er zijn geen andere gebeurtenissen na balansdatum die van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening.

Ondertekening door algemeen directeur

Alkmaar, 26 mei 2026

B.V. Vicino Noord-Holland Noord
namens deze,

J.J. Rempe

Ondertekening

B.V Vicino Noord-Holland Noord

De heer J.J. Rempe
Bestuurder

M.C.G. de Vroome
Bestuurder

A. Blonk
Bestuurder

Raad van Commissarissen

De heer R.B.M. Jaspers
Voorzitter

R.K. Boot
Lid

Deel 4 Overige gegevens

B.V. Vicino Noord-Holland Noord

3 OVERIGE GEGEVENS

3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 11, dat: de winst van de vennootschap komt de aandeelhouders ten goede, doch zal niet worden uitgekeerd, doch de winst van de onderneming zal moeten worden aangewend voor de versterking van de financiële positie van de vennootschap casu quo ter verbetering van de door de vennootschap te verlenen diensten. Uitkering van de winst kan slechts plaatsvinden indien de uitkering wordt aangewend ten bate van een volgens artikel 5 lid 1 sub c van de wet op de Vennootschapsbelasting 1969 vrijgesteld lichaam of een algemeen maatschappelijk belang in de zin van artikel 4 van de wet op de Vennootschapsbelasting 1969.

3.2 Nevenvestigingen

B.V. Vicino Noord-Holland Noord heeft geen nevenvestigingen.

3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina

Deel 5 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant